

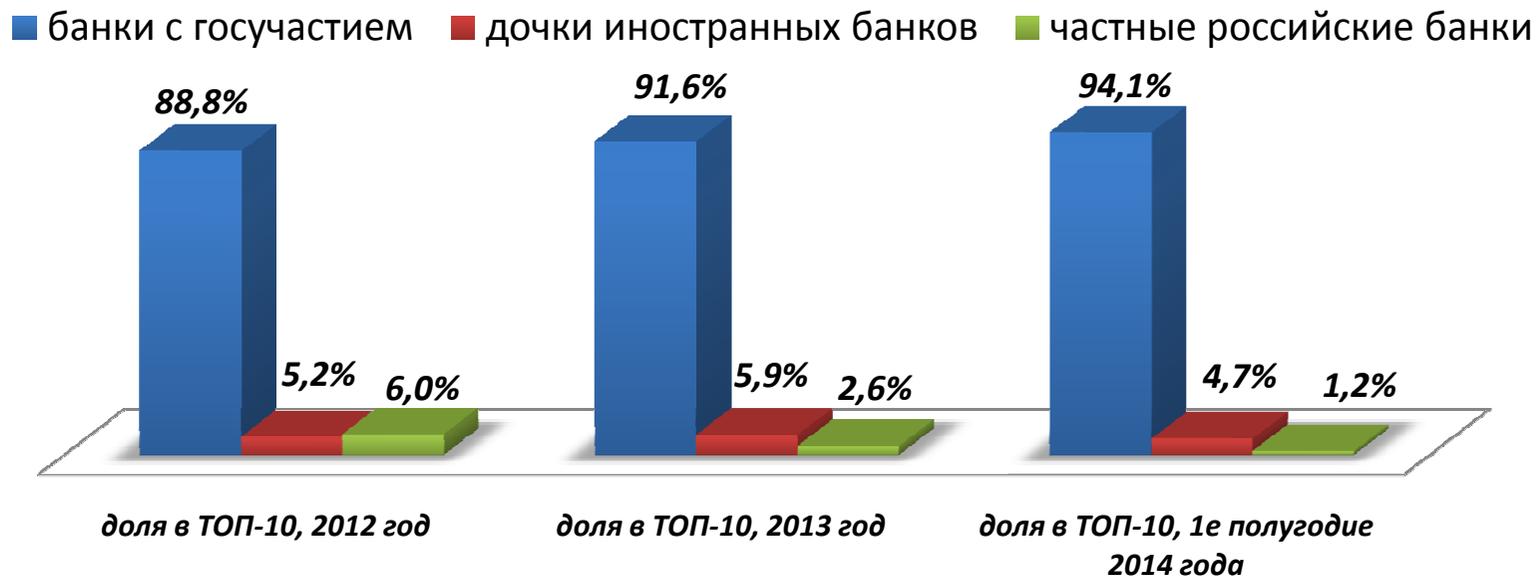


Банк высокой культуры

Возможно ли эффективно  
конкурировать с госбанками?

