



Andrey Arkhipov

PROGNOZ

Управление кредитным процессом
Credit process management

21/11/2012

Кредитный конвейер для малого и корпоративного бизнеса
Практически аспекты внедрения

Credit assembly line for small and corporate business
Practical implementation experience

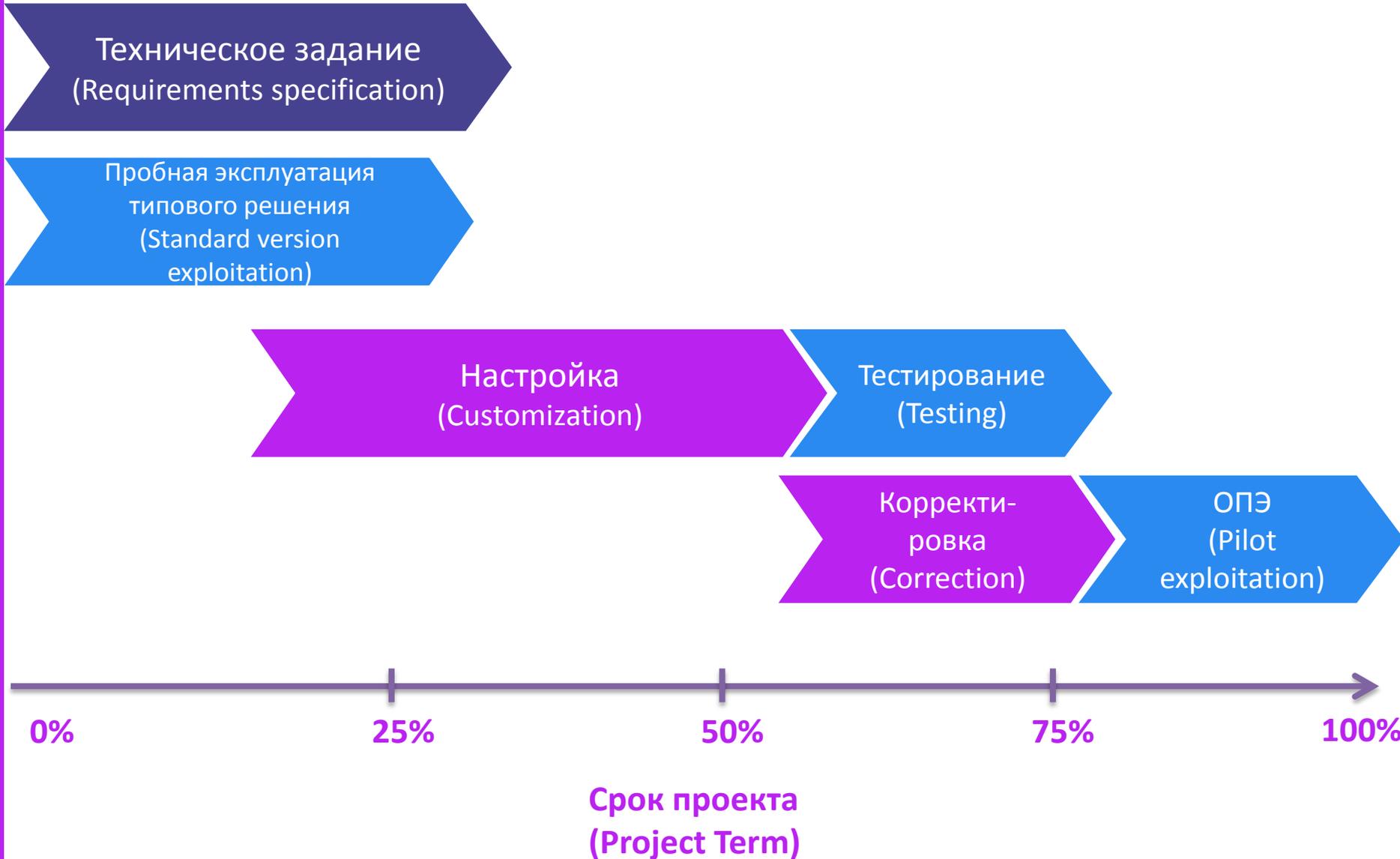
Концептуальная схема Conceptual schema

PROGNOZ



Этапы внедрения Phases

PROGNOZ

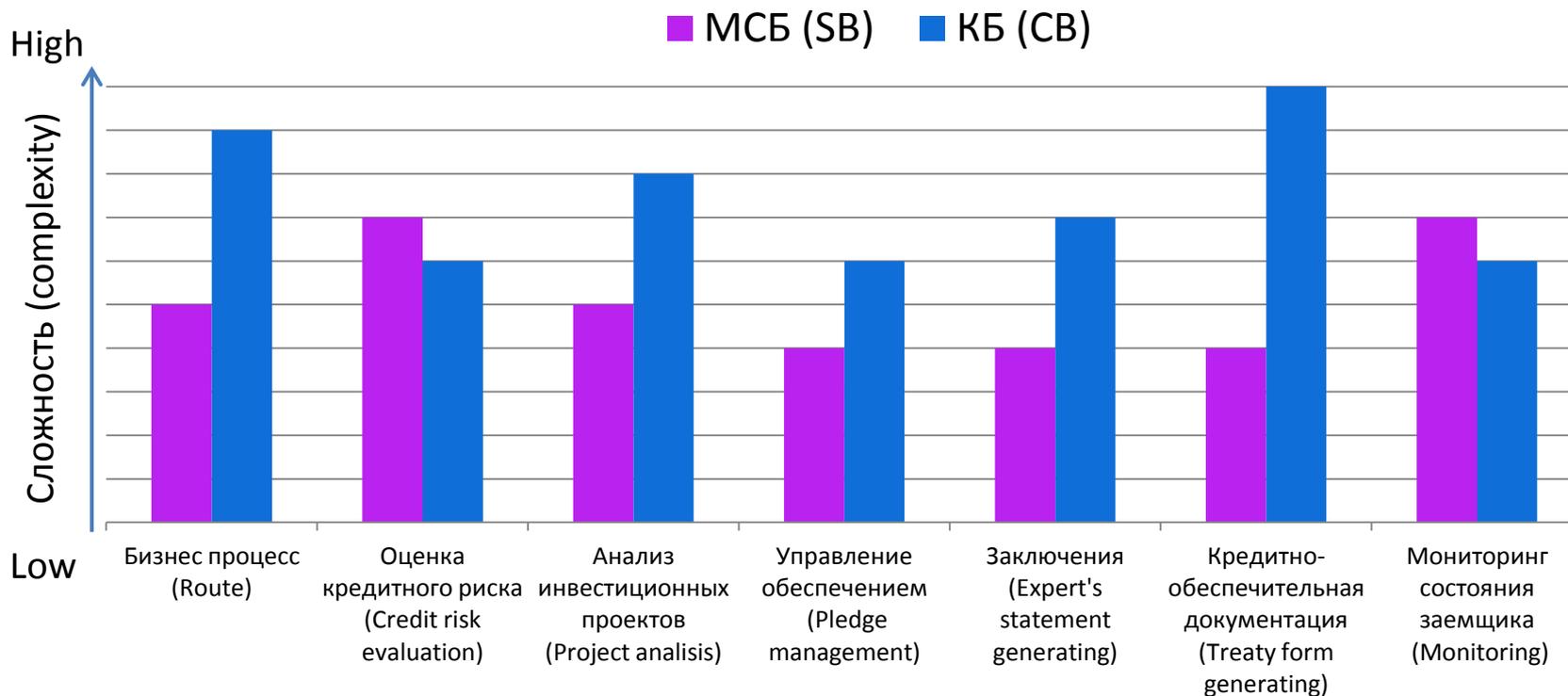


Настройка (Customization)

