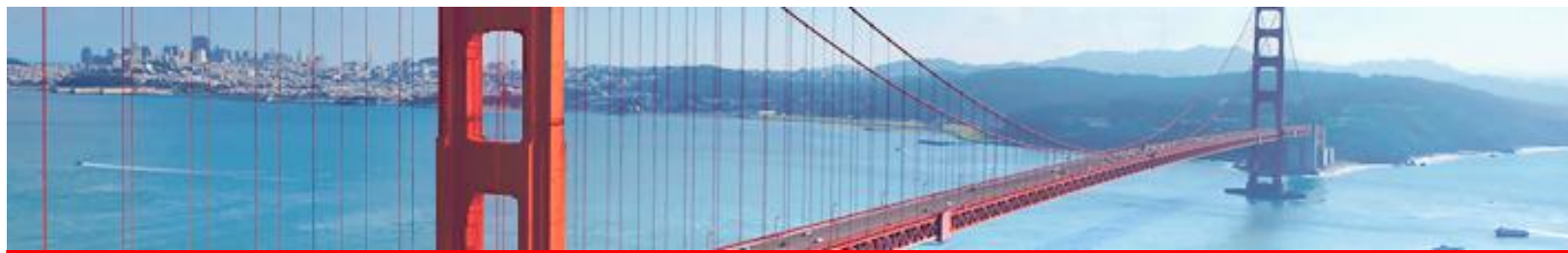


ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ КЛИЕНТОВ С ПОМОЩЬЮ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

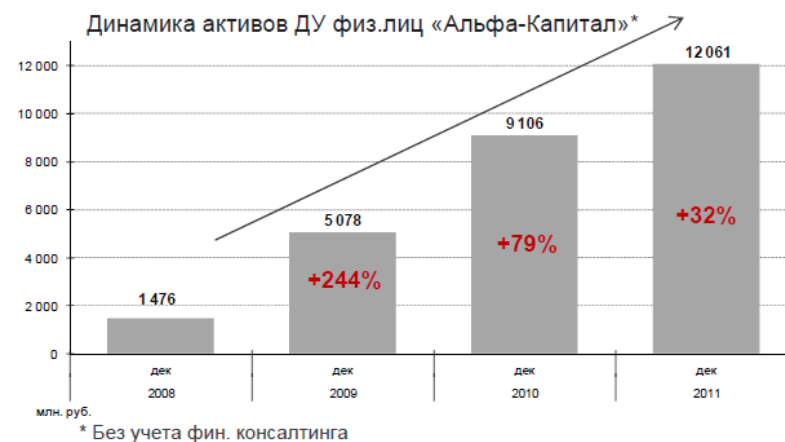


УК «АЛЬФА-КАПИТАЛ» - ЛИДЕР НА РЫНКЕ ДУ



Управляющая компания	Кол-во счетов	Доля
Альфа-Капитал	1 372	18%
Газпромбанк УА	1 081	14%
Тройка Диалог	704	9%
Первый доверительный управляющий	227	3%
Атон-менеджмент	181	2%
ВСЕГО	7 548	100%

Источник: рейтинговое агентство Эксперт РА



- ▶ 1-е место по счетам ДУ на рынке состоятельных клиентов – более **1300 счетов**
- ▶ Рост активов ДУ физических лиц в «Альфа-Капитал» за 2011 год составил **32%**

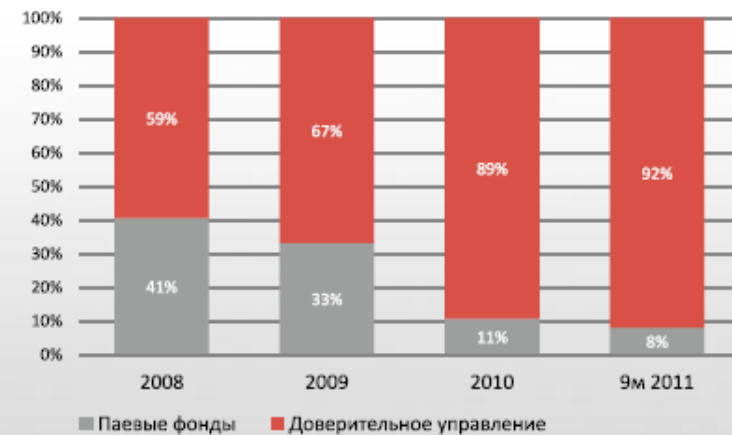
УК «АЛЬФА-КАПИТАЛ» - ЛИДЕР НА РЫНКЕ ДУ



Динамика притоков (млн руб.)



