

# Особенности интеграции внешних электронных сервисов в банковские системы

---



Резидент  
инновационного  
фонда «Сколково»



Оценочная  
компания №1 (по  
версии RAEX)



Первые на рынке  
автоматизированной  
оценки



Активная общественная  
деятельность в сфере оценки и  
автоматизации процессов



30  
банков-партнеров

Группа компаний SRG занимается разработкой и внедрением финтех-инноваций в ведущие банки РФ. Одним из крупнейших проектов является экосистема **«Легкая ипотека»**, которая переводит в цифровой формат все этапы ипотечного конвейера

### Нам доверяют:



- Автоматическая проверка стоимости залога



- Онлайн заказ оценки
- Автоматическая проверка стоимости залога
- ЭДО с оценщиками



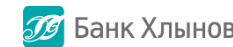
- Онлайн заказ оценки
- Автоматическая проверка стоимости залога
- ЭДО с оценщиками



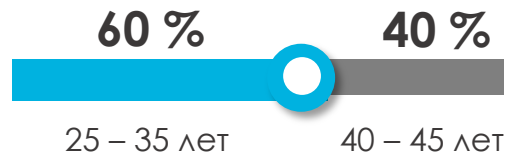
- Автоматическая проверка стоимости залога



- Автоматическая проверка стоимости залога
- ЭДО с оценщиками

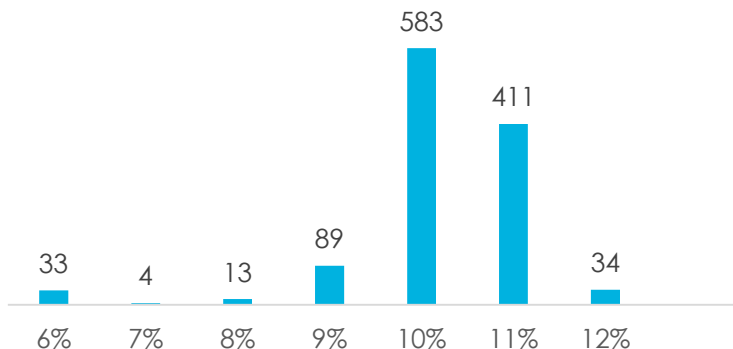


Клиент становится моложе каждый год\*



Снижение ставки на **0,5 %** - достаточный для клиента мотиватор чтобы сменить банк\*

Распределение ипотечных ставок на рынке



**>70%**

клиентов выбирают удобный технологичный сервис\*\*

**>43%**

считают, что компании обеспечивают хорошее качество обслуживания\*\*

**75%**

потребителей банковских услуг ждут максимального внимания к своим потребностям\*\*

