



Кто такие коллекторы?



Мифы

VS

Реальность



Октябрь 2024
Investfunds Forum

Миф №1



- Коллекторы – бандиты из 90-х, которые выбивают деньги у должников

VS

Реальность



- ПКО выкупают у банков просроченные долги с дисконтом по договору цессии (уступка прав требований), становясь новым кредитором
- Работа ПКО регулируется государством (ФЗ 230, регулятор – ФССП)
- Количество коммуникаций с клиентом строго ограничено законом

Строгие правила работы

Требования ФЗ при контакте с клиентом:

- Сообщать свое ФИО, наименование компании, структуру задолженности
- Предупреждать о ведении записи разговора (срок хранения записей – 3 года)



Строго запрещено:

- Применение физической силы
- Уничтожение/ повреждение имущества
- Оказание психологического давления, унижение чести и достоинства
- Введение в заблуждение



Разрешается:

- Личная встреча (не чаще 1 раза в неделю)
- Телефонные переговоры (не более 1 раза в сутки, 2 раз в неделю, 8 раз в месяц)
- Электронные, текстовые сообщения (не более 2 раз в сутки, 4 раз в неделю, 16 раз в месяц)
- Общаться с клиентами с 8:00 до 22:00 по будням и с 9:00 до 20:00 во выходным и праздничным дням

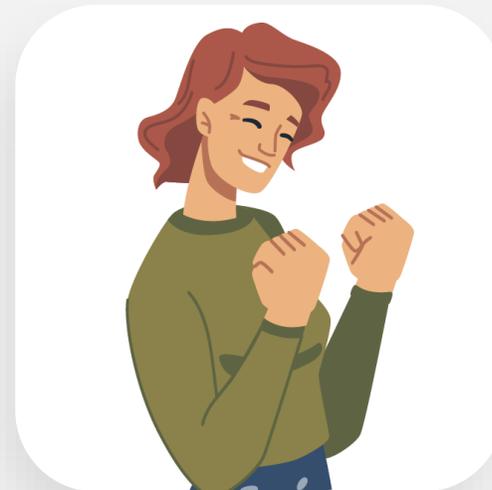
Миф №2



- Коллекторы отбирают последнее
- Коллекторы оставляют без средств к существованию