Структура притоков



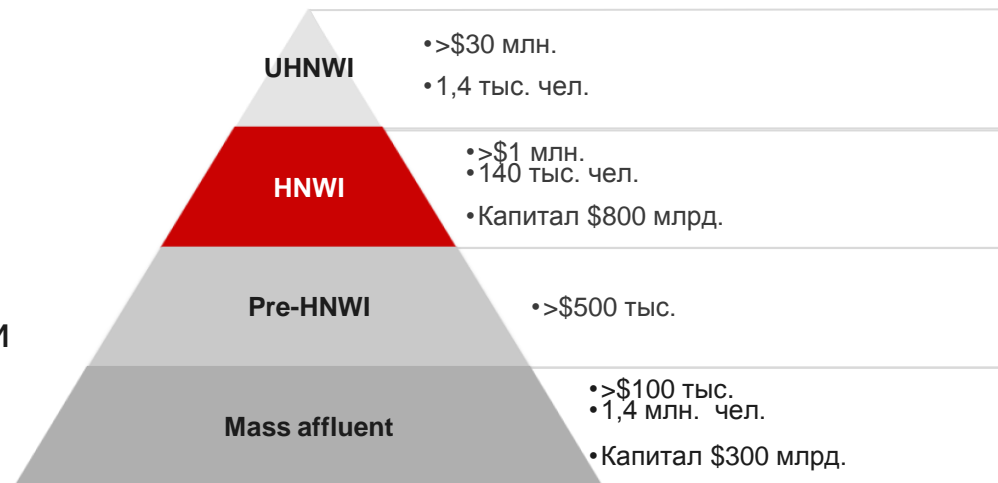
- Большая часть привлеченных средств составляет ДУ

ПОРТРЕТ КЛИЕНТОВ В «АЛЬФА-КАПИТАЛ»



Состоятельные клиенты

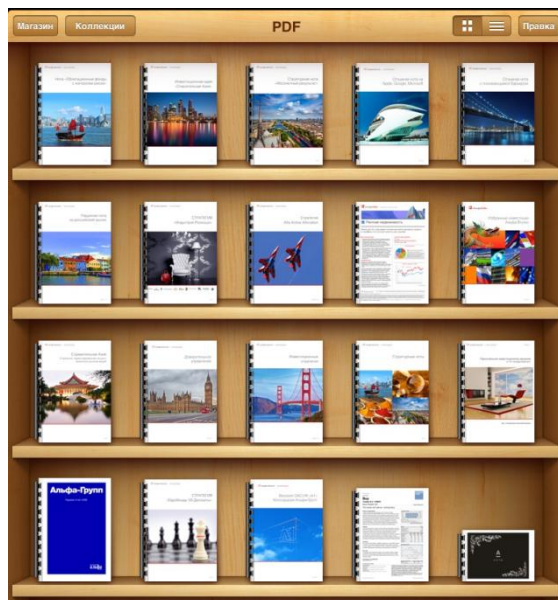
- ▶ 82% мужчины
- ▶ 70% живут в Москве
- ▶ 83% старше 40 лет
- ▶ Текущий месячный доход от 100 тыс. долл/год или от 10 тыс. долл/мес на протяжении 10 лет
- ▶ Предпочтения: осторожны к инвестициям и склонны к анализу



