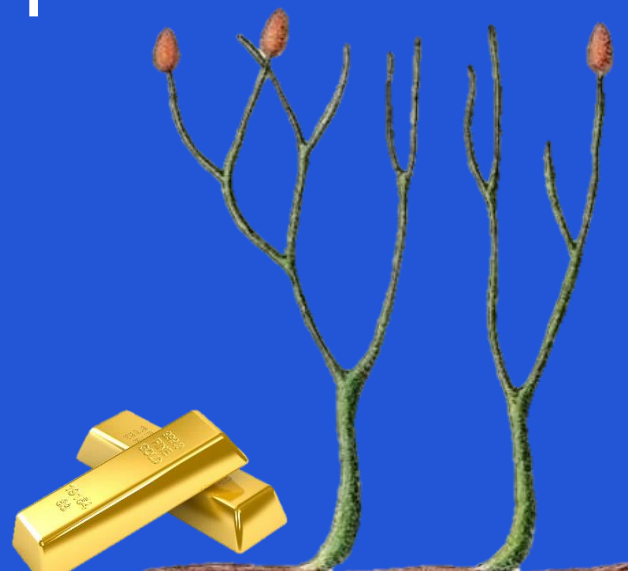


Эволюция  
драгоценных  
металлов в рознице  
Газпромбанка:  
продвижение и  
цифровые сервисы



# История металлов в Газпромбанке



**20+**  
лет

Ключевой участник рынка драгоценных металлов с 2004 года

**650+**  
ТОНН

Продано Банком физическим/юридическим лицам

**407%**  
ДОХОД

30% годовых дохода от первого счета в драгоценном металле

**2009**  
ГОД

Первый счет в драгоценном металле в Газпромбанке

**2022**  
ГОД

Начало развития драгоценных металлов в рознице

**2025**  
ГОД

Активный участник рынка розничных продаж драгоценных металлов



# Стратегия в рознице по работе с металлами



Развитие металлов в рознице Газпромбанка

Счета в ДБО

Мобильный банк

Первая точка вывода процессов и тестирование всех инноваций продукта

Интернет банк

Активное развитие канала в связи с блокировками приложений

Доступ  
**24/7**

Сайт+ Сеть

Сайт + Колл центр

Посадочная страница для клиентов с функцией обзвона и навигации в отделение

Работа в сети

Продажа и выкуп слитков-полный спектр услуг по счетам в металлах

Индивидуальное  
обслуживание  
по слиткам

Сервисы слитков

Выкуп слитков

Возможность продажи клиентом слитков из любого банка России

Выдача с СДМ

Выдача слитков золота со счета в драгоценном металле, открытого Клиенту розницы в том же металле

Фиксация  
клиентом  
дохода



# Сайт банка-центральный канал

## Форма на сайте Банка

### Оформить предзаказ на покупку слитка

❶ После оформления заявки с вами свяжется менеджер. Стоимость слитка по предзаказу указана на текущую дату, итоговая цена будет рассчитана в день покупки. В связи с высоким спросом в день посещения офиса рекомендуем связаться с отделением и уточнить о наличии имеющей номенклатуры

Выберите город  
Москва

Выберите офис  
ДО № 099/1032 "Академический" - г Москва, ул Гримау, д 6

Выберите слитки

Добавить слиток

 Золото	Количество	Стоимость
5 г - 47 197,85 ₽	1	47 197,85 ₽

Итого: 47 197,85 ₽

Контактные данные

Фамилия, имя и отчество  
Рада Вас Видет

Мобильный телефон  
+7 ( ) - - -

❶ На этот номер отправим SMS для подтверждения

☐ Я даю согласие на условия обработки персональных данных

Далее

Заявка клиента с сайта Банка  
на покупку/продажу слитков

## Теле маркетинг



Прозвон и  
навигация в отделение

## Отделение Банка



Продажа мерных  
слитков

## для слитков



1000+  
заявок

Получено и обработано  
за осень 2024 года

60-70%

Средняя конверсия из  
заявки в покупку слитка

30+%

Заявок поступает от  
новых для банка клиентов



# Слитки золота в сети Банка

## Продажа слитков



Обращение клиента розницы в отделение Банка за мерным слитком\*



Идентификация/ проверка и регистрация нового клиента



Оплата (наличными/картой, со счета в банке)



