

Автоматизация B2B
процессов как способ повысить
эффективность бизнеса и
улучшить качество "пути
клиента"

Алексей Просвирин

**БУДУЩЕЕ –
ЭТО ВЫ**



ДЕЛЬТАКРЕДИТ
Ипотечный Банк

SOCIETE GENERALE GROUP

1

Предпосылки



ДЕЛЬТАКРЕДИТ
Ипотечный Банк

SOCIETE GENERALE GROUP



Ключевые направления развития



Клиенты

- ✓ Увеличение уровня удовлетворенности клиента

2016



Диджитализация

- ✓ Расширение онлайн-сервисов, направленных на клиента;
- ✓ Создание B2B-решений для партнеров



Оптимизация

- ✓ Повышение эффективности и производительности
- ✓ Сокращение операционных затрат

2018

2

Путь клиента



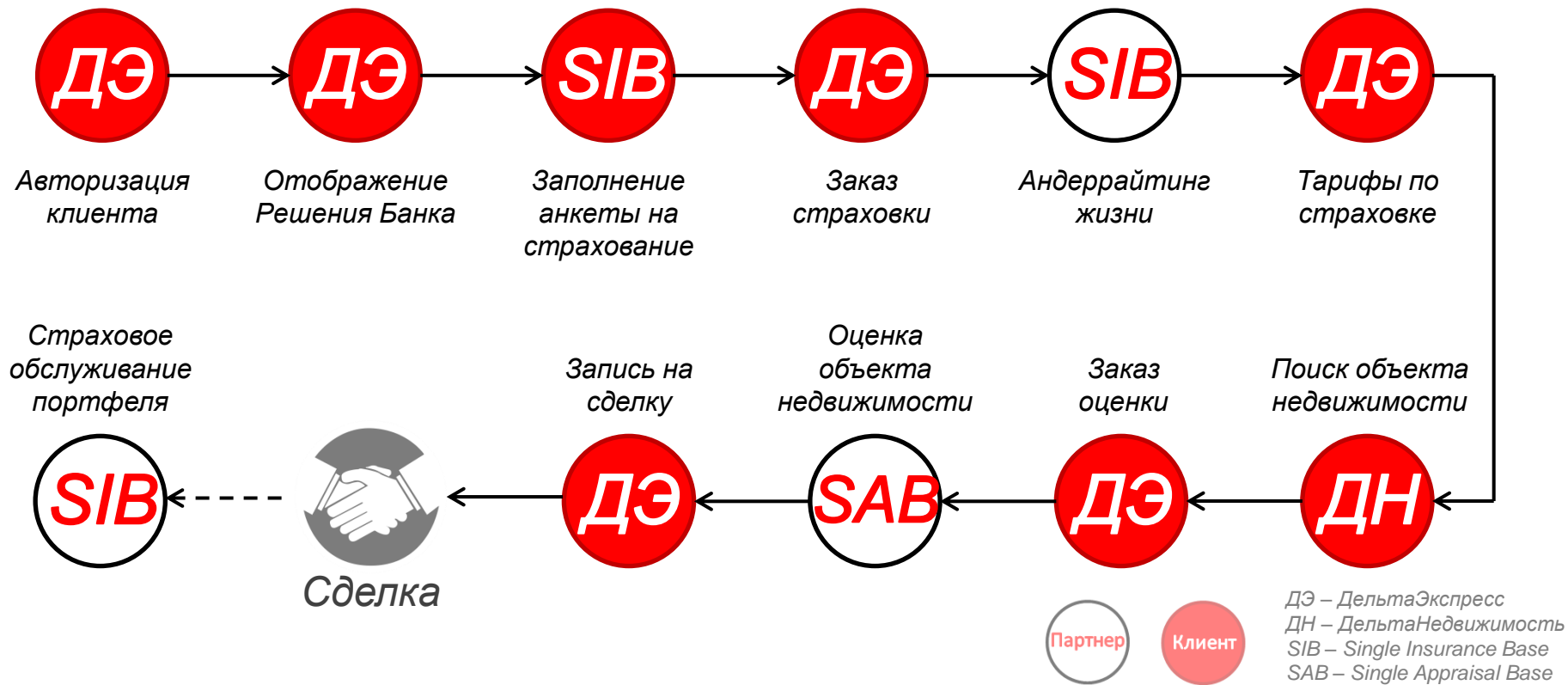
ДЕЛЬТАКРЕДИТ
Ипотечный Банк

SOCIETE GENERALE GROUP



2018

Путь клиента



ДельтаЭкспресс/ Авторизация клиента через Портал госуслуги

Узнайте решение по ипотеке уже через 15 минут

Войти через Госуслуги Зарегистрироваться Войти

Если у вас есть подтвержденная учетная запись на портале Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), Вы можете использовать её для входа либо регистрации на нашем сервисе.