**42%**

заемщиков считают процесс получения ипотеки стрессовым\*\*\*



Неактивный в цифровых каналах клиент зависит от сотрудников банка



Колл-центр



Отделения

## ЭКОСИСТЕМА



Клиент сам выбирает удобный формат взаимодействия



Мобильное приложение



Интернет-банк



Колл-центр



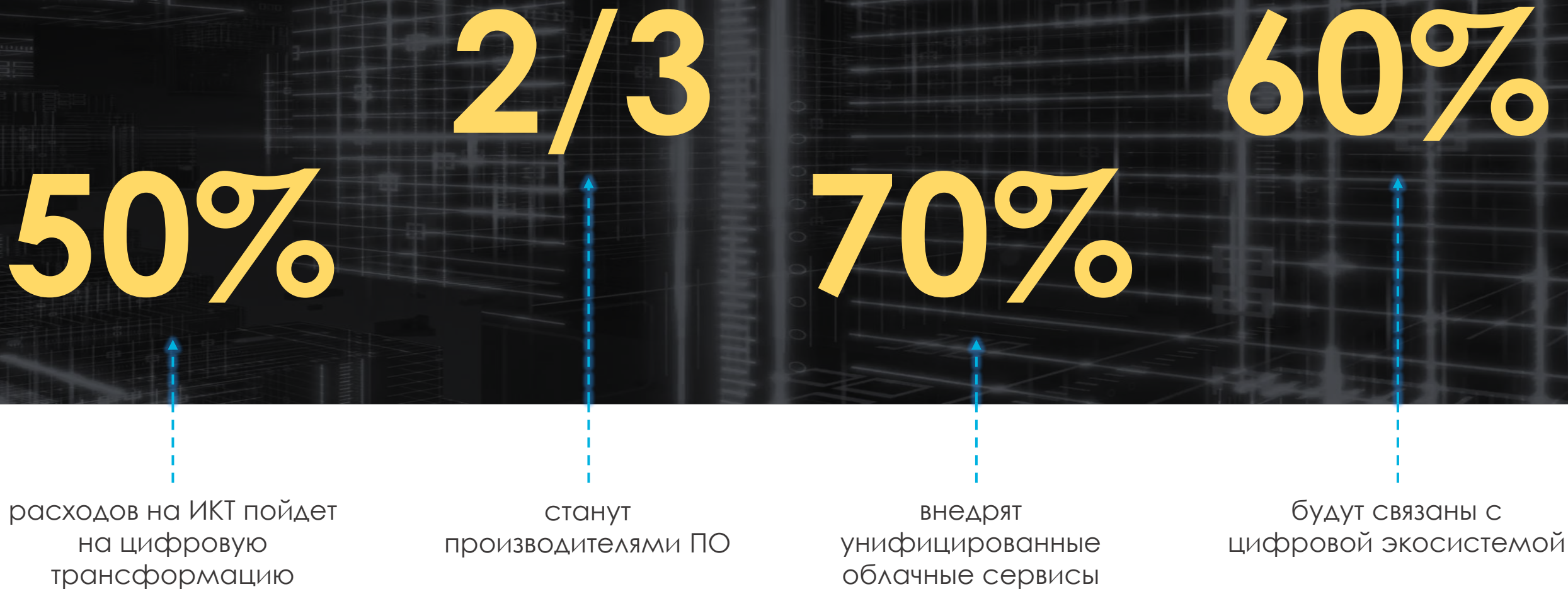
Отделения

\* Исследование одного из банков РФ и крупнейшей платформы объявлений

\*\* [Исследование PwC. Experience is everything. How to get it right](#)

\*\*\* по данным американской компании Nerdwallet





Управление  
строительством

Подбор  
недвижимости

Виртуальные туры по  
объектам

Маркетплейсы и  
классифайды

Краундфайдинговые  
и акционерные  
платформы



Данные о  
недвижимости и  
аналитика

Ипотечные  
платформы

Посреднические и  
агентские услуги

Управление  
недвижимостью

ПО для управления  
арендой



# Онлайн-платформы вместо риэлторов

Современные технологии превратили подбор недвижимости в простой и доступный процесс, понятный даже непрофессионалам рынка







# Виртуальные туры по объектам недвижимости

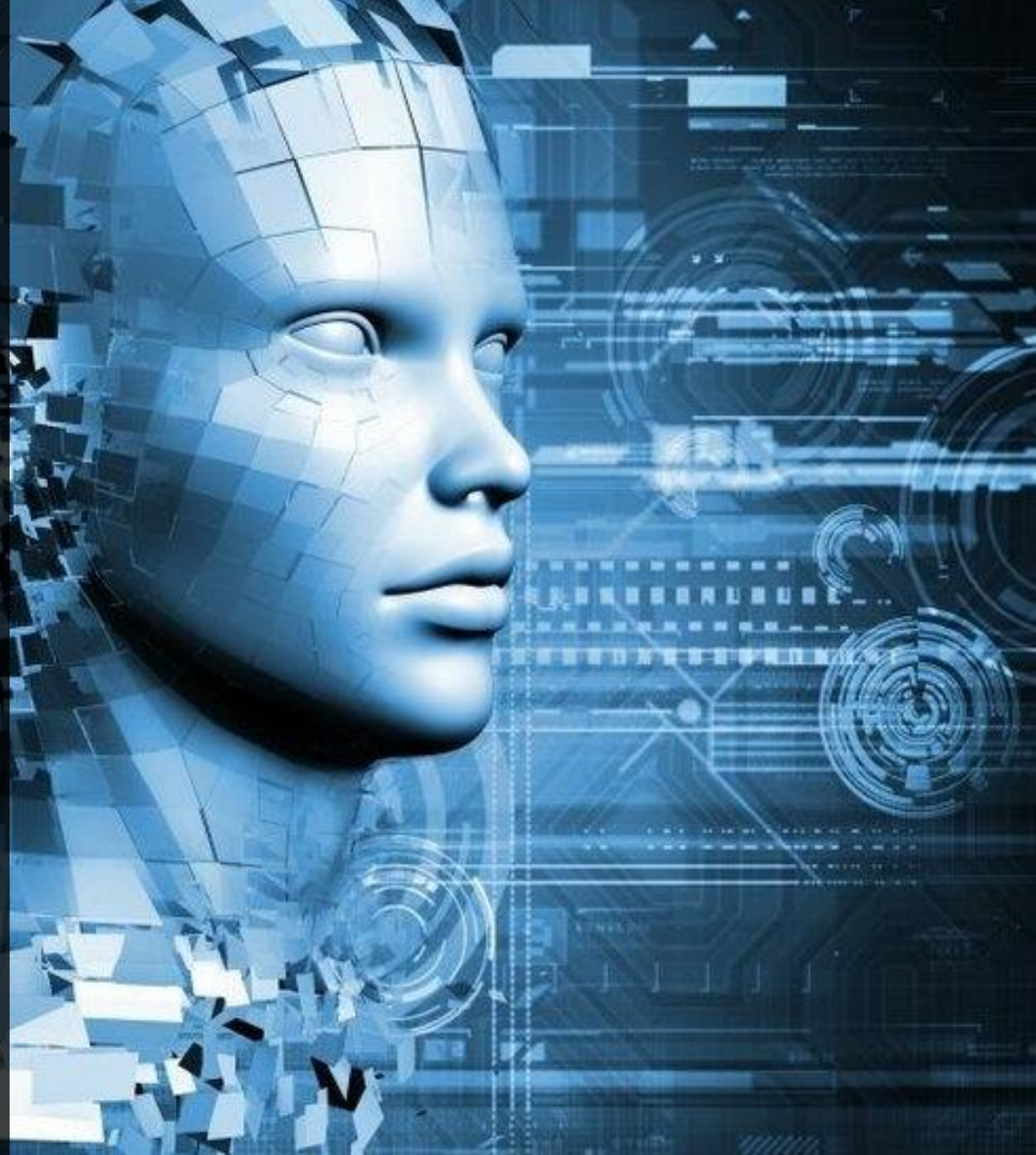
Используя технологии виртуальной реальности, можно осмотреть и изучить объекты, расположенные в любой точке мира, даже те которые еще предстоит построить