VS

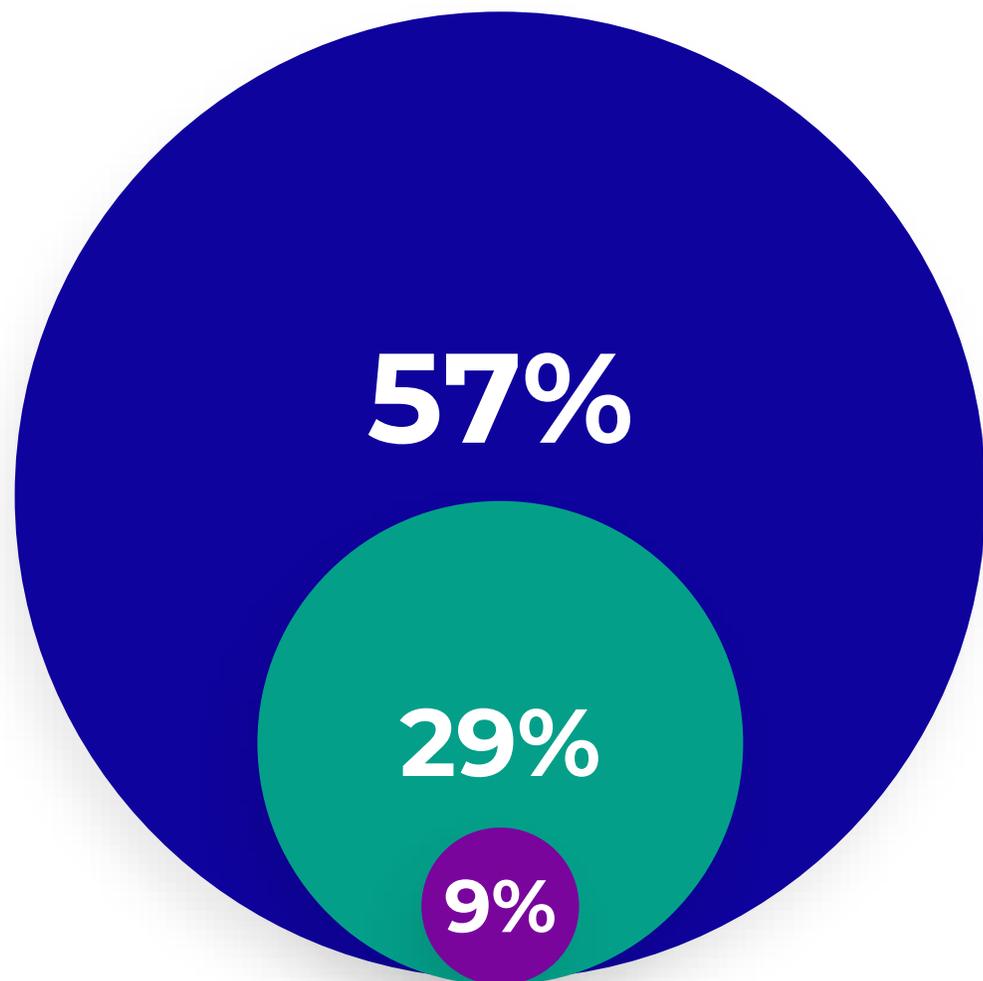
Реальность



Мы предлагаем клиентам:

- существенные скидки (до 70% от суммы долга),
- рассрочку (до 3 лет),
- минимальный платеж (2 000 руб),
- «каникулы» при наступлении финансовых трудностей, без предоставления подтверждающих документов со стороны клиента.

Обоснованные жалобы физлиц на работу по взысканию задолженности



Данные ФССП по итогам 2023 года*:

Жалобы на МФО при взыскании долгов
(рост на 45,4% к 2022 году, до 3,94 тыс.)

Жалобы на БАНКИ при взыскании долгов
(рост на 35,9% к 2022 году, до 2 тыс.)

Жалобы на ПКО при взыскании долгов
(падение на 2,8% к 2022 году, до 616 штук)

* Жалобы на прочие организации – 5%

Роль покупателя долгов в экономической системе



ДОЛЖНИКИ

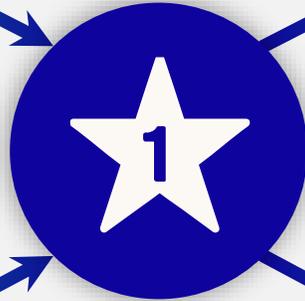
- ✗ Выведены из экономической деятельности
- ✗ Снижено качество жизни



**БАНКИ
И БИЗНЕС**

- ✗ Плохие активы не приносят прибыль
- ✗ Конфликт с клиентами
- ✗ Доп. расходы на взыскание

**ПОКУПАТЕЛИ
ДОЛГОВ**



КЛИЕНТЫ

- ✓ Решается ситуация с долгом
- ✓ Возвращается в финансовую жизнь и улучшает ее качество



**БАНКИ
И БИЗНЕС**

- ✓ Освобождаются активы, капитал
- ✓ Снижаются расходы
- ✓ Освобождается время

Влияние отрасли ПКО на экономику



>7 тыс.

рабочих мест

(в том числе в «депрессивных»
регионах страны, с высоким
уровнем безработицы);



>15 млрд руб.

