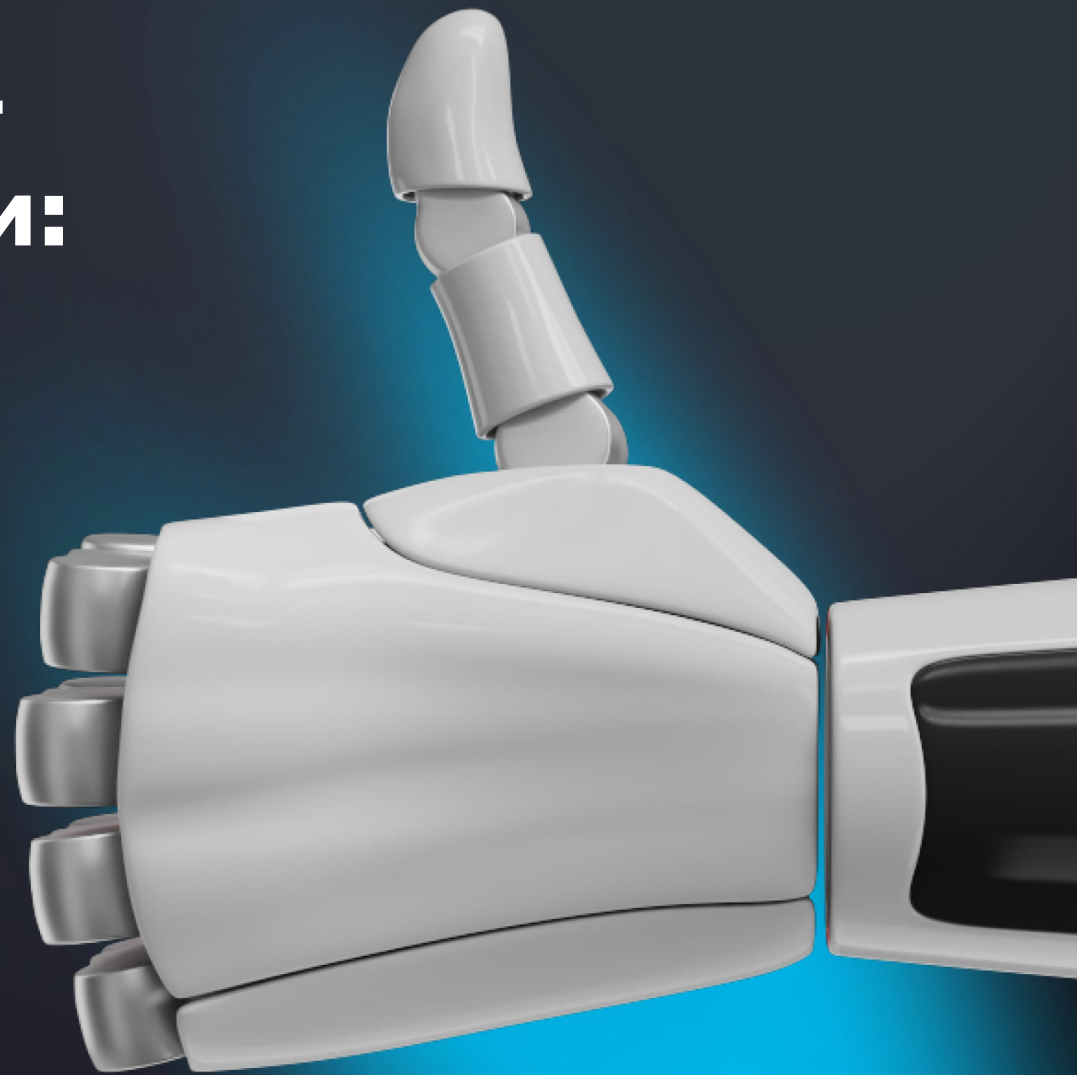


# Искусственный интеллект в ипотечном кредитовании: актуальные тренды и перспективы

Татьяна Ермакова

Лидер стрима «Digital продажи ипотеки»  
Альфа-Банк



# О чем доклад?

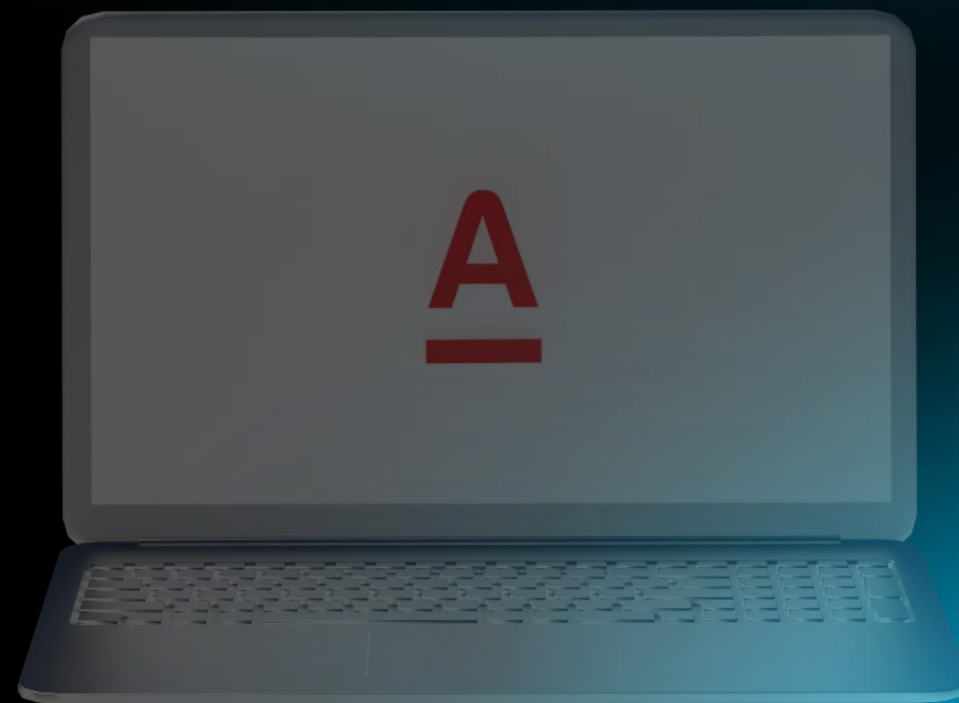
A



Опыт Альфа-Банка  
по использованию ИИ в ипотеке



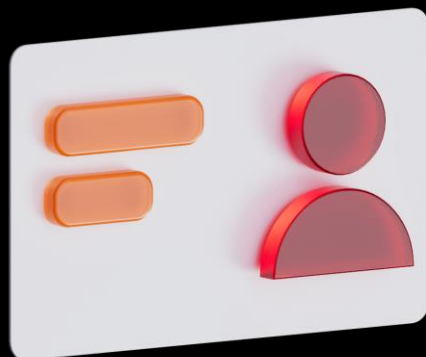
Как внешний контекст меняет  
подход к использованию ИИ



# Почему ИИ важен для ипотечного кредитования

## Персонализация

Наращивание данных о клиенте и их анализ позволяет использовать уникальные для каждого сегмента стратегии коммуникаций



## Управление рисками

Модели позволяют прогнозировать риски и оптимизировать условия кредитования



## Автоматизация процессов

ИИ способен автоматизировать рутинные операции и сократить трудозатраты на обработку заявок



