



БАНК



БАНК

Масштабирование ипотечного бизнеса с Банком ДОМ.РФ

domrfbank.ru



БАНК

Банк ДОМ.РФ

ВХОДИТ В ТОП:

№3 по Рефинансированию

№3 по Дальневосточной ипотеке

№3 по Семейной ипотеке

№6 по Льготной ипотеке

№7 на первичном рынке

№6 на ипотечном рынке



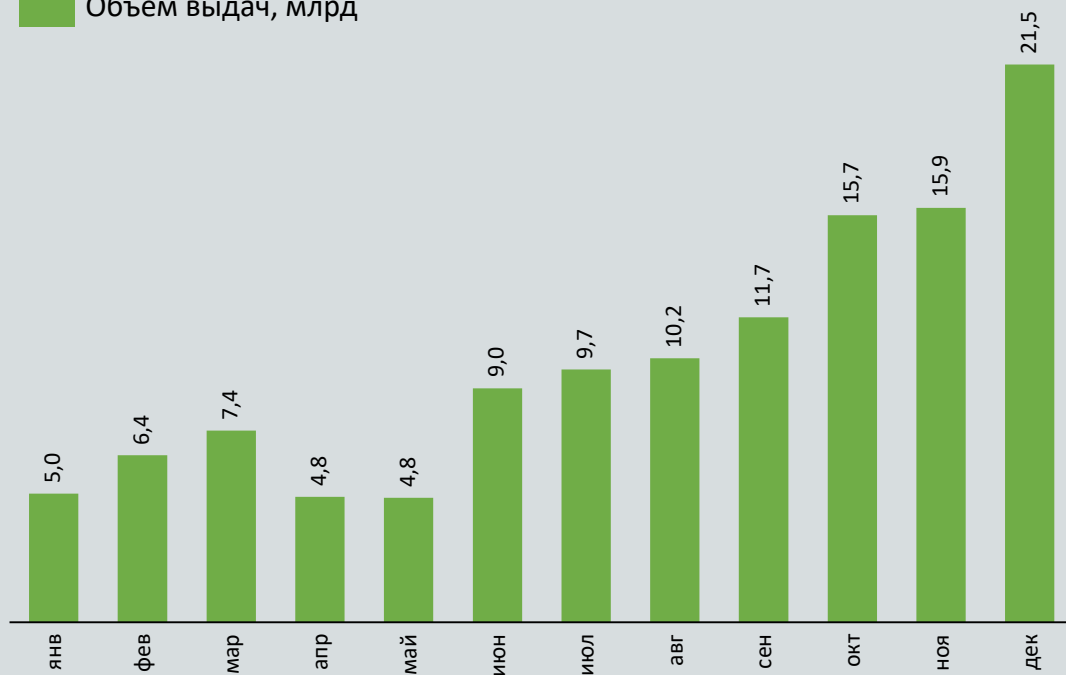
БАНК

После снижения выдач в апреле 2020 г. в июне ипотека начала восстанавливаться. Выдано на 55% кредитов больше, чем год назад, в количественном выражении и на 81% — в денежном.

ДИНАМИКА ВЫДАЧ

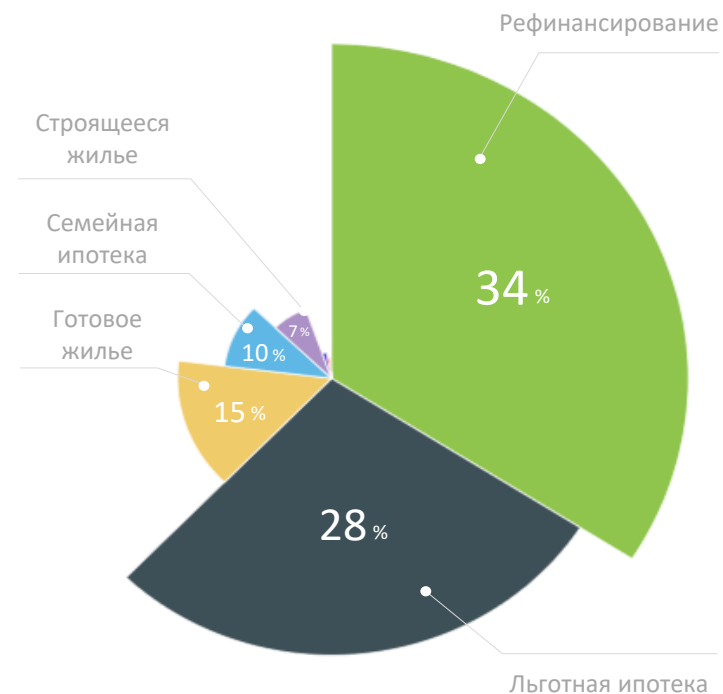
За 2020 г. выдано **122,1** млрд,
что превышает объем выдач 2019 года на **80%**