Семимильными шагами  
развивается технология

# Искусственного интеллекта

Сегодня никого не удивить  
чат-ботом, который помогает  
составить договор







# Работа с большими данными экономит расходы

Синхронизация с операторами Big Data позволяет наполнить систему CRM более точными данными о каждом клиенте, узнать его приоритеты и лучше понять, какие проекты в портфеле больше всего ему подойдут





# Наша миссия:

---

предоставлять цифровые сервисы  
удобные для ипотечных заемщиков и  
эффективные для банков



# Наш рецепт:

---

**1** нишевые  
продукты

**2** адаптация  
продуктов под  
нужды банка

**3** личный  
кабинет  
и API



## Кабинет Клиента

1. Онлайн заявка



## Личный кабинет оценщика

2. Заключение договора  
3. Формирование отчета об оценке



## Кабинет сотрудника Банка

4. Получение готового отчета об оценке

**1 день**

**SRG** Реестр расчетов

Катерина Малых (MalychES)

Город:  Тип объекта оценки:  Исполнитель:

Дата: от:  до:  Ключевые слова:

[В Excel](#) [Показать](#)

Отображать по: 100

Адрес	Тип объекта оценки	Рыночная стоимость, руб. (с учетом НДС)	Рыночная стоимость, руб./кв. м (с учетом НДС)	Площадь, кв. м	Дата расчета	Последнее обновление	Исполнитель	Сохраненный расчетник	Редактирование расчетника в Байдате
[Тест] г Москва, ул Фридриха Энгельса, д 75 стр 11	Офис			200.00	23.10.19	23.10.19 15:23	Катерина Малых	Скачать	Редактировать
г Москва, ул Вешняковская, д 29Б стр 1	Торговое	90 895 309.99	110 659.01	821.40	23.10.19	23.10.19 15:19	Сергей Едриклов	Скачать	Просмотреть
г Воронеж, ул Героев Сибиряков, д 20	Торговое			845.20	23.10.19	23.10.19 15:19	Артем Лобков		Просмотреть

**Банк Оценщик** Новый отчет

Баланс: 99673550 руб. [Пополнить счет](#) Титов Антон

Список отчетов | Список заказов | Сводка | Лицевой счет | Сообщения | Настройки | Админка

Квартиры | Коммерческая недвижимость | Автомобили | Экспресс-оценка | Рефинансирование

Создать отчет

11 | 10 | - | 1 | 0

Для вашего удобства создается новая версия сервиса «Банк-Оценщик». Чтобы перейти на новую версию, клиньте [здесь](#). Вы сможете вернуться к старой версии сервиса кликнув по кнопке «Старая версия».