# Где мы используем ИИ



# 2023: с ИИ повышаем эффективность работы с клиентской базой

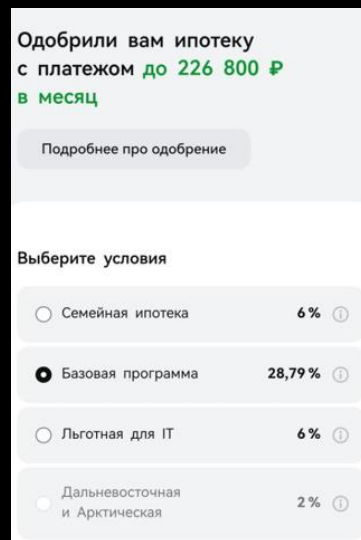
A

## Модели дохода Модели одобрения

Наращиваем знания о клиенте используя данные:

- О транзакциях
- Об активности в Мобильном приложении
- Из внешних систем
- Прочие

Одобряем за 1 минуту!



## Модели персонализации Модели склонности Триггерные модели

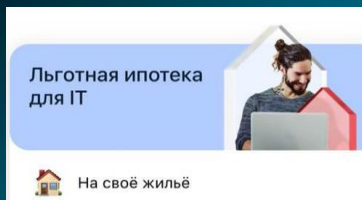
- Присваиваем грейд склонности к ипотеке
- Выстраиваем персонализированную коммуникацию с использованием различных инструментов коммуникаций
- Подбираем релевантные программы
- «Догоняем» предложениями в «нужное» время



### Переезжайте в квартиру побольше

Ребёнку нужно много места — идеально, если можно выделить для него отдельную комнату. С Семейной ипотекой легко выбрать квартиру большей площади и подарить комфорт всем.