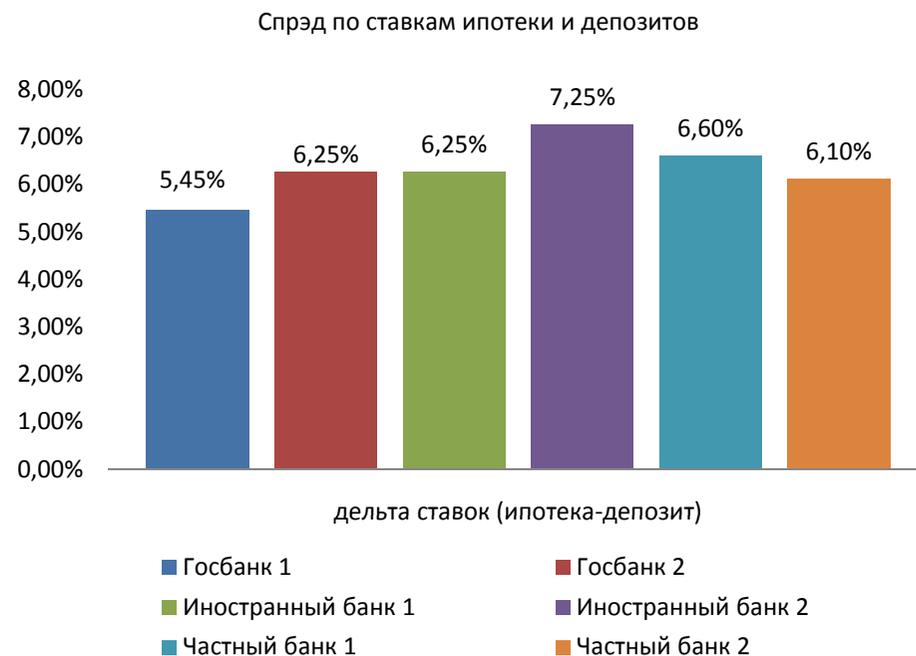
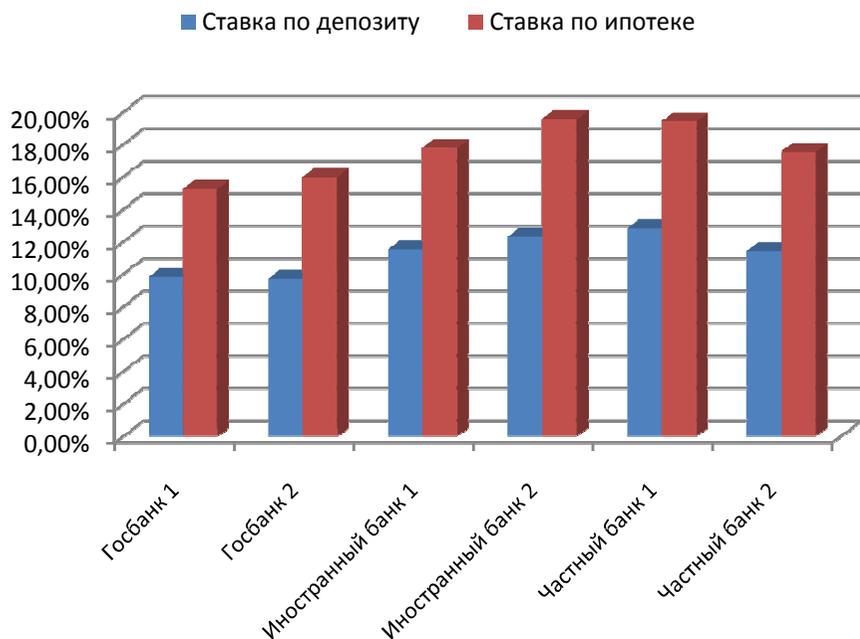
19.02.2015 г.

## ТОП-10 участников рынка



*С каждым годом «отрыв» банков с государственным участием от конкурентов увеличивается.*

# Сравнительные данные по ставкам (депозиты, ипотека)



*Государственные банки имеют возможность привлечь более дешевые пассивы и, соответственно, предлагать более низкие ставки по ипотечным кредитам.*

*При этом спрэд между ставками привлечения и размещения находится на сопоставимом уровне по рассматриваемым банкам.*

Мы не участвуем в ценовой борьбе.

Наше главное преимущество –  
качество сервиса! (с)

# «Гигиенические» стандарты рынка

---

5 рабочих дней на:

- андеррайтинг клиента
- подготовку сделки

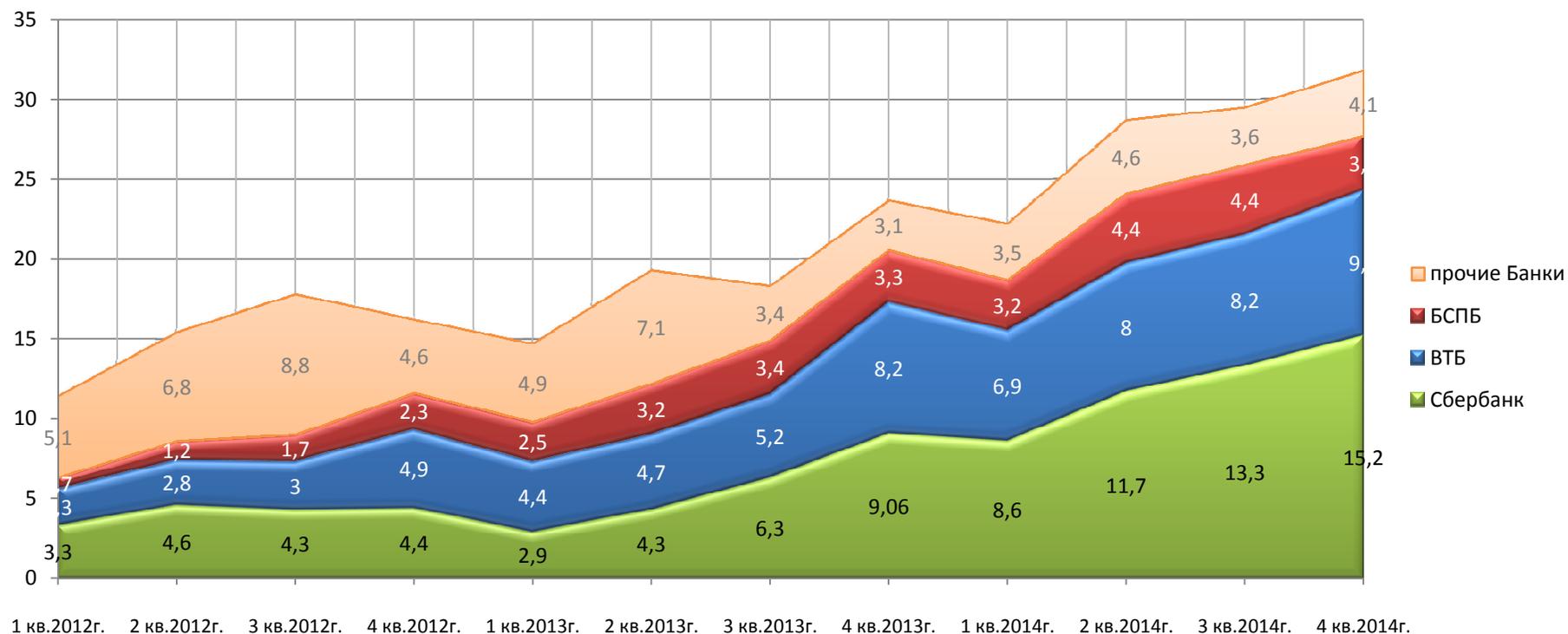
Достаточная продуктовая линейка

- первичка
- вторичка (занижение, субсидии, загородная недвижимость)

Дополнительные сервисы

- сейфинг
- подготовка договора купли-продажи
- оценка
- страховка

# Рынок ипотечного кредитования Санкт-Петербурга



*Рынок концентрирован  
Доля 3-х ведущих игроков более 80%  
Рост доли государственных Банков происходит за счет мелких  
игроков и более выгодного ценового предложения.*

# Скорость (управление очередью)

### Аккредитация:

5 дней на новый объект

+

5 дней на нового застройщика.

### Андеррайтинг:

20% заявок рассматриваются за один день

+

70% заявок рассматриваются за два дня

### Уведомление:

SMS/E-mail клиенту/агенту о начале рассмотрения заявки и о принятом решении

# Бережливое производство

**Ввод информации один раз**

«из анкеты – в закладную»

**Централизация «не-клиентских» операций**

- заведение заявок
- подготовка сделок
- сопровождение (максимум операций в ИБ)

**Автоматизация документов и уведомлений**

- все печатные формы
- заказ справок

# Промышленный шпионаж

## Запуск новых программ

от 2 до 4 недель в зависимости от сложности

## Маркетинговые акции

персональная мотивация менеджеров крупных агентств и руководителей небольших брокеров

## Методология и документация

- обратная связь от партнеров
- лучшие решения конкурентов

И немного везения





Банк высокой культуры

Благодарим за внимание!

Малоохтинский пр., 64  
Санкт-Петербург, 195112, Россия

тел.: 8 /812/ 329 5050  
тел.: 8 /800/ 555 5050