



Когда «цифра» убьет банки?

Иван Любименко
Управляющий директор

• Тренды рынка в мире и в РФ



- Феномены Rocket Mortgage и LendingTree



Rocket Mortgage by Quicken Loans- крупнейший Он-лайн ипотечный брокер в США*



Lendingtree- крупнейший marketplace по кредитованию в США



25 млрд \$- объем выдач ипотеки в 4Q2017.
Wells Fargo & Company- 23 млрд. \$- за аналогичный период



Агрегатор кредитных предложений от студенческих ссуд до рефинансирования.



10 минут- среднее время на решение по ипотечной заявке через платформу Rocket Mortgage



Проведение **прескоринга на платформе**, который не влияет на кредитный рейтинг



Удаленное получение данных о состоянии счетов в банках



Одна заявка на несколько кредитных предложений



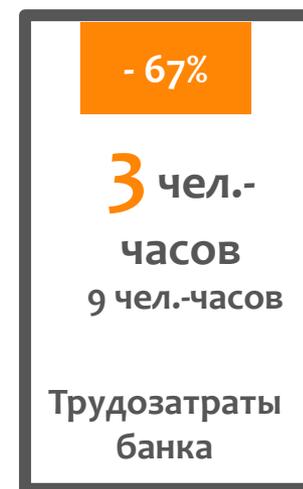
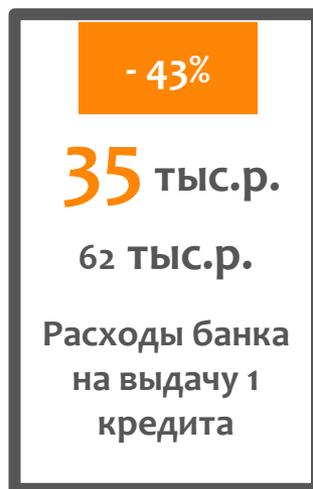
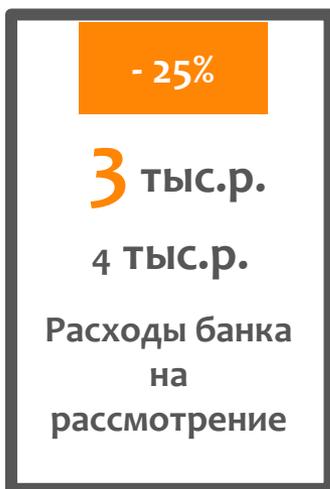
Решение по заявке **без предоставления документов**



Он-лайн консультант по выбору кредитного предложения

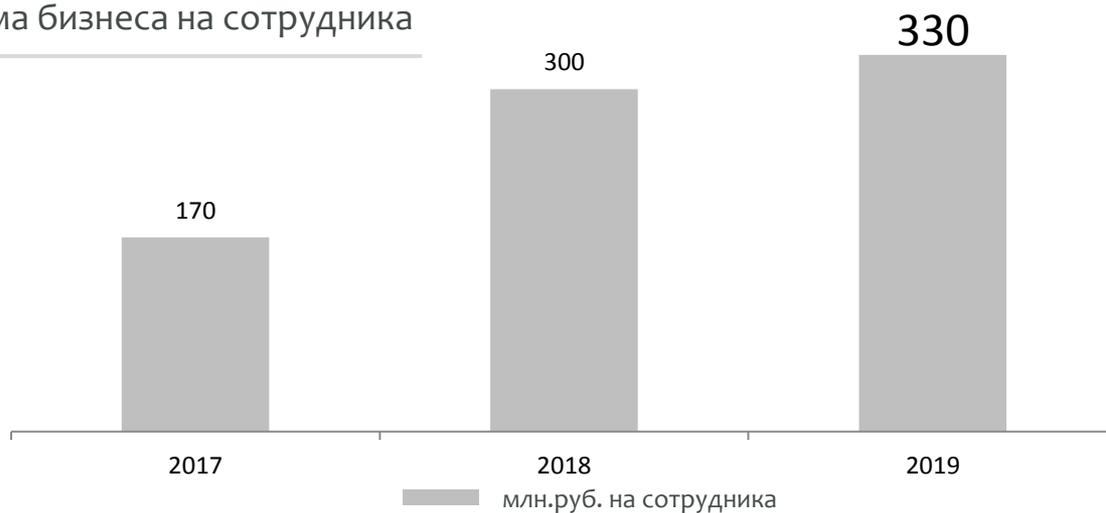
* 6% ипотечных ссуд, выданных в США, приходится на Rocket mortgage