Войти через ЕСИА



госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход
deltacredit-esia

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

☐ Чужой компьютер

Войти

[Забыли пароль?](#)

Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам
Вход с помощью электронной подписи



госуслуги
Доступ к сервисам электронного правительства

Предоставление прав доступа

ДельтаКредит запрашивает следующие права:

- Просмотр данных о вашем документе, удостоверяющем личность ?
- Просмотр вашей фамилии, имени и отчества ?
- Проведение входа в систему ?

Нажимая «Предоставить», вы разрешаете этой информационной системе использовать указанные данные согласно ее правилам и условиям. Вы всегда можете отозвать это разрешение из своего профиля.

[Отказать](#) **Предоставить**

ДельтаЭкспресс/ Интеграция с ПФР

Сведения о работе

Чем больше информации заполнено, тем выше вероятность одобрения кредита

Официальная работа ☐ отсутствует, имею другие источники дохода

ИНН компании 7705285534

Узнать ИНН работодателя можно по ссылке egrul.nalog.ru

Название компании АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК ДЕЛЬТАКРЕДИТ"

Телефон компании +7 (800) 700-02-02

Фактический адрес компании работодателя ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ВОЗДВИЖЕНКА, 4/7, 2

Форма занятости По найму

Характер работы Офисная

Должность Бизнес-аналитик

Являетесь ли вы адвокатом или нотариусом?

Позиция в компании Специалист ведущий / главный

Сфера деятельности в компании IT-служба

Сфера деятельности компании Банки/биржи/инвестиции/лизинг

Дата трудоустройства 01.02.2017

Стаж работы в этой сфере с 2009 года Более года

Есть работа по совместительству? Да Нет

Автоматическое заполнение информации по месту работы

Повышение доли авторешений по платежеспособности клиента

ДЕЛЬТАКРЕДИТ
Ипотечный Банк

SOCIETE GENERALE GROUP

Автоматизация B2B процессов как способ повысить эффективность бизнеса и улучшить качество "пути клиента"

С0

06.02.2019 6



SIB/ Заполнение клиентом анкеты на страхование

Авторизация

Авторизация клиента посредством номера мобильного телефона

Соблюдение конфиденциальности мед. данных

Добро пожаловать, Карасев Михаил Павлович

Карасев Михаил Павлович
Заемщик
Процент заполнения: 0 %

Карасева Мария Игоревна
Созаемщик
Процент заполнения: 0 %

Вы можете заполнить анкету на страхование в электронном виде после заключения Соглашения (оферты) о порядке электронного взаимодействия

Логин: +7 903 ***-**-83

Пользовательское соглашение ☐

получить одноразовый пароль

*Одноразовый пароль будет направлен на номер телефона, указанный Вами

Преимущества

Предзаполнение части данных

Сокращение времени на заполнение анкеты

Проверка на полноту заполнения данных

Набор вопросов зависит от пола клиента

Карасев Михаил Павлович
Созаемщик

Укажите, пожалуйста, наименование и адрес медицинского учреждения, в котором Вы наблюдаетесь, стоите на учете, проходите лечение

Состоите ли Вы/состоили на учете у психиатра, невролога, проходили ли лечение в психоневрологическом/психиатрическом клиниках? Лечились ли Вы когда-либо от алкоголизма, наркомании, токсикомании? Делали ли Вы попытки к самоубийству? Находитесь ли Вы в реабилитационном отделении?

Проводились ранее или планируемые операции в связи с болезнями, травмами

Состоите/состоили ли Вы на диспансерном учете по поводу болезней, последствий травм

Имеете ли Вы или имели в прошлом группу инвалидности или направление на медико-социальную экспертизу

Специальные обследования (рентген, ЭКГ, УЗИ и т.п.) в связи с заболеваниями или подозрениями на заболевания за последние 5 лет