Сравнительный анализ трудоемкости

Working hours comparison

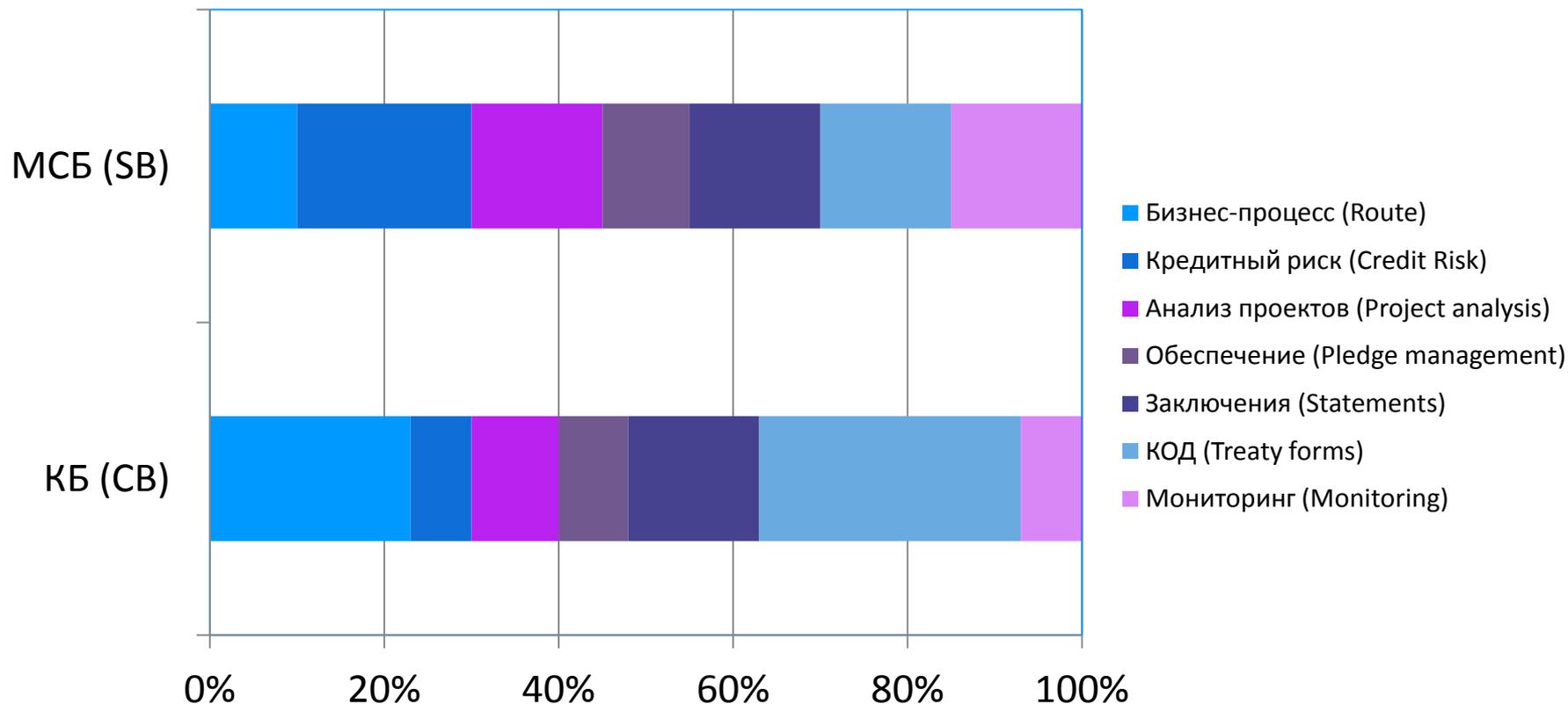
PROGNOZ



SB – small business, CB – corporate business

Структура трудозатрат Cost structure

PROGNOZ



SB – small business, CB – corporate business

Структура наиболее затратных работ Most difficult customization works

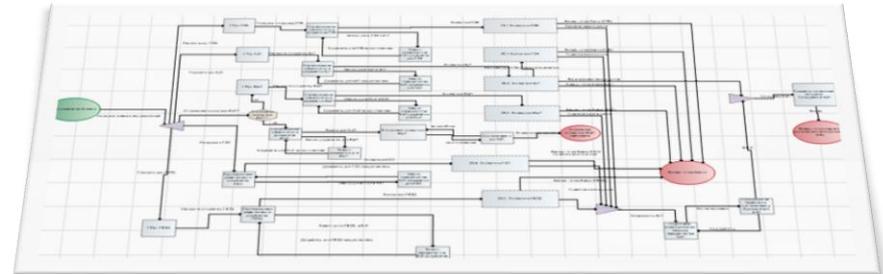
PROGNOZ

Настройка бизнес-процесса (Document route setting)

Количество элементов маршрута
(Route items count)

МСБ (SB): 30-100

КБ (KB): 50-250



Подготовка кредитно-обеспечительной документации (Treaty forms preparation)

Количество печатных страниц договора
(Treaty pages quantity)