- Влияние технологий на бизнес. Экономика цифровой ипотеки



- Трансформация бизнеса и рост эффективности

Рост объема бизнеса на сотрудника



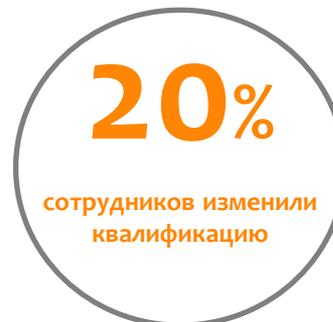
CIR 2017



CIR 2018



CIR 2019*



*- по итогам 9 месяцев 2019

- Как быть лидером среди гигантов?



3 ключевых гиганта



Неограниченные ресурсы



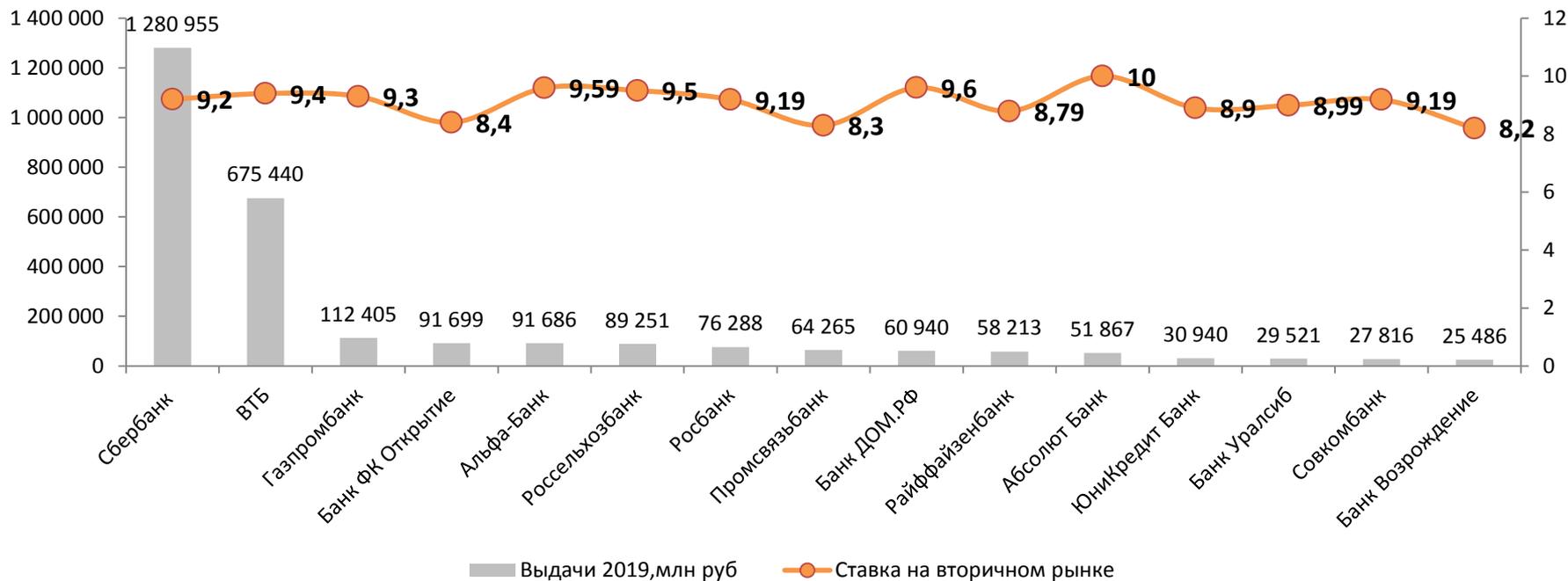
