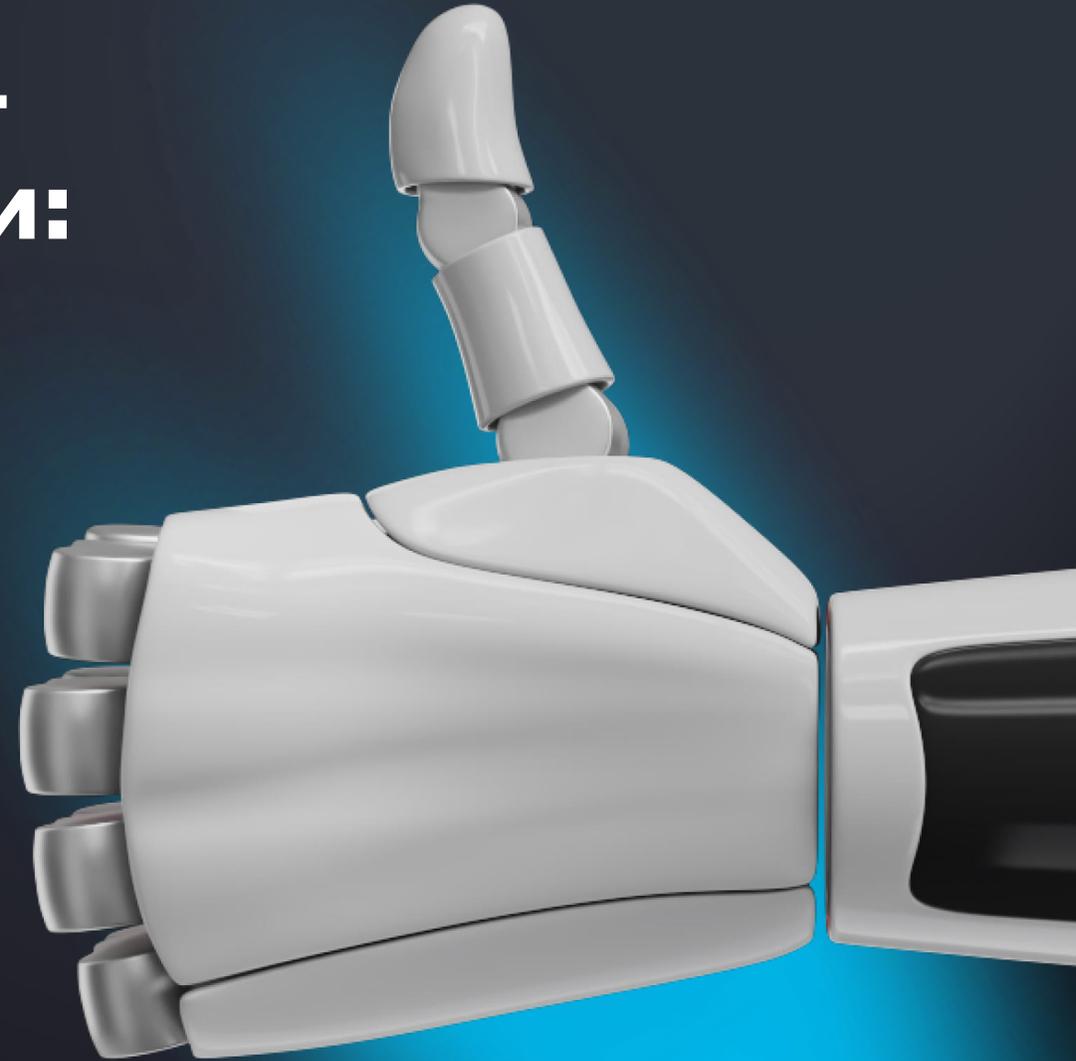


Искусственный интеллект в ипотечном кредитовании: актуальные тренды и перспективы