МСБ (SB): 5-10

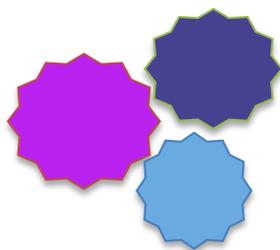
КБ (KB): 10-50



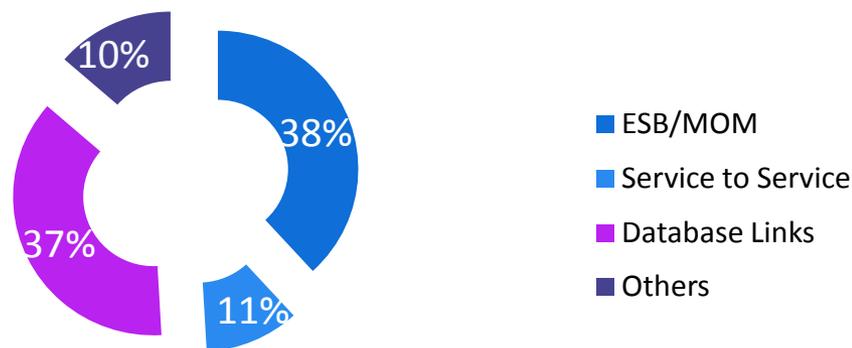
Внешняя Система	МСБ (SB)	КБ (CB)
АБС (CBS)	+	+
БКИ (Bureau of credit histories)	+	-/+
CRM	+	+
Файловое хранилище банка (Bank files storage)	+	+
Кадровая система (Personnel management system)	+	+
Корпоративная почта (Corporate mail system)	+	+