Универсальные игроки



Бюрократия

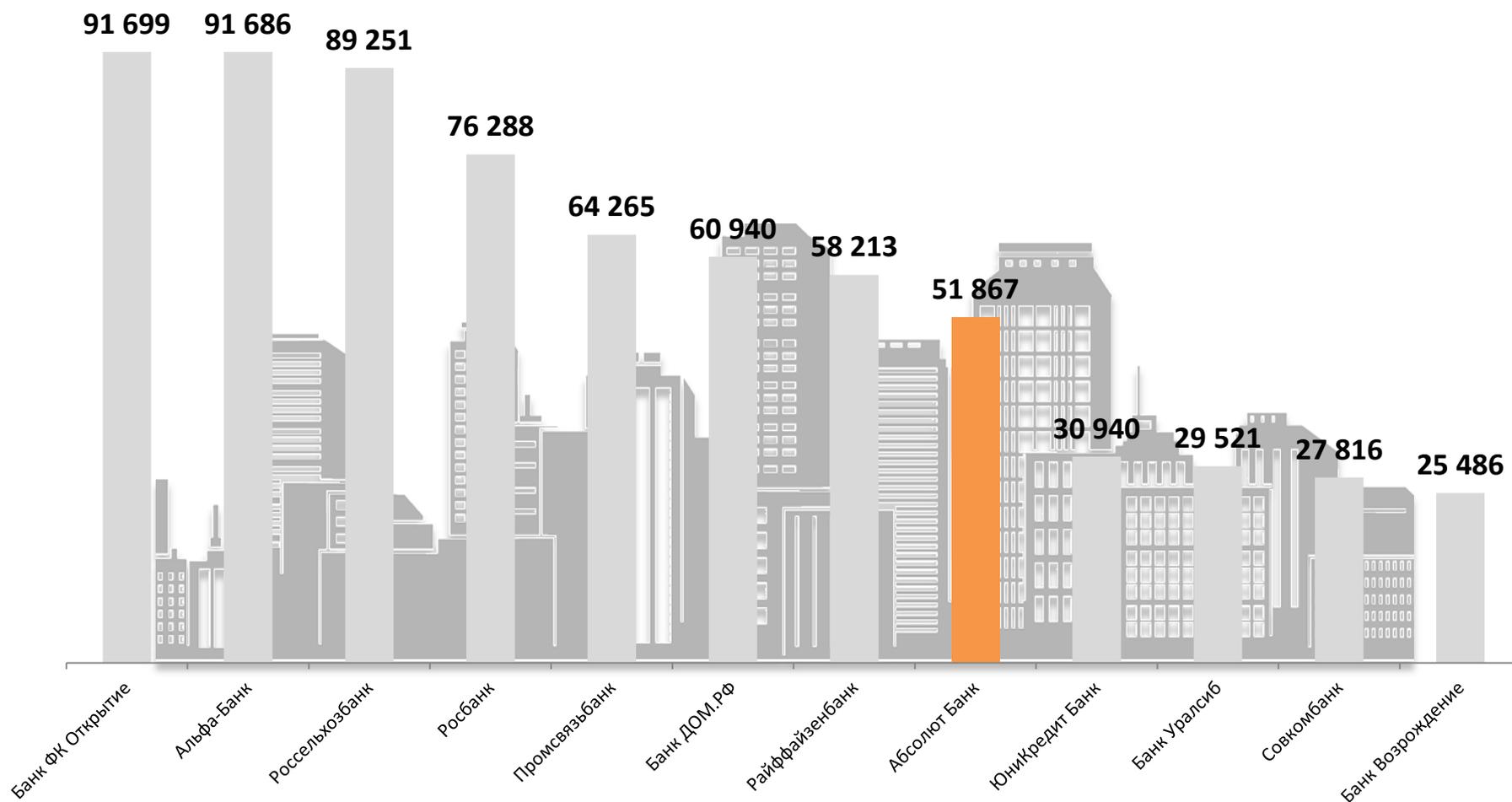


Государственная поддержка



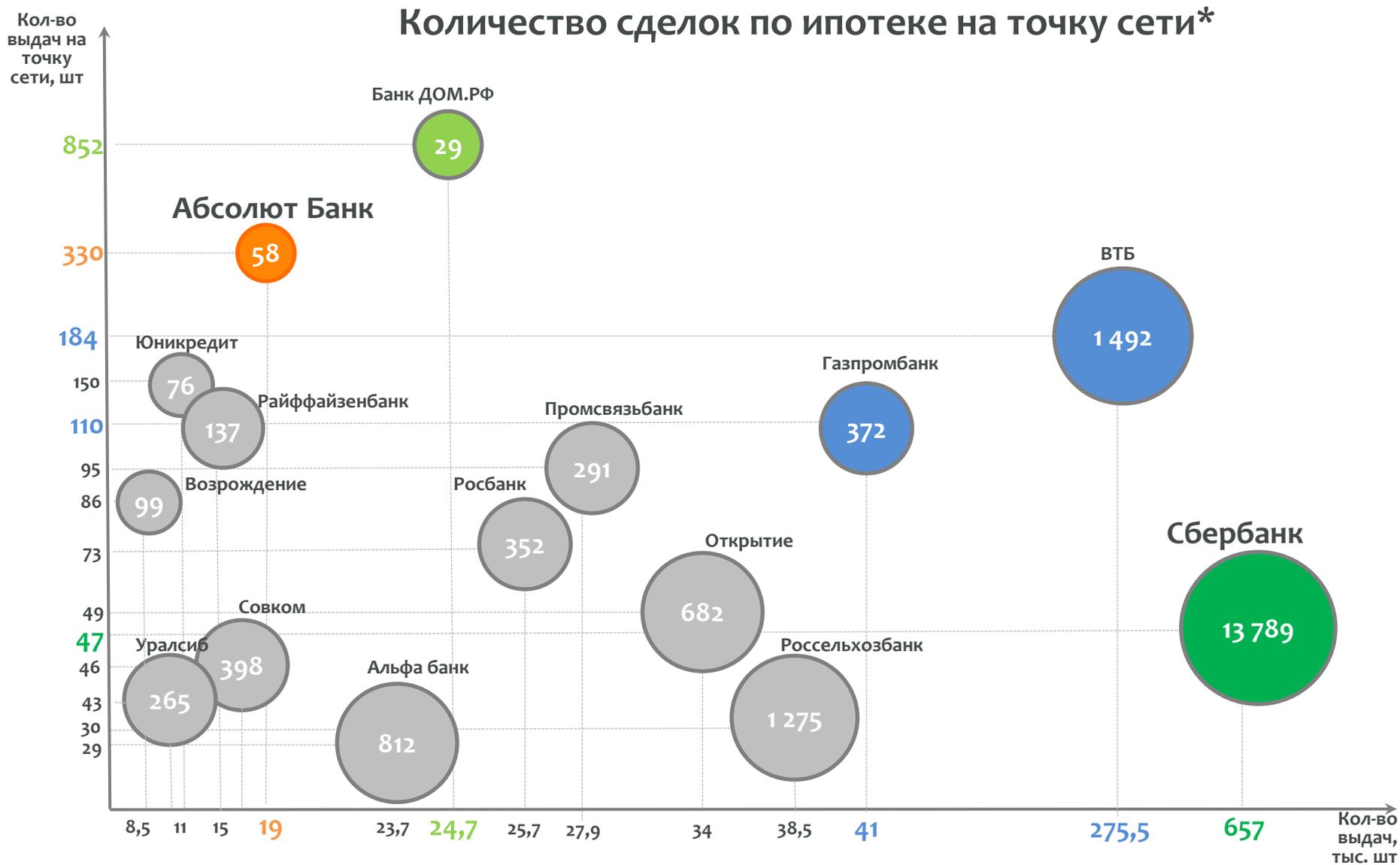
- Уровень конкуренции на ипотечном рынке