Татьяна Ермакова

Лидер стрима «Digital продажи ипотеки»
Альфа-Банк

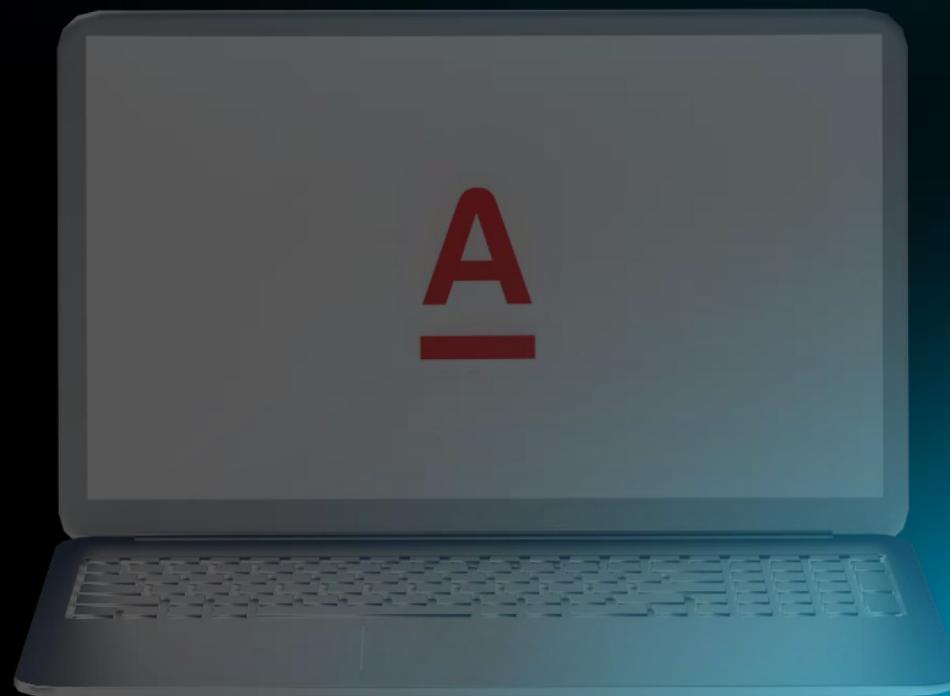
О чем доклад?



**Опыт Альфа-Банка
по использованию ИИ в ипотеке**



**Как внешний контекст меняет
подход к использованию ИИ**



Почему ИИ важен для ипотечного кредитования

Персонализация

Наращивание данных о клиенте и их анализ позволяет использовать уникальные для каждого сегмента стратегии коммуникаций



Управление рисками

Модели позволяют прогнозировать риски и оптимизировать условия кредитования



Автоматизация процессов

ИИ способен автоматизировать рутинные операции и сократить трудозатраты на обработку заявок



Где мы используем ИИ

Формирование
предодобренных
предложений для
своих клиентов

Оценка рисков, как по
клиенту, так и по залогу

Роботизация
ручных операций

1

2

3

4

5

6

Персонализация
коммуникаций
на этапах воронки

Приоретизация работы
с заявками в зависимости
от склонности

Управление
доходностью

2023: с ИИ повышаем эффективность работы с клиентской базой

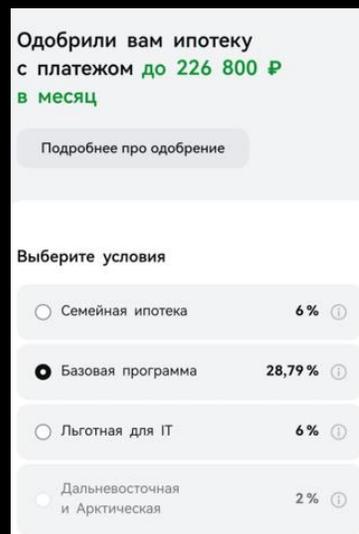


Модели дохода Модели одобрения

Наращиваем знания о клиенте используя данные:

- О транзакциях
- Об активности в Мобильном приложении
- Из внешних систем
- Прочие

Одобрим за 1 минуту!



Модели персонализации Модели склонности Триггерные модели

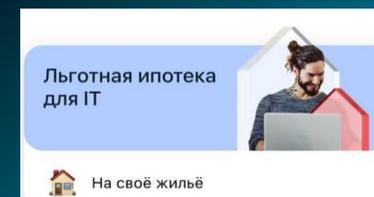
- Присваиваем грейд склонности к ипотеке
- Выстраиваем персонализированную коммуникацию с использованием различных инструментов коммуникаций
- Подбираем релевантные программы
- «Догоняем» предложениями в «нужное» время



Переезжайте в квартиру побольше

Ребёнку нужно много места — идеально, если можно выделить для него отдельную комнату. С Семейной ипотекой легко выбрать квартиру большей площади и подарить комфорт всем.