■ Объем выдач, млрд



ПРОДУКТОВЫЙ РАЗРЕЗ

Ключевые драйверы роста в 2020 – Рефинансирование и Льготная ипотека.
На них приходится **62%** объема выдач





БАНК

В 2020 г. Мы расширили список социальных программ

| Программа | | Для кого, содержание | Процентная ставка |
|---|--|--|---|
| Льготная ипотека | | Граждане РФ, приобретающие жилье в новостройке | от 5,7% |
| Льготное ИЖС | | Семьи с ребенком, при этом заемщики являются гражданами РФ в возрасте до 36 лет, хотя бы один из которых имеет не менее одного ребенка в возрасте не более 19 лет | от 6,1% |
| Сельская ипотека | | Граждане РФ, приобретающие жилье на сельских территориях | от 2,8% |
| Программы для военнослужащих | | Военнослужащие, в семье которых с 01.01.2018 и до 31.12.2022 родился второй или последующий ребенок или до 31.12.2022 в семье родился ребенок и которому установлена категория «ребенок-инвалид» | от 4,7% |
| | | Военнослужащие участники НИС, приобретающие жилье в новостройке | 5,7% |
| | | Военнослужащие участники НИС | 7,1% |
| | | Жители субъектов РФ | от 1,2% |
| Региональная программа льготного ипотечного кредитования | | Жители субъектов РФ | от 1,2% |
| Программа субсидирования процентной ставки застройщиками/иными юр. лицами | | Клиенты партнеров-застройщиков/иных партнеров-юридических лиц Банка. | от 0,2% на весь срок кредитования / 0,07% на первые полгода или год |



БАНК

А ЕЩЁ В НАШЕЙ ЛИНЕЙКЕ ЕСТЬ УНИКАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ МЕДИКОВ,
КОТОРАЯ В 2020 Г. БЫЛА УДОСТОЕНА ПРЕМИИ RETAIL FINANCE AWARDS

Номинация «Лучший социальный проект»

1,1 тыс. кредитов выдано по программе
2,6 млрд составил объём выдач в 2020 г.

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

- Заемщик — работник мед. организации
- Снижение размера первоначального взноса до 10%
- Ставка от 6,9%
- Скидка 0,6 п.п. от базовой ставки по некоторым продуктам Банка





БАНК

Пакетное предложение Легкое рефинансирование

ЧТО ВХОДИТ В ПАКЕТ



УДАЛЕННАЯ
ПОДАЧА ЗАЯВКИ



СКИДКА ПО СТАВКЕ



НЕТ НАДБАВКИ НА ПЕРИОД
РЕГИСТРАЦИИ ЗАЛОГА



ОТЧЕТ
С САМООСМОТРОМ
КЛИЕНТА



ВЫЕЗД СОТРУДНИКА БАНКА
НА ТЕРРИТОРИЮ КЛИЕНТА



ЭЛЕКТРОННАЯ
РЕГИСТРАЦИЯ СДЕЛКИ



БАНК

В 2020 г. Мы улучшили наши процессы, автоматизировали ручные проверки

Зона улучшений

Результат

Для заявок

40%

Такая доля клиентов подтверждает свой доход выпиской из пенсионного фонда (ПФР)

Для выдачи

70%

Такая доля сделок проводится по электронной регистрации по рефинансированию в ЦИКах

В целом

- ✓ Провели 3,2 тыс. Электронных сделок на 9,5 млрд
- ✓ В 3 раза увеличили проникновение опции ПФР
- ✓ Запустили личный кабинет (короткую форму)
- ✓ Увеличили сквозную конверсию из заявки в выдачу до +40% к началу 20 г.



