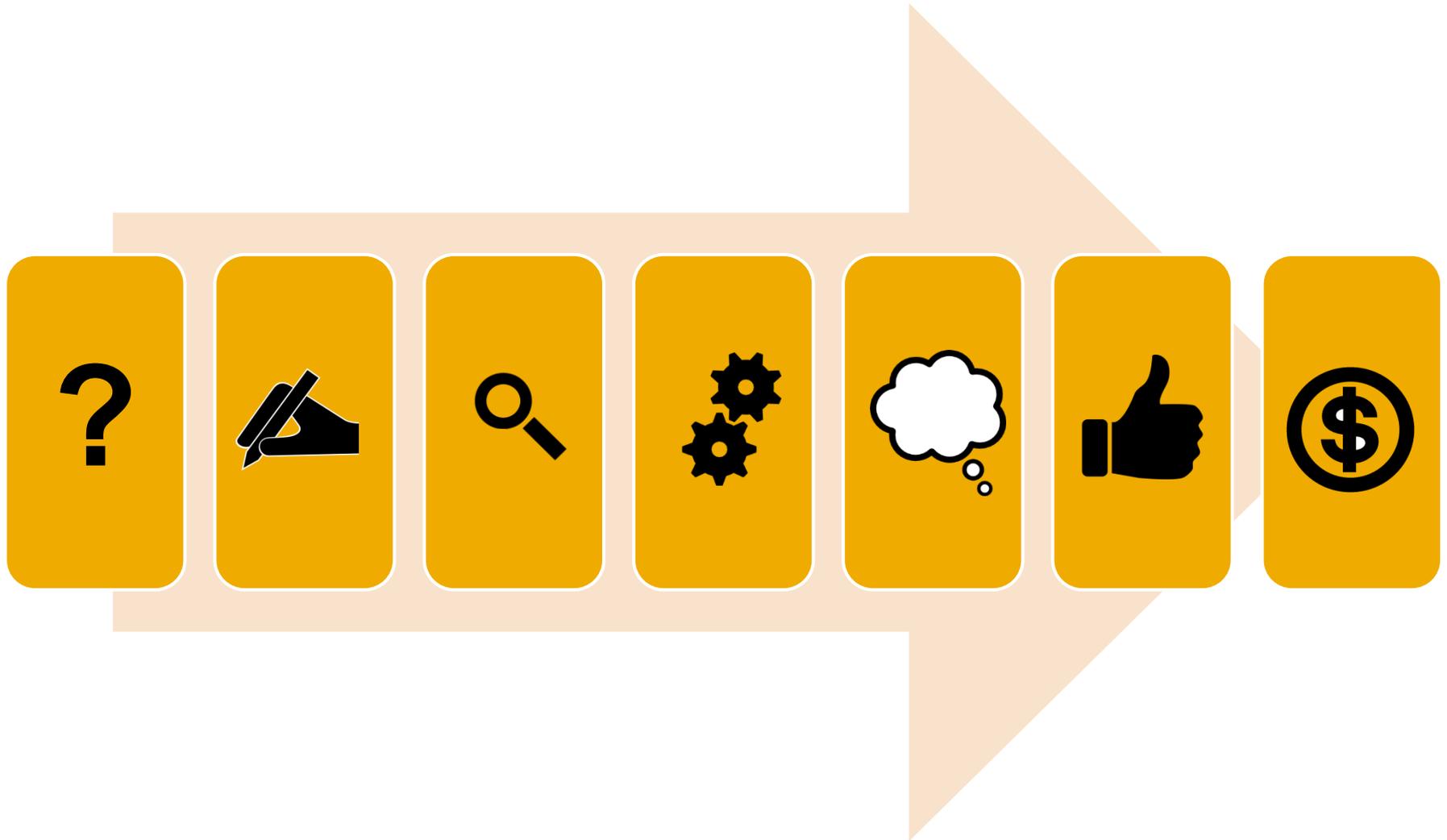


Кредитный конвейер – подход к архитектуре решения

Михаил Маркус / Департамент по работе с финансовыми институтами
21 ноября, 2012

Стандартный бизнес-процесс кредитного конвейера



Задачи архитектуры

Оптимальность бизнес-процесса

- ❑ Основа бизнес-процесса – лучшие практики и локальная экспертиза
- ❑ Сокращение времени на обработку («time to cash», «time to yes»)
- ❑ Снижение затрат на процесс