Готовы предложить вам лучшие условия:



Итоги 2023

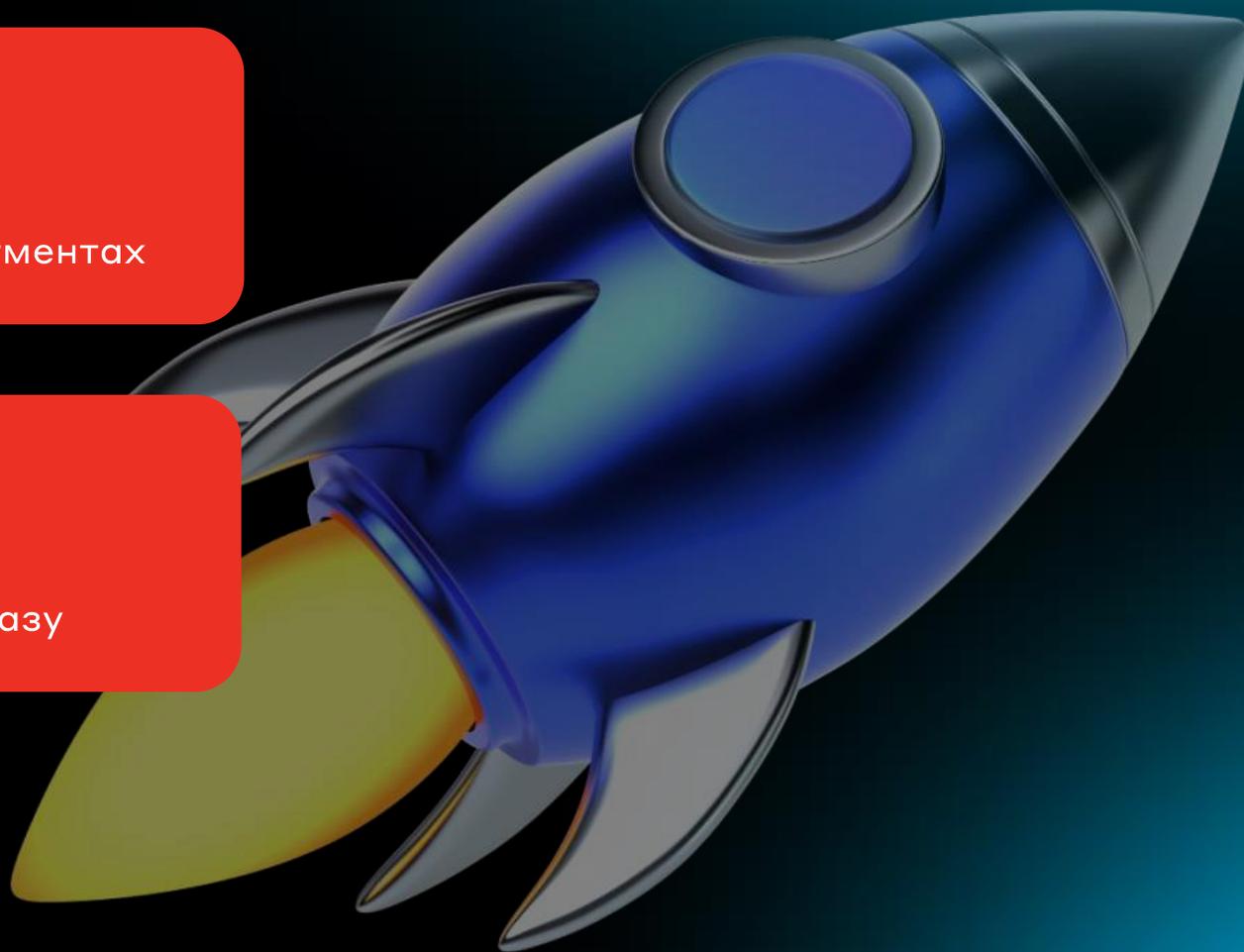


x4 рост

конверсии в заявку в высокосклонных сегментах

x2 рост

продаж на собственную клиентскую базу



2024: с ИИ повышаем эффективность воронки



Модели коммуникаций «после клика»

Выстраиваем персонализированную коммуникацию от клика до выдачи

Модель склонности к одобрению

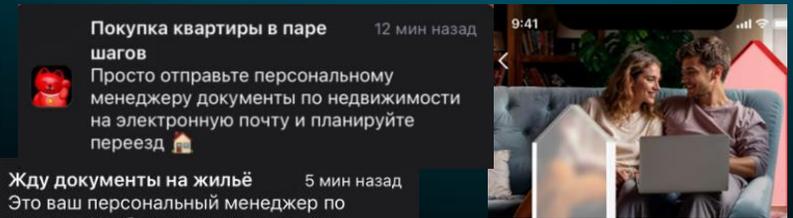
В приоритете доводим до заявки «качественный» сегмент

Умный подбор недвижимости

Подбираем недвижимость под запрос клиента

Модель склонности к выдаче

«Горячих» клиентов выводим на сделку в приоритете



Получите налоговый вычет до 650 000 ₽ за покупку квартиры в ипотеку

Часть денег за покупку квартиры в ипотеку можно вернуть: просто оформите налоговый вычет. Сделать это легко: все необходимые документы отправим вам онлайн. Останется только загрузить их на сайт налоговой службы и ждать денег на указанный счёт.