Готовы предложить вам лучшие условия:



# Итоги 2023

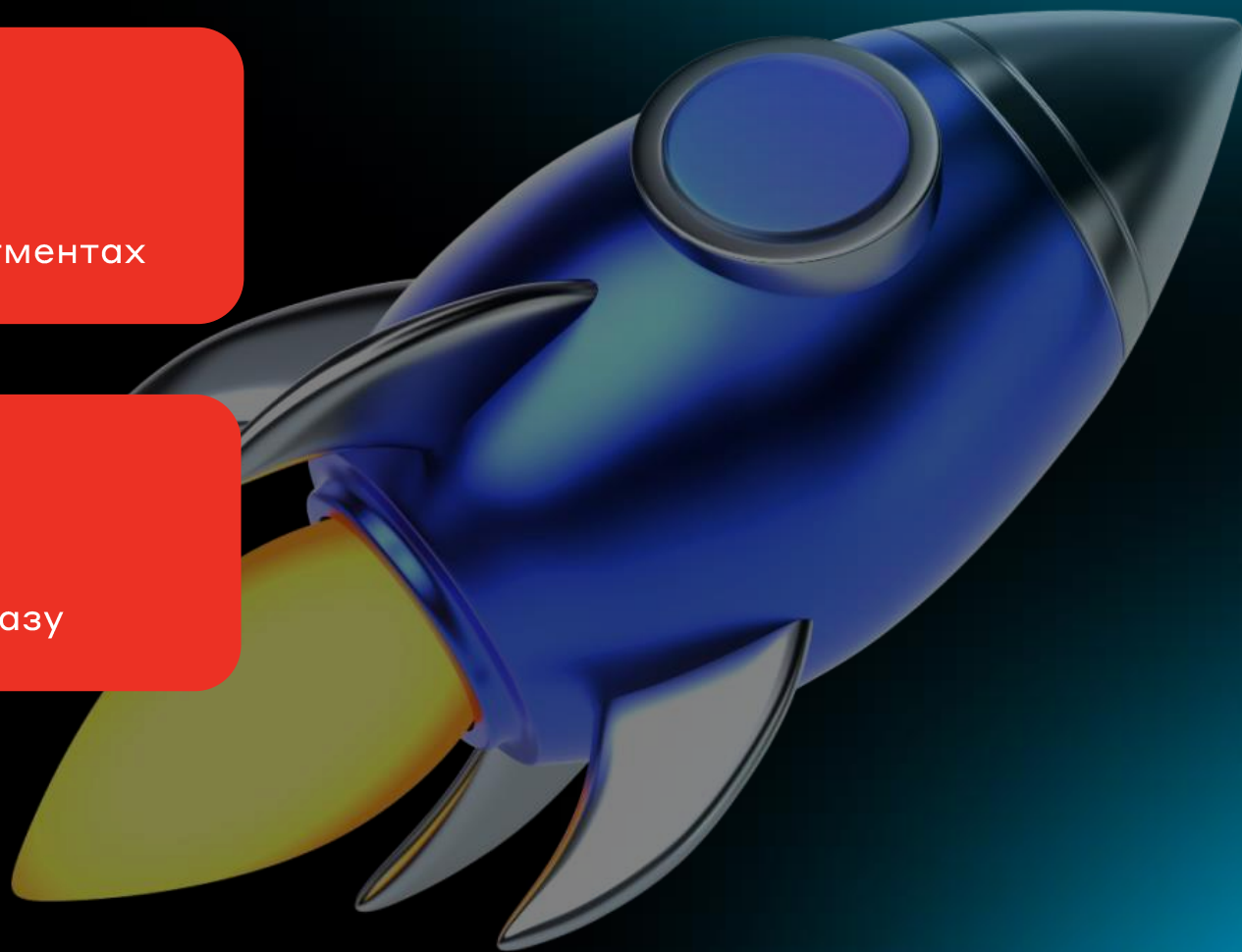
A

**x4** рост

конверсии в заявку в высокосклонных сегментах

**x2** рост

продаж на собственную клиентскую базу





# 2024: с ИИ повышаем эффективность воронки



## Модели коммуникаций «после клика»

Выстраиваем персонализированную коммуникацию от клика до выдачи

## Модель склонности к одобрению

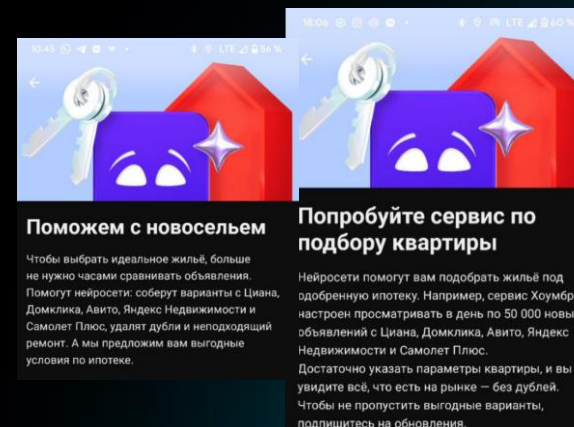
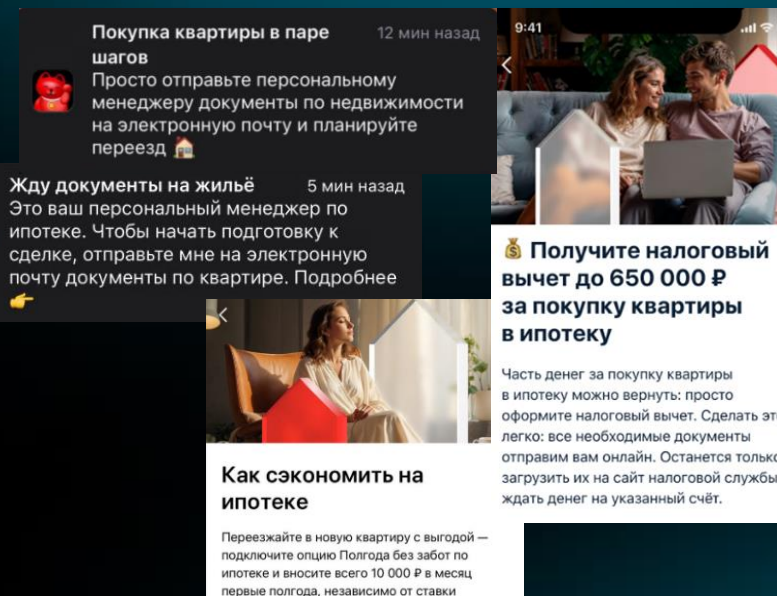
В приоритете доводим до заявки «качественный» сегмент

## Умный подбор недвижимости

Подбираем недвижимость под запрос клиента

## Модель склонности к выдаче

«Горячих» клиентов выводим на сделку в приоритете



# Итоги 2024

A

на **40%**

больше клиентов банка стали делать  
выбор в пользу Альфы

**30%**

экономия расходов на обработку  
брошенных заявок