Задачи архитектуры

Высокое качество решений

- ❑ Поэтапное принятия решения
- ❑ Максимальное исключение человеческого фактора
- ❑ Централизация кредитных политик и методик оценки
- ❑ Использование максимального объёма информации о клиенте для принятия решения



Задачи архитектуры

Гибкость и универсальность

- ❑ Платформа для реализации множества кредитных продуктов
- ❑ Поддержка бесшовных и сквозных процессов
- ❑ Возможность использования как в гомогенных, так и в гетерогенных ландшафтах
- ❑ Гибкость используемых инструментов



Как мы решили задачи архитектуры?



Front Office

- Специально разработанное решение для кредитного эксперта
- Максимальное использование удалённого взаимодействия
- Интеграция с контакт-центром и CRM-решением



Middle Office

- Решение для управления бизнес-процессом
- Модуль принятия решений
- Обзор клиента на 360°
- Решение для противодействия мошенничеству
- Инструментарий аналитика для «тюнинга» кредитной политики



Back Office

- Бесшовная интеграция с АБС
- Интеграционное решение (шина)
- Решение для управления «золотой записью клиента»
- Система документооборота

Плюс лучшие умы и индустриальная экспертиза!



Примеры внедрений

ATB Financial

ATB Financial®

Where there's a way

- Банк провинции Альберта
- Размер активов 26,5 млрд USD
- 160 филиалов
- 4700 сотрудников
- 700 тыс клиентов
- Основные продукты - кредиты и депозиты

Снижение рисков:

- Связь бизнес-процессов
- Комплаенс-процедуры
- Информационная безопасность

Снижение затрат:

- Бэк-офисные затраты
- ИТ-затраты

Примеры внедрений

RBC Royal Bank



- Крупнейший банк в Канаде
- Размер активов 700 млрд USD
- 1200 филиалов
- 80 тыс сотрудников
- 18 млн клиентов
- Различные линии бизнеса – розница, корпораты, управление активами, страхование, торговля ц/б

- Унификация процесса выдачи кредита
- Упрощение процесса выдачи кредита
- Обеспечение плавности дальнейшего развития проекта по трансформации ИТ-систем

Примеры внедрений

Уральский Банк Реконструкции и Развития



Уральский Банк
реконструкции и развития

- **39 место в TOP-100 российских банков**

- **9 филиалов, 66 дополнительных офисов и 10 операционных касс вне кассового узла**

- **Более 3 800 сотрудников**

- **Более 750 тыс. клиентов – физических лиц**

- **Бизнеса – вклады, кредиты, депозиты, кредиты для бизнеса и пр.**

- **Единый front-end**

- **Автоматизированный процесс продажи банковских продуктов**

Почему SAP?



Надежный партнер для банков

- для более чем 2500 Банков

Глубокая вертикальная экспертиза

- 1000+ Банков в 120 странах - SAP ERP
- 130+ Банков в 25 странах - Транзакционные системы
- 1600+ Банков в 40 странах - Аналитика в т.ч. управление рисками

Мощь инноваций

- более 12 900 разработчиков
- НИОКР бюджет более 1 млрд евро в год

Партнерская экосистема

- системные интеграторы, разработчики (более 120 партнеров в России и СНГ)



Спасибо за внимание

Контактная информация:

Михаил Маркус
Архитектор бизнес решений, SAP СНГ

mikhail.markus@sap.com
+7-906-717-93-77