Как сэкономить на ипотеке

Переезжайте в новую квартиру с выгодой — подключите опцию Полгода без забот по ипотеке и вносите всего 10 000 ₽ в месяц первые полгода, независимо от ставки



Поможем с новосельем

Чтобы выбрать идеальное жильё, больше не нужно часами сравнивать объявления. Помогут нейросети: соберут варианты с Циана, Домклик, Авито, Яндекс Недвижимости и Самолет Плюс, удалят дубли и неподходящий ремонт. А мы предложим вам выгодные условия по ипотеке.

Попробуйте сервис по подбору квартиры

Нейросети помогут вам подобрать жильё под одобренную ипотеку. Например, сервис Хоумбро настроен просматривать в день по 50 000 новых объявлений с Циана, Домклик, Авито, Яндекс Недвижимости и Самолет Плюс. Достаточно указать параметры квартиры, и вы увидите всё, что есть на рынке — без дублей. Чтобы не пропустить выгодные варианты, подпишитесь на обновления.

Итоги 2024

A

на **40%**

больше клиентов банка стали делать
выбор в пользу Альфы

30%

экономия расходов на обработку
брошенных заявок



2025: с ИИ оптимизируем конвейер и растим доходность бизнеса

A

Модель привлечения доходного трафика

Оптимально используем бюджет на Интернет привлечение

Модель склонности к комиссионным продуктам + Модель коммуникации

Зарабатываем на «неипотеке»

Модель экспертизы залога

Автоматически проверяем залого

Роботизация коммуникаций

Оптимизируем расходы на коммуникации

Модель доходности

Выдаем кредиты с нужным уровнем дохода

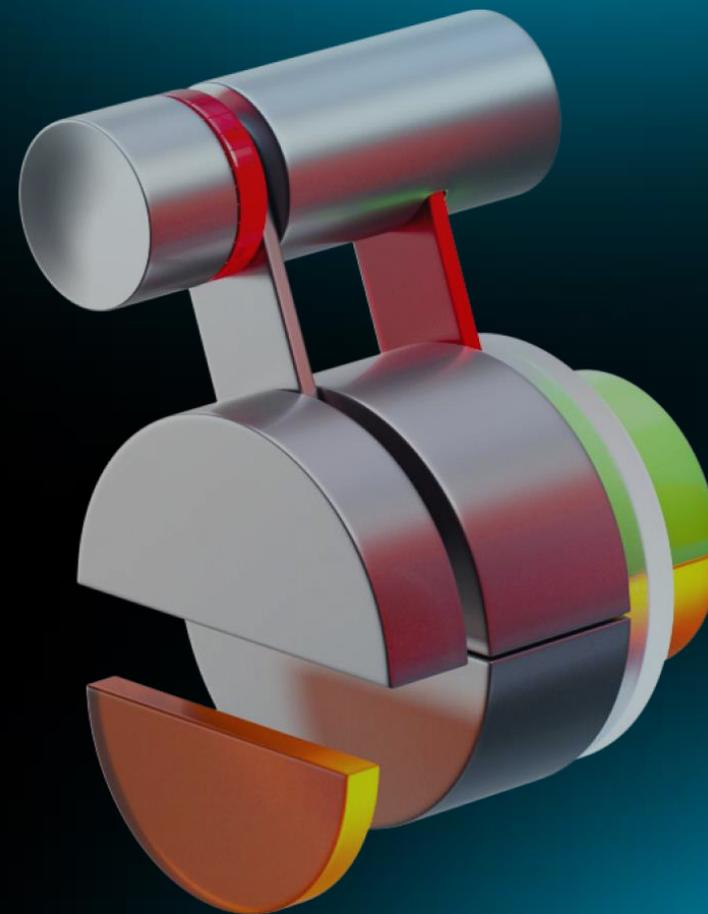


Выводы и рекомендации

1 ИИ - это неотъемлемый инструмент для успешного развития кредитования

2 Внедрении ИИ в банках = высокие затраты и риски

3 В условиях изобилия умных моделей внедрение ИИ требует соответствия вызовам внешней среды



Спасибо

Татьяна
Ермакова



Stream Lead
«Digital продажи ипотеки»
Альфа-Банк