№	Дата сост.	Статус	Оплата	Исполнитель	Оценщик	Руководитель	Адрес	Действия
153/13-В1	06.09.2019	В работе	✓	Титов А. Н.	Титов А. Н.	Моисеев С. С.	г Москва, Москва, Черьянская ул, 1А, 47	<a href="#">🚗</a> <a href="#">✕</a>
		В работе	<a href="#">Оплатить</a>	Моисеев С. С.	Титов А. Н.	Моисеев С. С.	г. Москва	<a href="#">🚗</a> <a href="#">✕</a>
		В работе	<a href="#">Оплатить</a>		Титов А. Н.	Моисеев С. С.		<a href="#">🚗</a> <a href="#">✕</a>
		В работе	<a href="#">Оплатить</a>		Титов А. Н.	Моисеев С. С.		<a href="#">🚗</a> <a href="#">✕</a>
		В работе	<a href="#">Оплатить</a>		Титов А. Н.	Моисеев С. С.		<a href="#">🚗</a> <a href="#">✕</a>
1223/13-И	09.07.2013	В работе	<a href="#">Оплатить</a>		Титов А. Н.	Моисеев С. С.	г. Москва	<a href="#">🚗</a> <a href="#">✕</a>
1073/13-И	05.06.2013	В работе	<a href="#">Оплатить</a>		Титов А. Н.	Моисеев С. С.	Московская область, г. Климовск	<a href="#">🚗</a> <a href="#">✕</a>





## Кабинет сотрудника Банка

1. Онлайн заявка



## Личный кабинет Клиента

2. Выбор лучшего предложения

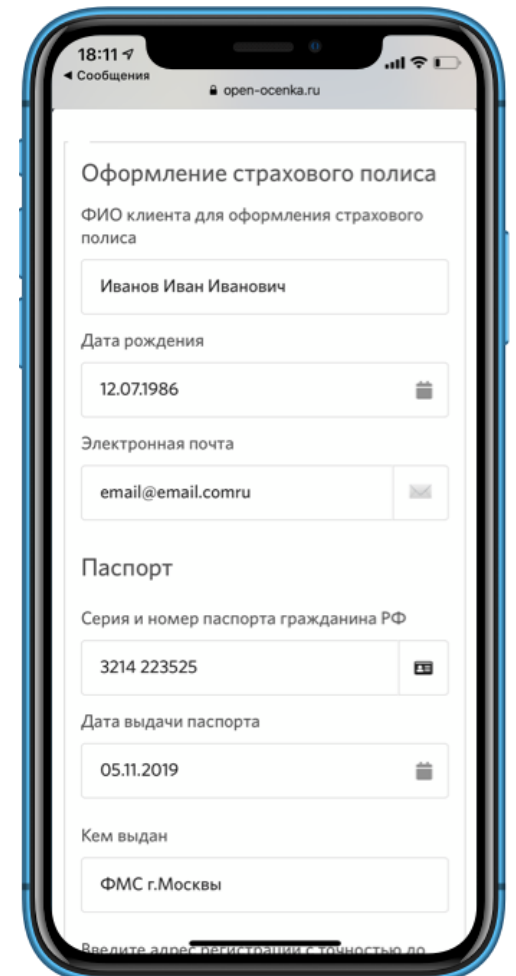
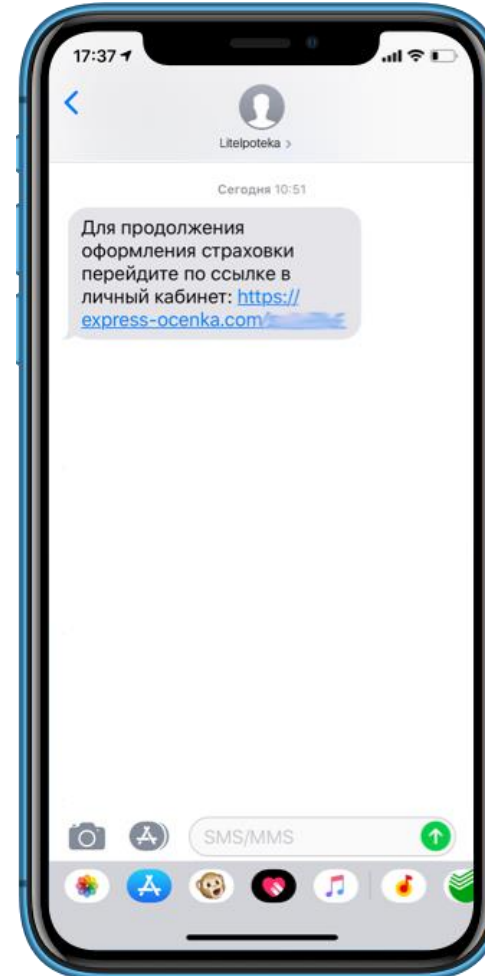
3. Заполнение декларации