Подписание документов на оплату



Взвешивание и выдача слитка клиенту

\* Для клиентов розничного блока Газпромбанка доступны к продаже только мерные слитки

40+ отделений

По стране продают мерные слитки всех номиналов

10 отделений

Выкупает слитки у клиентов в сети

20 грамм

Самый популярный слиток у клиентов



## Выкуп слитков в сети банка

Прием слитка с сертификатом/паспортом на золото производства в России вне зависимости от банка продавца слитка



Обращение клиента в отделение со слитком и сертификатом



Проверка клиента в рамках требований закона и Банка



Проверка металла на подлинность



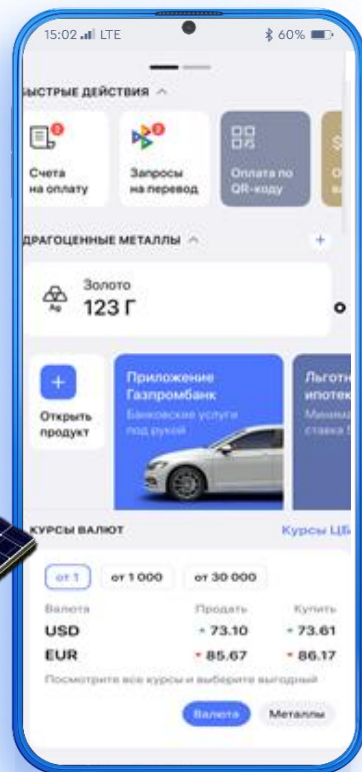
Выдача средств клиенту



# Драгоценные металлы в системах дистанционного банковского обслуживания (ДБО)

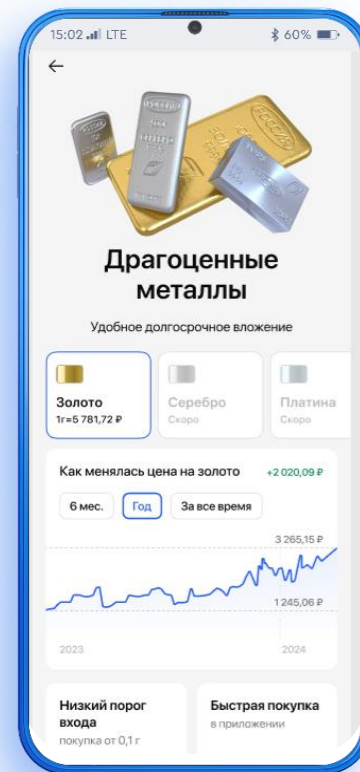


2023



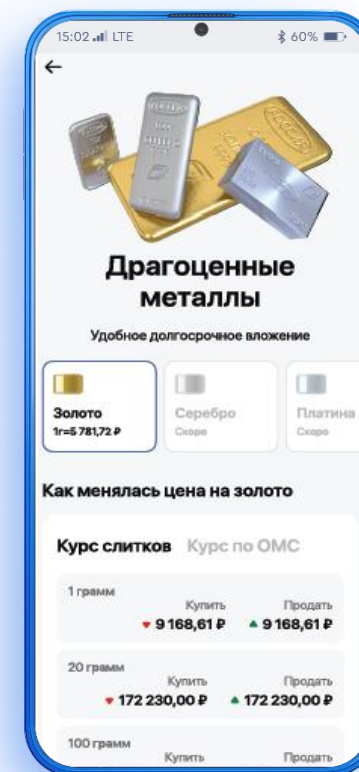
Вывод функционала открытия счетов в золоте и купли/продажи на него металла

2024



Вывод курсов металлов для отслеживания динамики роста актива

2025



Курс слитков в ДБО и операции выдачи слитков золота со счета в драгоценном металле, открытого Клиенту розницы в том же металле

# А что думают физические лица про инвестиции в физическое золото?

Выберу

x



ГАЗПРОМБАНК

Совместно с платформой «Выберу» Газпромбанк провел опрос населения по теме «Инвестиции в золото».

