

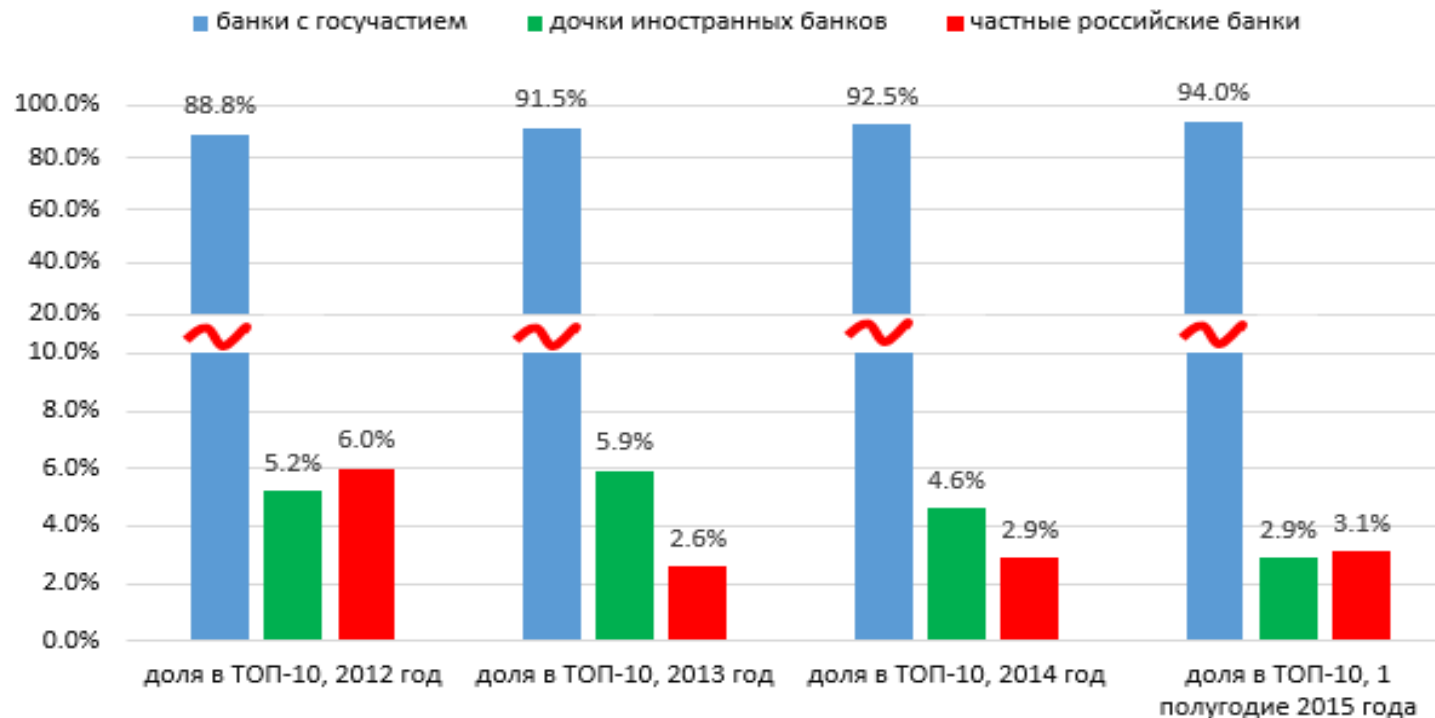


Банк высокой культуры

Как пережить кризис и добиться успеха

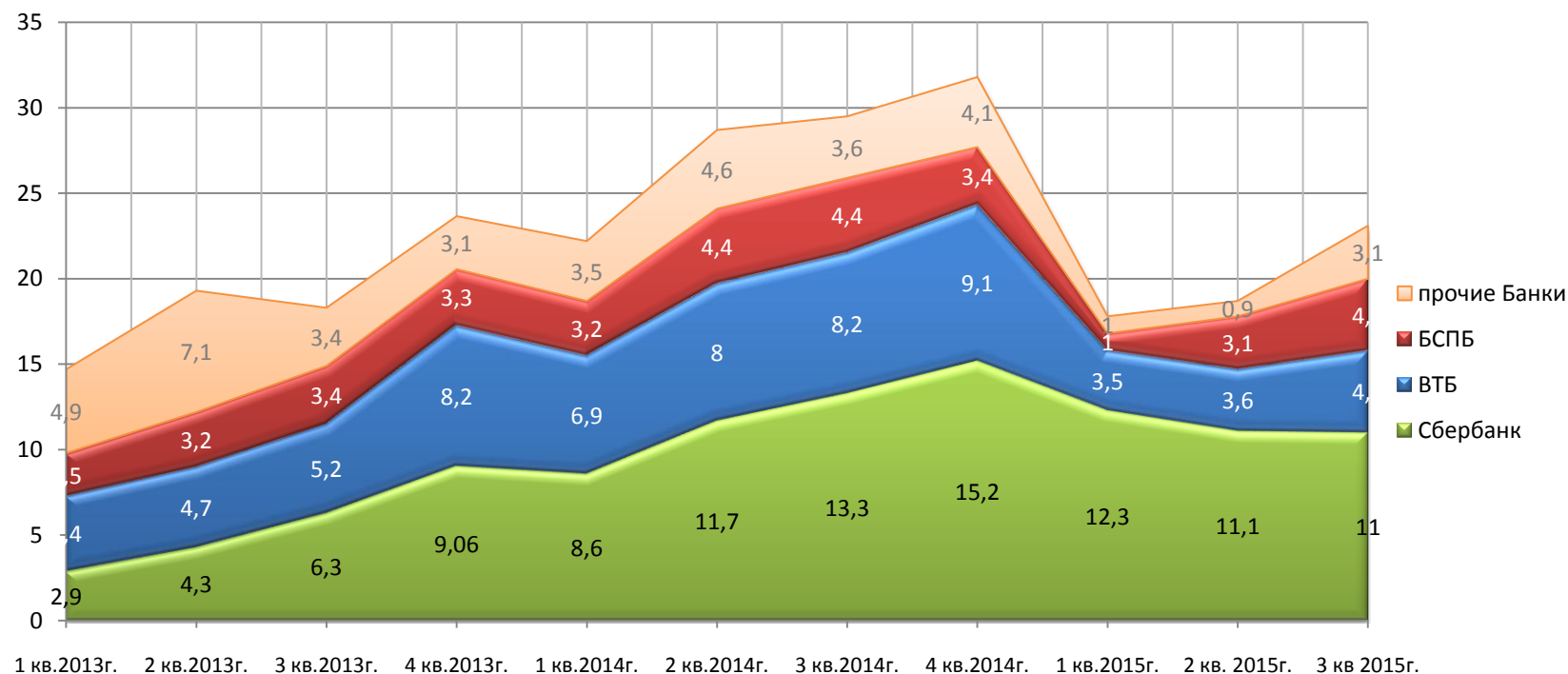
18.02.2015 г.

# ТОП-10 участников рынка



*С каждым годом «отрыв» банков с государственным участием от конкурентов увеличивается.*