Технологии

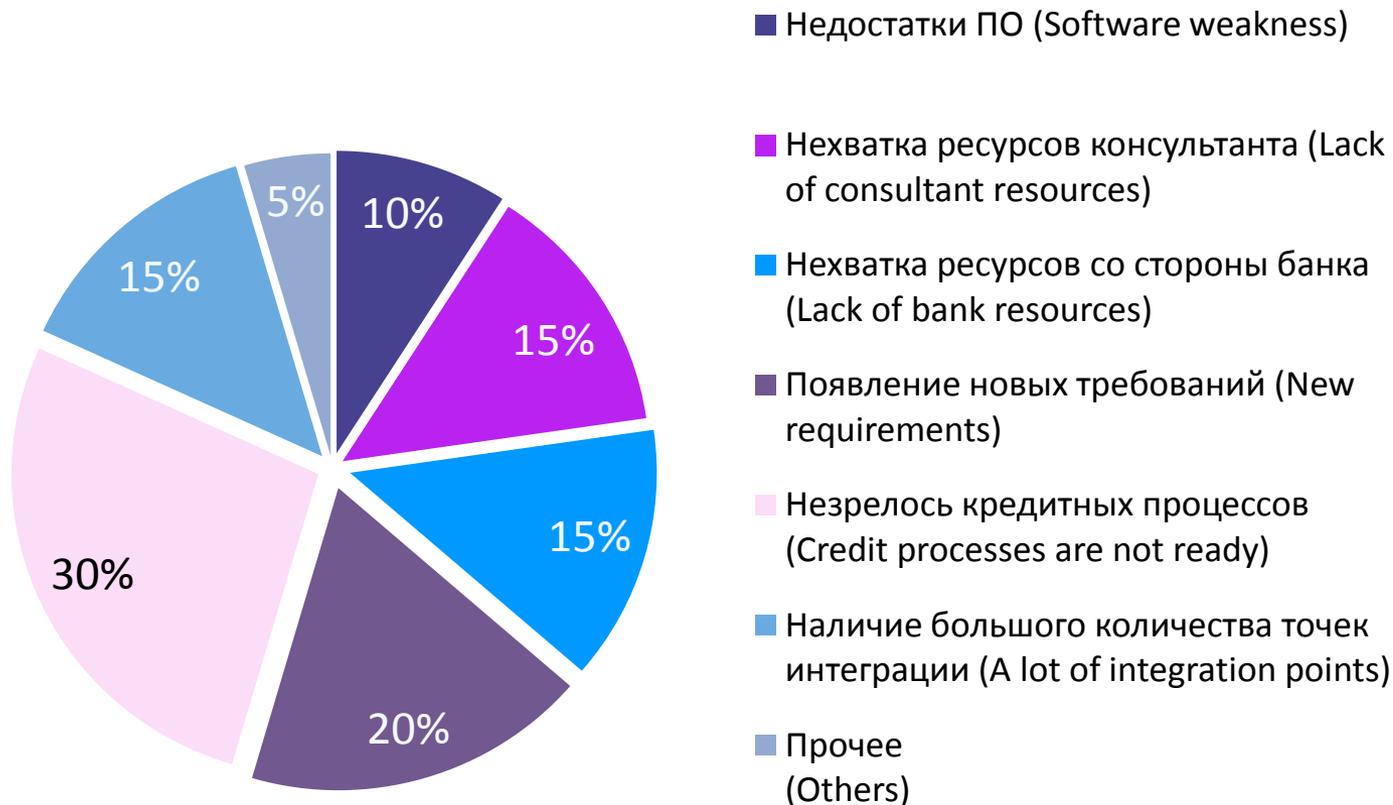
Integration technology



Распределение (Distribution), %



Степень влияния на сроки проекта (Impact on project term), %



Стратегия успешного внедрения

Success strategy

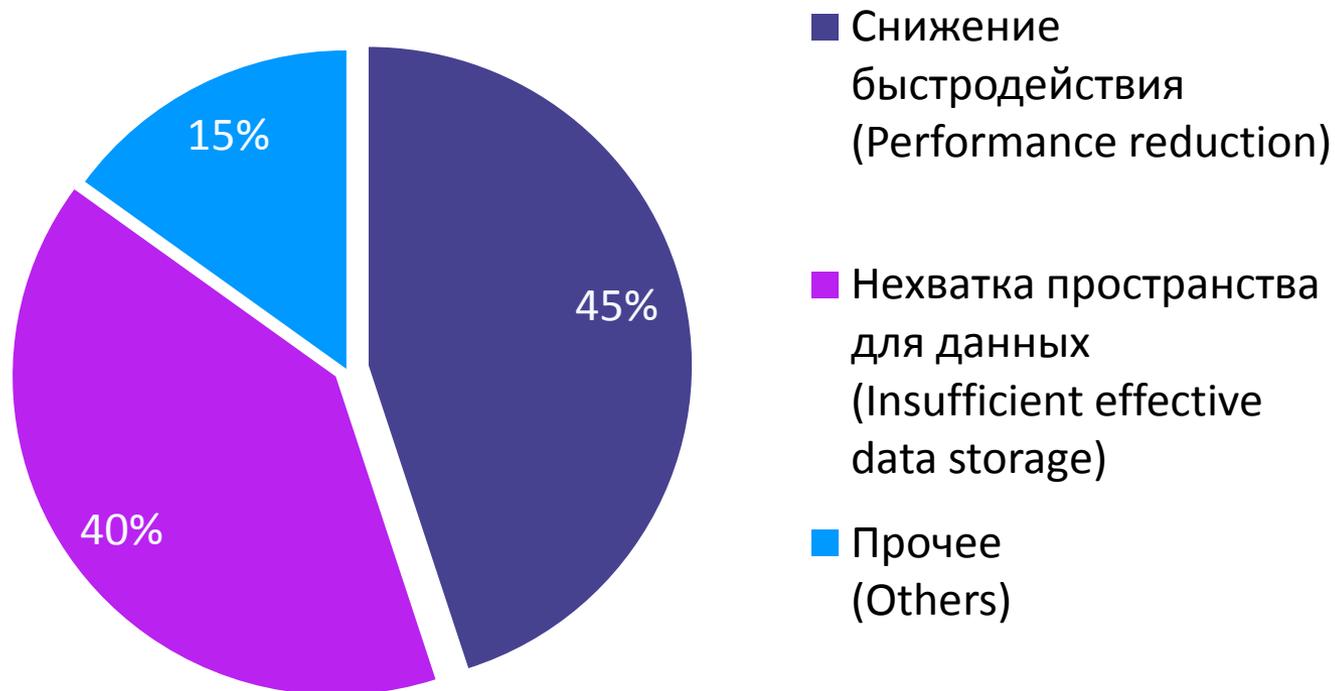
PROGNOZ

1. Внедрение ПО начинать после разработки и утверждения линейки кредитных продуктов и их маршрутов
The Software implementation should be started only after an approval of bank product line and its routes.
2. Приобретение ПО, реализующее наибольшее количество этапов кредитного процесса. Минимизация точек интеграции.
Credit Assembly Line Software must have the most number of modules which cover business process. Minimum of integration points.
3. Разбить запуск конвейера на фазы. Начинать запуск следует с наиболее простого продукта.
Step-by-step implementation beginning with simple bank products.