# 2025: с ИИ оптимизируем конвейер и растим доходность бизнеса

A

## Модель привлечения доходного трафика

Оптимально используем бюджет на Интернет привлечение

## Модель склонности к комиссионным продуктам + Модель коммуникации

Зарабатываем на «неипотеке»

## Модель экспертизы залога

Автоматически проверяем залого

## Роботизация коммуникаций

Оптимизируем расходы на коммуникации

## Модель доходности

Выдаем кредиты с нужным уровнем дохода

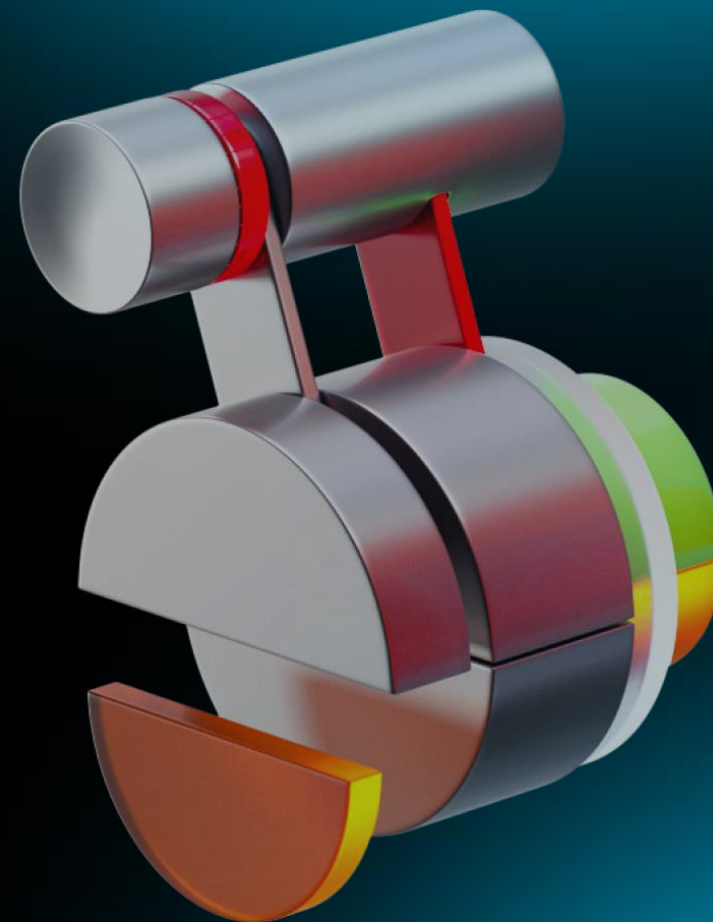


# Выводы и рекомендации

**1** ИИ - это неотъемлемый инструмент для успешного развития кредитования

**2** Внедрении ИИ в банках = высокие затраты и риски

**3** В условиях изобилия умных моделей внедрение ИИ требует соответствия вызовам внешней среды



# Спасибо

Татьяна  
Ермакова



Stream Lead  
«Digital продажи ипотеки»  
Альфа-Банк