**доходы государства в виде
налоговых выплат**

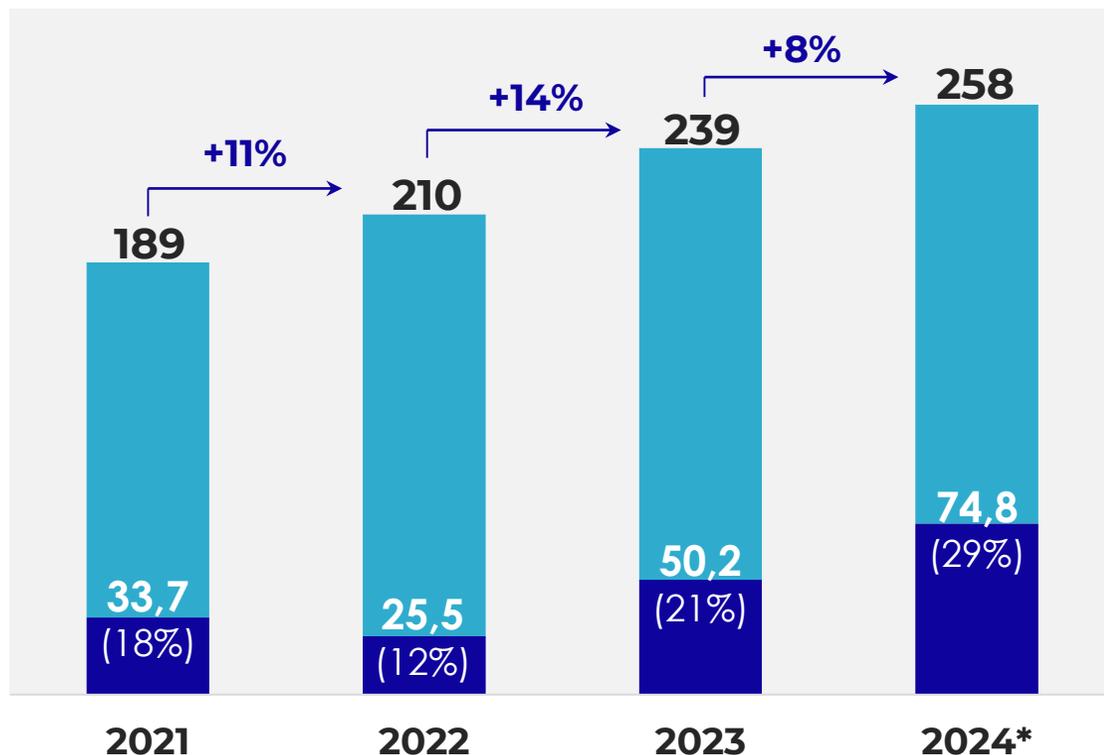


>4 млрд руб.