Цель: получить обратную связь от физических по восприятию вложений в слитки.

## Как проводили опрос?

**Март  
2025**

Период проведения  
опроса

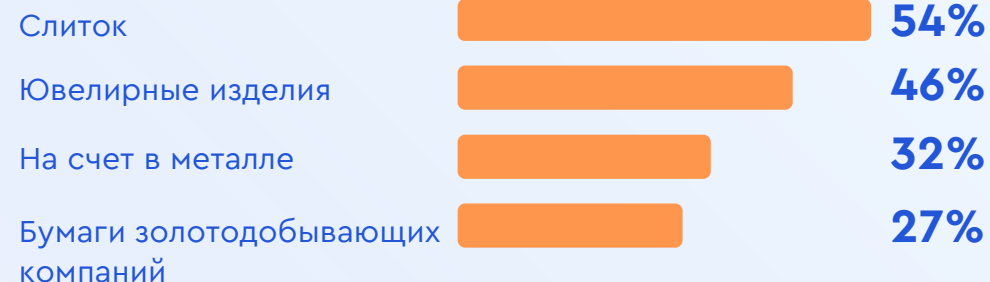
**11  
вопросов**

Было задано в ходе  
открытого опроса

**3000  
ответов**

Получено и  
обработано от  
респондентов

## В каком виде вкладываются в золото?



## Какие виды золота как инвестицию знают?

**83%**  
Слиток

**69%**  
На счет

**56%**  
Покупка  
ювелирных  
изделий

**54%**  
Ценные бумаги  
золотодобывающих  
компаний

**25%**  
Криптовалюта с  
привязкой к золоту

**4%**  
Затруднились  
ответить



# Куда будет двигаться эволюция продукта



## Важные элементы развития



Новые технологии для оборота металлов (банкоматы, автоматизированные процессы купли/продажи)



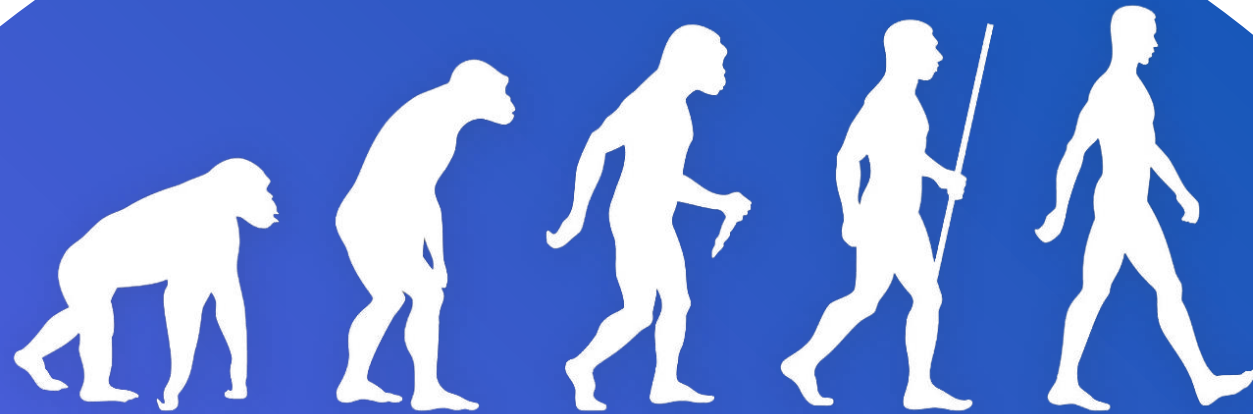
Обучение населения продукту и ориентация от государства на консервативную стратегию инвестирования



Расширение игроков с полным спектром услуг по металлам (выкуп, конверсионные операции)



Расширение критериев металлов для выкупа (прием с мелкими деформациями, прием металлов прочих юрисдикций)



Новые игроки на рынке (банки, аффинажные заводы и ритейл)

Оптимизация регуляции на физические металлы

Усиление проникновения в массовый сегмент





Благодарю за  
внимание и готова  
ответить на  
вопросы!