Лидеры по объему выдачи ипотечных кредитов за 2019 год*



* Без учета ТОП3 банка по объему выдач за указанный период

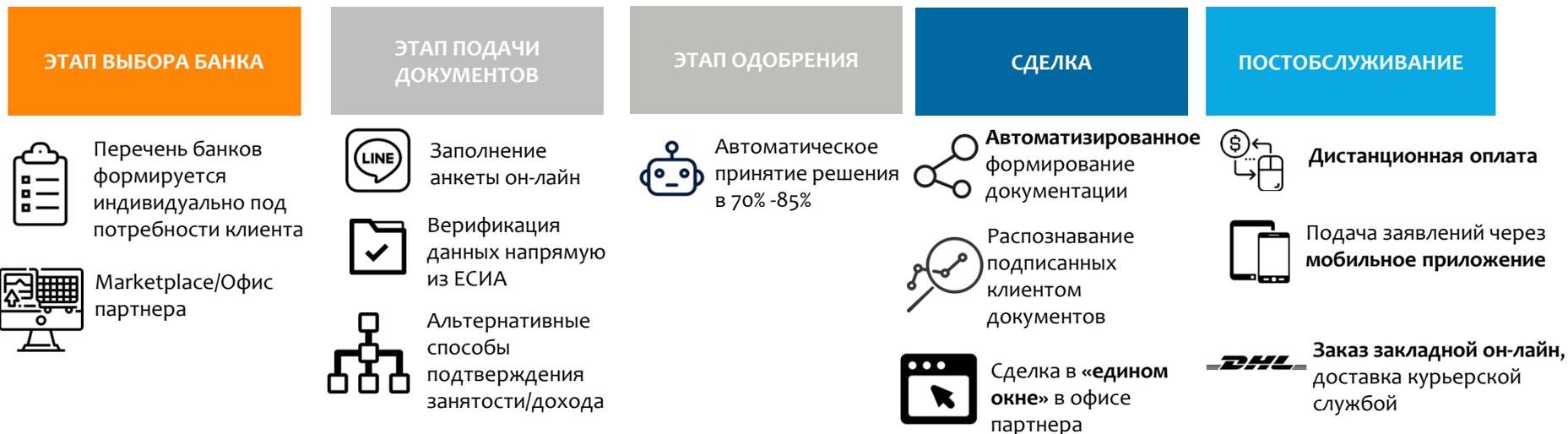
- Эффективность как результат развития технологий и компетенций



* По итогам 2019 года, ТОП-15 банков высшей ипотечной лиги, по данным Русипотека

• Кто первым предложит новый клиентский путь

Анализ клиентского пути: как это было



- Что уже сделано для реализации цифрового клиентского пути



Агент 24



Сделка на территории партнера

- **Старт проекта, Январь 2019:**

- 5 партнеров в Санкт-Петербурге
- 20 заявок для тестирования

- **Январь 2020:**

- 80 партнеров в 16 регионах РФ
- 350 заявок ежемесячно
- 8 банков- партнеров

- **Что будет сделано до конца 2020:**

- 15 тысяч заявок через сервис агент 24
- 250 партнеров в 25 регионах РФ
- Автоматизация процесса взаимодействия с банками партнерами

- **Старт проекта, июнь 2019:**

- 1 партнер в г. Тверь
- 20 заявок для тестирования

- **Январь 2020:**

- 5 партнеров, из них 3 в новых городах
- 3 сделки на точку в месяц

- **Что будет сделано до конца 2020:**

- 12 новых городов присутствия
- 28 офисов у партнеров
- 30 офисов у партнеров в городах присутствия
- 5 млрд выдач на территории партнеров

A person in a dark suit and tie is shown from the chest up, with their right hand replaced by a white, articulated robotic hand. The robotic hand is pointing its index finger towards the viewer. The background is a light, hazy white with various semi-transparent data visualizations overlaid. On the left, there is a large circular gauge with a needle and a bar chart below it. In the center, there are several smaller circular gauges and a network diagram consisting of interconnected nodes and lines. On the right, there is a large, semi-transparent wireframe sphere. The overall aesthetic is clean, modern, and technological.

БИЗНЕС ДЕЛАЮТ ЛЮДИ

Иван Любименко