Назад Далее

88%

Онлайн-подсказки

Заполнение доп. полей только в случае необходимости

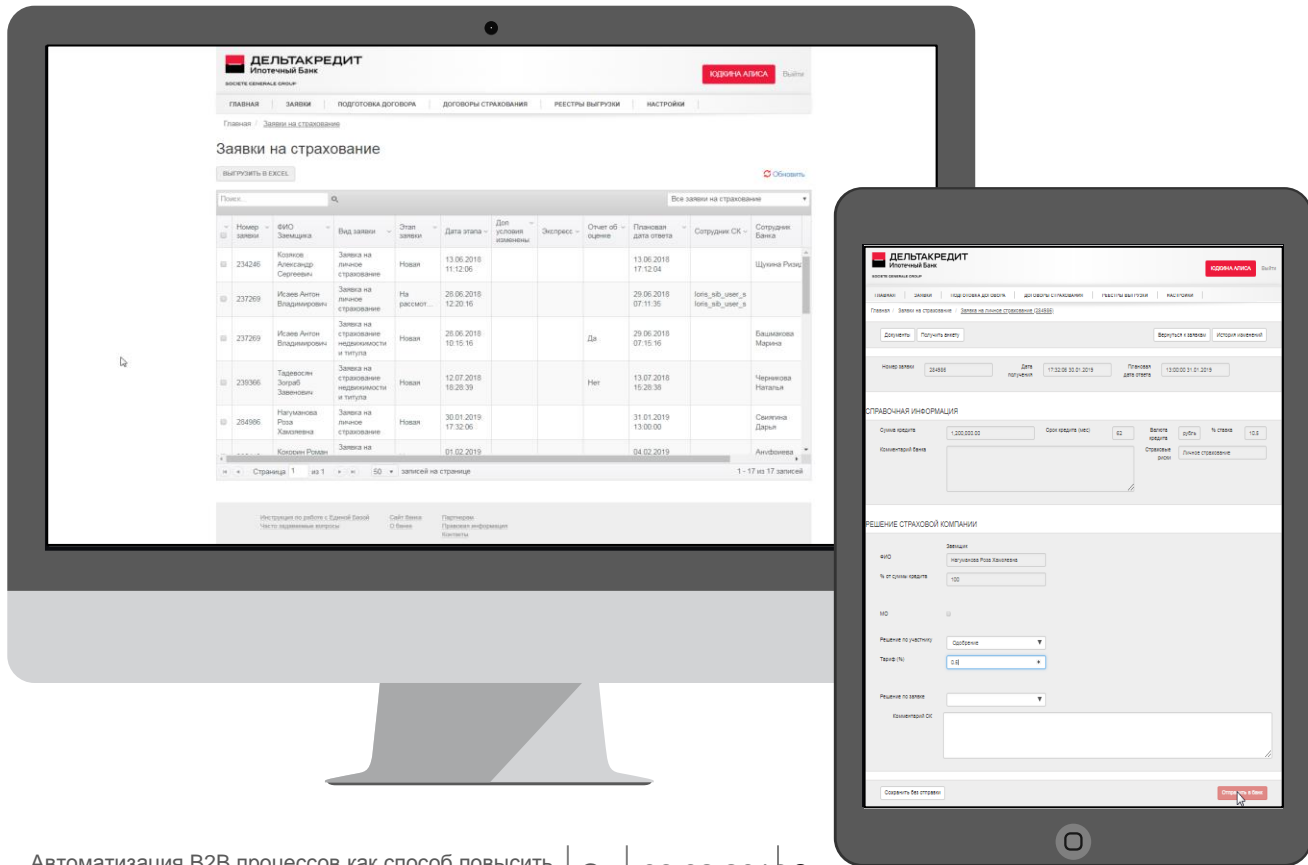
SIB/ Рассмотрение заявки Страховой компанией

Автоматизация

Отказ от электронной почты

Контроль соблюдения сроков

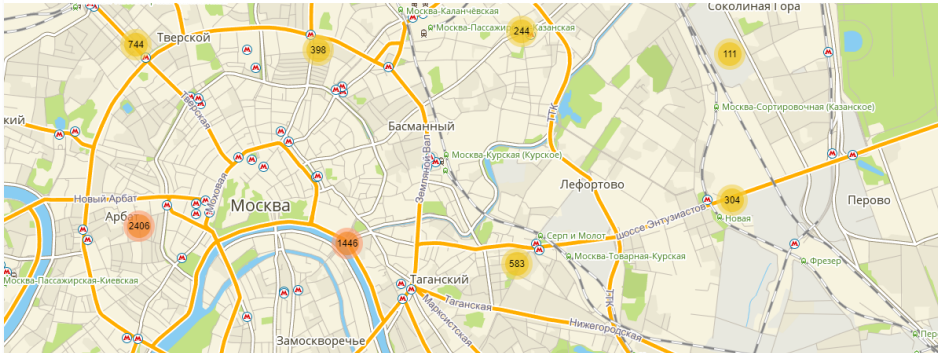
Сохранение истории запросов



ДельтаНедвижимость/ Поиск объекта недвижимости

44582 объекта недвижимости на карте

На карте | Список



Search filters:

- За любую дату
- Кол-во комнат
- Стоимость: от до
- Площадь: от до
- Этаж: от до
- Этажей в доме от: от до
- Район, адрес, метро: Москва

Найти

ДЕЛЬТА НЕДВИЖИМОСТЬ Вторичная недвижимость Ипотека

Заявка на ипотеку | Онлайн-одобрение

Найдите свою квартиру в Москве и Московской области

Кол-во комнат | Стоимость от... | Стоимость до... | Район, адрес, метро: Москва

Найти

ЦИАН

Онлайн-одобрение

Предварительное одобрение кредита за 5 минут, загрузка документов онлайн, онлайн запись на

Программа лояльности

Планируете сделать ремонт в квартире, приобрести новую мебель или бытовую

SINGLE APPRAISAL BASE/ Автоматизация процесса оценки недвижимости



ИНТЕГРАЦИЯ

Заказ оценки
онлайн

Подготовленный
отчет об оценке
попадает
напрямую в
систему Банка

Поля в системе
Банка
заполняются
автоматически

ЭКСПРЕСС ОЦЕНКА

Ручная и автоматическая
верификация стоимости объекта
оценки

ОТЧЕТ ОБ ОЦЕНКЕ

Унифицированная форма отчета об
оценке

Частичное автозаполнение полей и
проверка корректности заполнения



ДельтаЭкспресс/ Запись на сделку

Укажите желаемое время для проведения сделки

< Сентябрь 2018 >

Понедельник, 17 сентября в 15:00

27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Утро 8:00 9:00 10:00 11:00

День 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00

Вечер 17:00 18:00 19:00 20:00

Записаться на сделку

Вы записаны на сделку

9 апреля в 13:00 | по адресу ул. Моховая, д. 7

Не забудьте взять с собой:

- ✓ Паспорт
- ✓ Заверенная копия трудовой книжки
- ✓ Результат оценки стоимости недвижимости
- ✓ Договор купли-продажи

Документы
для ознакомления



Права и обязанности граждан и банков в ипотечном кредитовании.pdf



Права и обязанности созаемщика.pdf

Онлайн доступ к данным общих клиентов

Контакты клиентов

Остаток ссудной задолженности

Срок действия кредитного договора

Обмен информацией об оплате страховки

*Сравнение суммы оплаты с
согласованной ранее плановой премией*

*Прикрепление доп. соглашения на
скидку/рассрочку, в случае расхождения
сумм*

*Направление информации о расторжении
договора страхования*

Выставление плановых премий

*Сверка премии по
данным Банка и по
данным Страховщика*

*Запрос доп.
информации, в случае
расхождения сумм*

*Актуальный реестр
договоров
страхования в
разрезе месяцев*

*Прикрепление доп.
соглашения на скидку/
рассрочку, в случае
расхождения сумм*

Выкупленные кредиты

Информация о первичном кредиторе

Дата передачи закладной

Кредиты с переданными правами требования

*Передача информации по кредитам, по
которым были переданы права
требования*

Закрытые кредиты

*Реестр договоров страхования,
кредиты по которым закрыты*

SIB

Страховые компании –
партнеры Банка, подключенные
к B2B платформе **100%**

Сокращение времени на работу
со страхованием **-40%**

Автоматизированный
андеррайтинг SGI **75%**

Время ожидания решения по
страховке **-35%**

Повышение качества
взаимодействия с партнерами и
качества данных вследствие
современного B2B решения



SAB

-
50% Время подготовки отчета об
оценке

-
20% Уменьшение количества
доработок по отчетам об
оценке

-
40% Сокращение времени на
работу с оценочными
60% компаниями

Автоматическое принятие
решения по залогом
Современная онлайн-платформа для
взаимодействия Банка с оценочными
компаниями

3

Планы

2019



ДЕЛЬТАКРЕДИТ
Ипотечный Банк

SOCIETE GENERALE GROUP



■ Чат-боты

■ Распознавание документов

■ Подключение сервисов по

■ SAB Банк и Благотворительности

■ Перевод сверки КВ в

■ Оптимизация заказа страховых

■ Онлайн закладная

■ Автоматизация сервисов

■ Отказ от бумажных полисов

■ Интеграция с Росреестром

■ Интеграция со Страховыми

■ Сокращение части операционных затрат посредством автоматизации

**БУДУЩЕЕ-
ЭТО ВЫ**



ДЕЛЬТАКРЕДИТ
Ипотечный Банк

SOCIETE GENERALE GROUP