БАНК

Агентская
сеть Банка представлена в 72 регионах

Доля в общем объеме
выданных ипотечных кредитов за 2020 год

100
агентов

17 брокеров

16 банков

40 рег. операторов

10 АН

4 застройщика

13 лидогенераторов

45%
Агентская
сеть

55%
Банковская
сеть

Агентом сможет стать любой риэлтор или ипотечный брокер



БАНК

Схема сотрудничества Агент по выдаче

ЗАПУСК СХЕМЫ ПОЗВОЛЯЕТ АГЕНТУ ПРЕДОСТАВИТЬ
КЛИЕНТУ УНИКАЛЬНЫЙ СЕРВИС НА СВОЕЙ ТЕРРИТОРИИ
И УСКОРИТЬ ПРОЦЕСС ПОЛУЧЕНИЯ КРЕДИТА

Интересно банку,
застройщику, агентству
недвижимости или
брокеру

Вознаграждение до 3%
от суммы выдачи или
скидка по ставке*



БАНК ДОМ.РФ



АГЕНТ ПО ВЫДАЧЕ



*Опция в разработке



БАНК

Схема сотрудничества Лидогенератор



Застройщику, агентству
недвижимости или брокеру

Вознаграждение от суммы
выдачи или дисконт к ставке

Как можем работать?



Процесс взаимодействия
осуществляется через OpenAPI
или лендинг



Дисконт к базовой
ставке может составлять
до 0,2%

OpenAPI — сервис интеграции партнёров банка для прямой передачи ипотечных лидов и заявок по ипотеке из системы партнёра в систему банка с возвратом в систему партнёра решения по заявке.



БАНК

Варианты проведения сделок с недвижимостью в Банке ДОМ.РФ



ПРЕДСТАВИТЕЛЬ БАНКА В ОФИСЕ ПАРТНЁРА

Сотрудник Банка на постоянной основе дежурит на территории партнёра

- 1 Сотрудник Банка консультирует клиентов и принимает заявки на ипотечный кредит
- 2 Сотрудник Банка проводит сделки по ипотеке



ВЫЕЗДНАЯ СДЕЛКА

Проведение ипотечной сделки на территории партнёра

- 1 Клиент подаёт заявку в Банк онлайн*
- 2 Сотрудник Банка согласовывает с клиентом удобную дату, время и место проведения сделки
- 3 В назначенное время сотрудник Банка проводит ипотечную сделку на территории партнёра



ОНЛАЙН-СДЕЛКИ

Онлайн-оформление ипотечного кредита без визита в Банк*

- 1 Клиент подаёт заявку в Банк онлайн**
- 2 Банк принимает решение и готовит документы для сделки
- 3 Застройщик выпускает электронную подпись клиенту
- 4 Кредитные документы и договор приобретения подписываются электронной подписью
- 5 Документы подаются на регистрацию электронно***



АГЕНТСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ В ОФИСЕ ПАРТНЁРА

Трудоустройство сотрудника застройщика в Банк по совместительству

- 1 Клиент подаёт заявку в офисе партнера
- 2 Банк готовит документы для проведения сделки
- 3 Банк направляет партнеру пакет документов для проведения сделки
- 4 Сотрудник партнера подписывает кредитные документы с клиентом

* До сделки необходимо пройти идентификацию личности.

** По электронной почте или по OpenAPI (при наличии интеграции с Банком).

*** Через сервис электронной регистрации, включая Домой.ру.



БАНК



БАНК

**Спасибо
за внимание**

domrfbank.ru