Отложенные технические проблемы Postponed technical problems

PROGNOZ

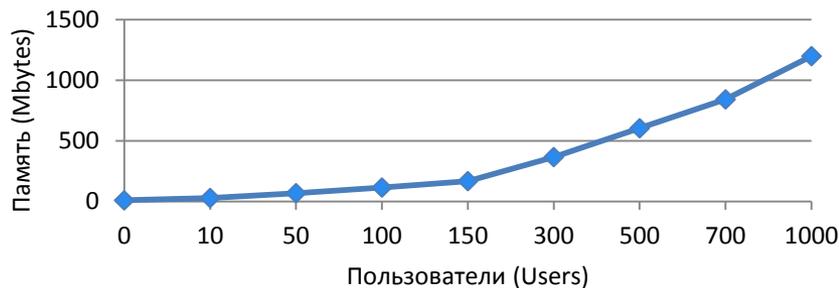
Структура (Structure), %



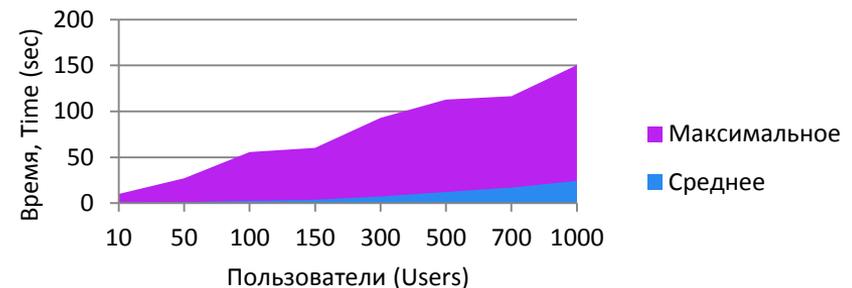
Решение (Solution)

1. Использование масштабируемого ПО
Using Credit Assembly line Software with scalable architecture
2. Проведение стресс-тестирования системы с использованием различной ИТ-инфраструктуры и каналов связи с низкой пропускной способностью
System stress testing under the various conditions

Использование памяти сервером
(Memory use)



Время ответа сервера
(Server answer time)



Хранение первичной информации

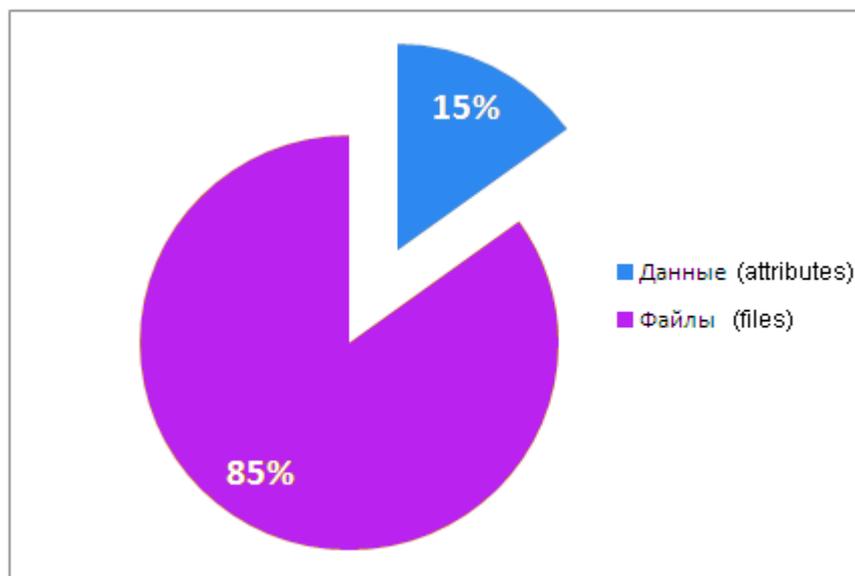
Primary data storage

PROGNOZ

«Кредитные фабрики» – 85% хранения всех данных занимают файлы клиентов.
(85% of storage place – files)

70%-80% всех файлов уже не будут никогда востребованы после закрытия договора.

Структура хранения (Storage structure), %



Решение (Solution)

1. Использование специализированной системы хранения неструктурированной информации
(Using content management and storing system)
2. Классификация файлов, перенос со временем файлов заданной категории в архив
(Classification and old data archiving)

Спасибо за внимание!

Thank You!