АКЦЕНТЫ И ПРИОРИТЕТЫ УК «АЛЬФА-КАПИТАЛ» 2008-2011



Широта продуктовой линейки



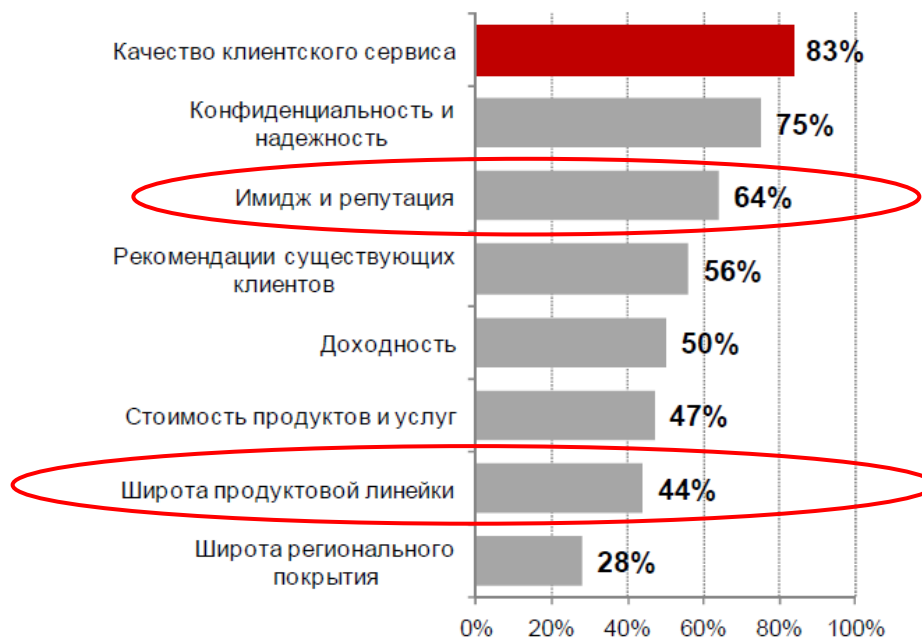
Имидж и репутация



ПОТЕНЦИАЛ РОСТА РЫНКА HNWI



Причины выбора УК HNWI



Источник: Mercer Oliver Wyman (2010)

► **83% клиентов** меняют УК из-за низкого качества сервиса

ДЕЛАЕМ БОЛЬШЕ

СОЗДАНИЕ ALFA WEALTH

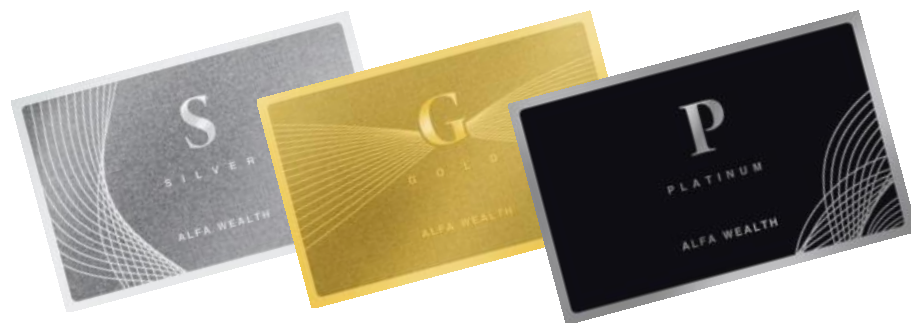


Программа **Alfa Wealth** – это инновационная система персонального обслуживания и первоклассного сервиса для высокостоятельных клиентов УК «Альфа-Капитал»

Silver – доступен при объеме инвестированных средств 10 – 20 млн. рублей

Gold – доступен при объеме инвестированных средств 20 – 30 млн. рублей

Platinum – доступен при объеме инвестированных средств свыше 30 млн. рублей



ЧТО ВЫДЕЛЯЕТ НАШУ ПРОГРАММУ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ



Для развития программы **Alfa Wealth** в рамках концепции создана матрица, согласно которой клиенты Alfa Wealth получают преимущества по четырем направлениям

Преимущества Альфа-Капитал	Преимущества Альфа-Групп
Клуб Alfa Wealth	ДЕЛАЕМ БОЛЬШЕ



ИТОГИ ALFA WEALTH ЗА ПЕРВЫЙ ГОД



- ▶ **300 клиентов** в Москве и 10 регионах России
- ▶ Более **500 млн долларов** под управлением
- ▶ Более **20** мировых брендов - **партнеров** Alfa Wealth



СТРУКТУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТОМ



ДЕЛАЕМ БОЛЬШЕ

О КОМПАНИИ



УК «Альфа-Капитал» входит в Консорциум Альфа-Групп

АЛЬФА-ГРУПП – один из крупнейших в России финансово-промышленных консорциумов, интересы которого распространяются на такие сферы бизнеса как:

▶ «Альфа-Капитал» - самый известный бренд на рынке – 60% знание бренда. 9% top of mind, 17% называют без подсказки. По сравнению с исследованием 2010 года, «Альфа-Капитал» увеличила знание бренда на 4% и заняла 1 место.

▶ «Альфа-Капитал» существенно опережает конкурентов по PR активности, занимая из месяца в месяц 40-50% информационного пространства (количественные и качественные показатели).



БРЕНД ГОДА / EFFIE



Компания года 2009



Компания года 2010



Финансовая Элита России



Рейтинг А++



НАЦИОНАЛЬНОЕ
РЕЙТИНГОВОЕ
АГЕНТСТВО
AAA (максимальная надежность)



Андрей Бабиян | Руководитель программы Alfa Wealth,
Заместитель директора Центра по работе с
индивидуальными клиентами

Тел.: + 7 495 797 3152

Моб.: + 7 965 209 4009

Email: ababiyan@alfacapital.ru

г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д.32, стр. 1,
БЦ «Бронная Плаза»