**доходы государства в виде
пошлины**

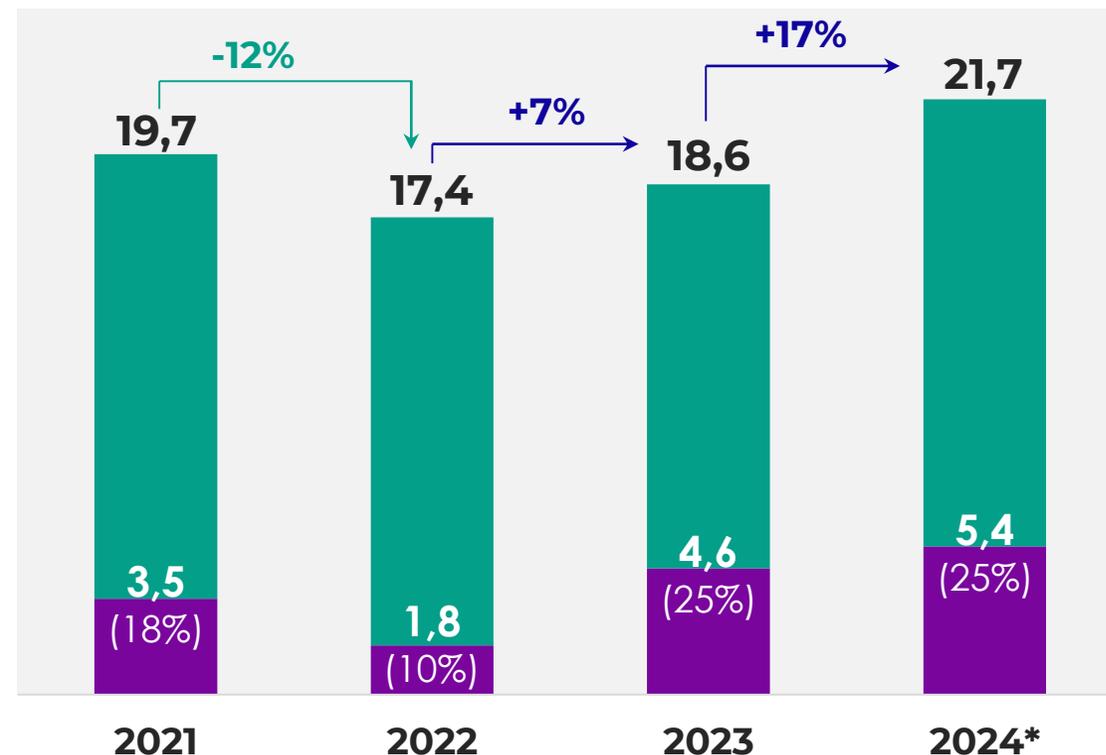
Рынок банковских цессий в цифрах

Объем закрытых сделок, млрд руб.



■ Из них куплено ПКБ, млрд руб.

Инвестиции, млрд руб.



■ Из них инвестиции ПКБ, млрд руб.

*Прогнозные данные ПКБ



Компания в цифрах

19 Лет работы

590 млрд руб.

Портфель в работе

3,9 млн

Активных клиентов

ruA-

Рейтинг Эксперт РА



9 выпусков облигаций

размещено с 2009 года

13,65 млрд рублей

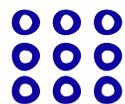
привлечено через выпуск облигаций

7,15 млрд рублей

облигационного долга погашено



Факторы инвестиционной привлекательности



Крупнейшая база задолженности дает надежный денежный поток на ближайшие 10 лет

Прогноз - более 40 млрд рублей



Прибыльная бизнес-модель

ROE 2024 – 53%*



Многолетняя доказанная история обслуживания долга

Более 15 лет



Приемлемый уровень долговой нагрузки

Net debt / Cash ebitda 2024 – не более 1,5*



Привлекательный уровень доходности для данного уровня риска

Индикатив доходности по облигациям ~ КС+4%**



Диверсифицированный доступ к финансированию

9 кредиторов, 9 выпусков облигаций

*Прогнозные данные ПКБ

**На вторичном рынке по состоянию на 30 сентября 2024 года



Ключевые показатели финансовой деятельности

млрд руб.	2021	2022	2023	2024 прогноз
Доля рынка, % (Банки + МФО)	14,3%	7,8%	18,4%	24%
Сборы	7,7	8,6	12,4	15,2
Cash Ebitda	4,7	5,5	8,8	10,1
Чистая прибыль	3,8	3,6	6,5	7,2
ROE, %	69%	42%	46%	53%

Спасибо за внимание!



Олег Марихин

Директор по корпоративным
финансам и связям с
инвесторами

 8 (800) 234-40-44

 oleg.marikhin@pkbonline.ru

 www.pkbonline.ru

 @OlegFCB

 г. Москва, Киевское шоссе
22 км, домовл.6, стр.1

Приложение



Выпуски облигаций в обращении

**ПКБ 1P-02 /
RU000A103RJ3**



**ПКБ 1P-03 /
RU000A1047S3**



**ПКБ 1P-04 /
RU000A108CC9**



**ПКБ 1P-05 /
RU000A108U72**