## Кабинет сотрудника Страховой компании

4. Онлайн оценка со скорингом  
или ручная верификация

**10 минут**



# Было:

Разрозненные каналы коммуникаций

Нет единого требования к коммерческим предложениям

Нет единого информационного поля

~ 30% Клиентов с 3-го года оформляют страховку в компаниях, не аккредитованных Банком

Потери комиссионного вознаграждения

Оформление страхового полиса занимает от 1 до 5 дней

# Стало:



Единая и простая система для всех участников

Единая анкета для Клиента

Предложения от всех Страховых компаний в режиме реального времени

Учет Комиссионного вознаграждения

70% Клиентов получают предложения от Страховых компаний в режиме онлайн,

30% в течение 3-х часов за счет ручной верификации



- Анализ стоимости и ликвидности объекта
- Выбор стратегии продажи
- Предпродажная подготовка
- Автоматизированное экспонирование
- Отчетность и контроль
- Сделка

The screenshot displays the SRG real estate management system interface. The top section shows a sidebar with navigation icons for 'Камеры' (Cameras), 'События' (Events), 'Экспорт архива' (Export archive), 'Мои услуги' (My services), 'Настройки' (Settings), 'Помощь' (Help), and 'Контакты' (Contacts). The main area is titled 'События / Мои камеры' (Events / My cameras) and shows two live camera feeds from 'DEMO\_NBQ-1210F' dated '23 июля 2019 г.' (July 23, 2019). Below this, a blue banner reads 'Продажа недвижимости' (Real estate sale). The main content area shows a workflow for 'Заявка №2' (Application #2) with steps: 'Создание заявки' (Create application), 'Новая заявка' (New application), 'Опубликовано' (Published), 'Забронировано' (Booked), 'Заклучена сделка' (Deal concluded), 'Расчеты по заявке' (Calculations by application), and 'Заявка закрыта' (Application closed). The 'Новая заявка' step is active. The 'Фотографии' (Photos) section shows a grid of property photos. The 'Отчет №35167' (Report #35167) section lists steps: 1. Объект недвижимости (Object), 2. Фотографии (Photos), 3. Раздел трейдера (Trader's section), 4. Каналы продаж (Sales channels), 5. Бронирование (Booking), 6. Договор купли-продажи (Purchase agreement), 7. Регистрация в Росреестре (Registration in Rosreestr), 8. Расчет по заявке (Calculation by application), 9. История изменений (History of changes), and 10. Отчеты (Reports). The 'Фотографии' section includes a 'Выберите файлы' (Select files) button and a list of photo formats: jpg, jpeg, png, bmp. The 'Заявка' section shows a timeline of events: 1. Трейдер SRG 09.07.2019 12:36: Состояние квартиры - удовлетворительное, клининг не нужен. (Apartment condition - satisfactory, cleaning not needed). 2. Трейдер SRG 09.07.2019 12:36: Выставляем на продажу. (Listing for sale). A 'Введите комментарий' (Enter comment) field and a 'Добавить комментарий' (Add comment) button are also visible.

## Было:

Сервис доступен только для  
профессиональных участников

Отсутствие прозрачности при  
формировании цены

Риск ценового сговора с Покупателем

Высокие трудозатраты со стороны Банка

Разрозненность каналов связи

## Стало:

Сервис рассчитан на широкий круг клиентов

Использование Big data для определения  
оптимальной цены

Бизнес-модель исключает ценовой сговор  
с Покупателем

Сокращение трудозатрат Банка за счет  
использования автоматизированной системы

Принцип «Единого окна»



## **Контакты:**

105082, Россия, г. Москва,  
ул. Ф. Энгельса, д. 75, стр. 11

Тел./факс + 7 (495) 797-30-31

[info@srgroup.ru](mailto:info@srgroup.ru)

[www.srgroup.ru](http://www.srgroup.ru)

## **Наша миссия:**

**предоставлять удобный цифровой сервис для ипотечных  
заемщиков и высокоэффективный для банков**