# Рынок ипотечного кредитования Санкт-Петербурга

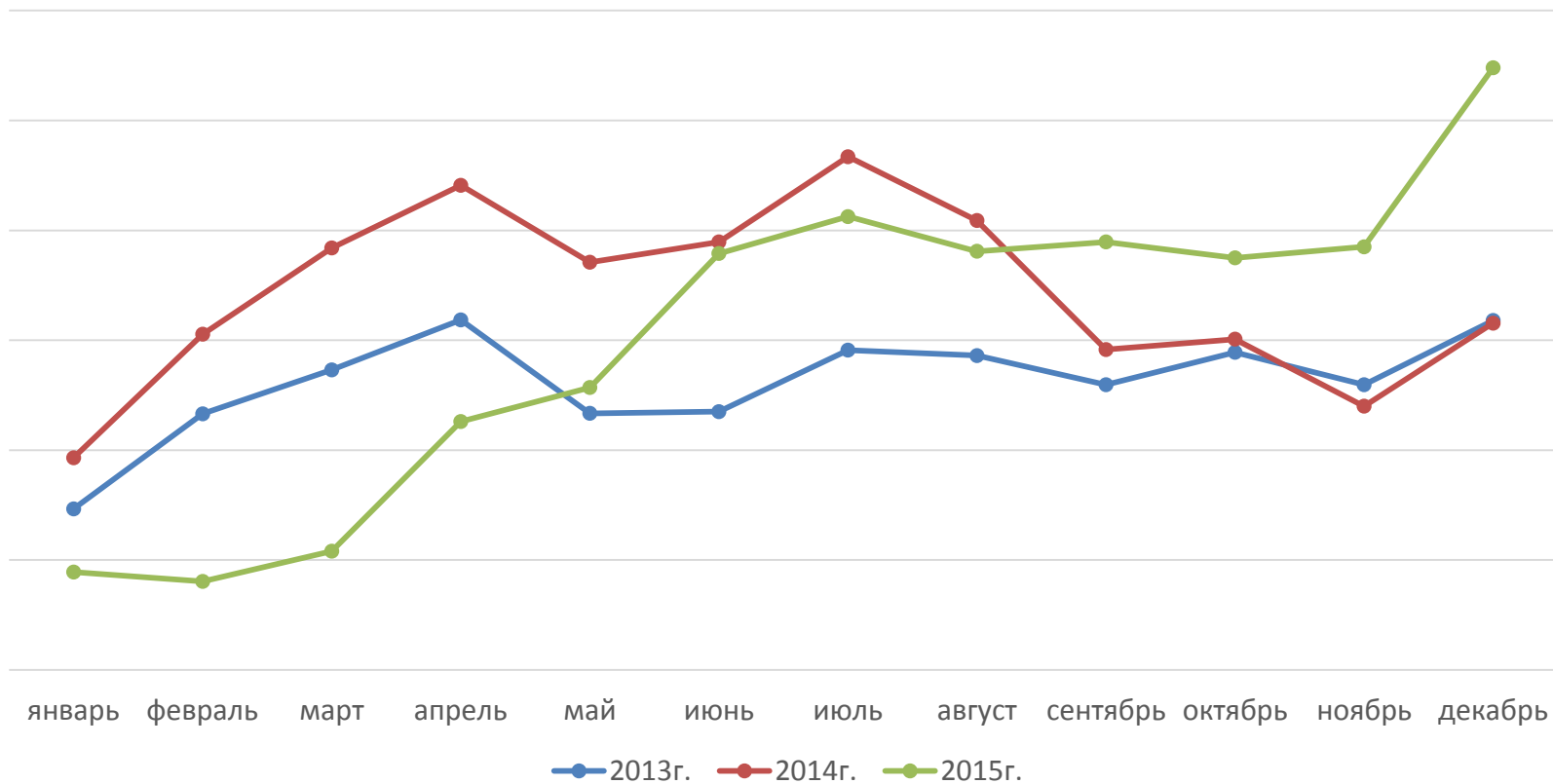


*Рынок концентрирован*

*Доля 3-х ведущих игроков более 80%*

*Рост доли государственных Банков происходит за счет мелких игроков и более выгодного ценового предложения.*

## Динамика выдач Банк «Санкт-Петербург» 2013-2015гг.



*В декабре 2015г. зафиксирован рекорд по выдачам ипотечных кредитов в Банке*

# Хронология работы с Программой государственной поддержки

1. 11.03.2015 – решение КУАиП об участии Банка в Программе субсидирования процентных ставок по ипотечному кредитованию
2. 13.03.2015г. – Постановление Правительства РФ №220 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям и открытому акционерному обществу «Агентство по ипотечному жилищному кредитованию» на возмещение недополученных доходов по выданным (приобретенным) жилищным (ипотечным) кредитам (займам)»
3. 24.03.2015 – установлены лимиты выдач ипотечных кредитов по Программе
4. 16.03.2015 - принята первая заявка по Программе
5. 23.03.2015 - заключен первый кредитный договор
6. 30.03.2015 – предоставлен первый кредит
7. 01.04.2015-30.09.2015 – III место в Программе
8. 01.10.2015-31.12.2015 – IV место в Программе

Мы не участвуем в ценовой борьбе.

Наше главное преимущество –  
качество сервиса! (с)

# «Гигиенические» стандарты рынка

5 рабочих дней на:

- андеррайтинг клиента
- подготовку сделки

Достаточная  
продуктовая  
линейка

- первичка
- вторичка (занижение, субсидии, загородная недвижимость)

Дополнительные  
сервисы

- сейфинг
- подготовка договора купли-продажи
- оценка
- страховка

# Скорость (управление очередью)

## Аккредитация:

5 дней на новый  
объект

+

5 дней на нового  
застройщика.

## Андеррайтинг:

20% заявок  
рассматриваются  
за один день

+

70% заявок  
рассматриваются  
за два дня

## Уведомление:

SMS/E-mail  
клиенту/агенту о  
начале  
рассмотрения  
заявки и о  
принятом решении



# Бережливое производство

**Ввод  
информации  
один раз**

«из анкеты — в  
закладную»

**Централизация  
«не-клиентских»  
операций**

- заведение заявок
- подготовка сделок
- сопровождение  
(максимум  
операций в ИБ)

**Автоматизация  
документов и  
уведомлений**

- все печатные  
формы
- заказ справок

# Промышленный шпионаж

## Запуск новых программ

от 2 до 4 недель в зависимости от сложности

## Маркетинговые акции

персональная мотивация менеджеров крупных агентств и руководителей небольших брокеров

## Методология и документация

- обратная связь от партнеров
- лучшие решения конкурентов

**И немного везения**





Банк высокой культуры

Благодарим за внимание!

Малоохтинский пр., 64  
Санкт-Петербург, 195112, Россия

тел.: 8 /812/ 329 5050  
тел.: 8 /800/ 555 5050