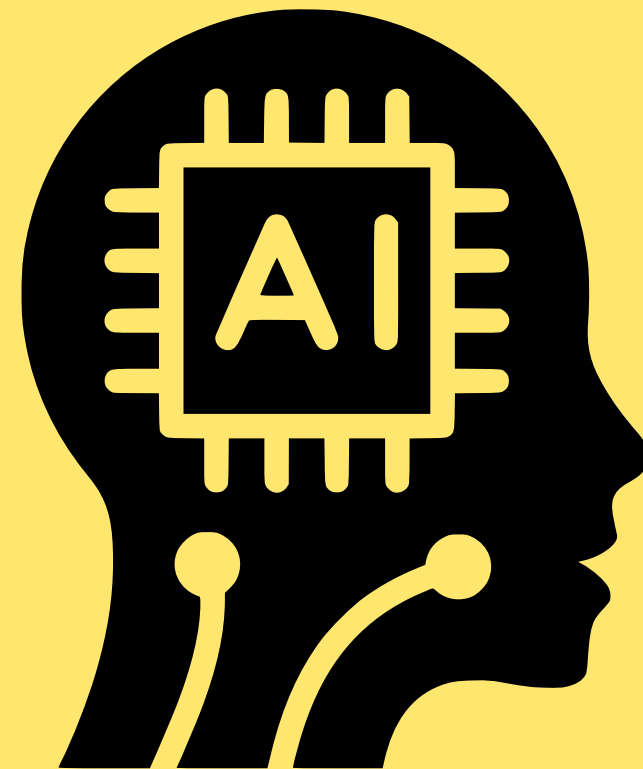


Как будет выглядеть процесс подбора и оформления банковских продуктов искусственным интеллектом

4 февраля 2026

Сафонов Иван



О чем сегодня будем говорить?

- Что такое ИИ
- Про прошлое ИИ
- Где сейчас в нашей жизни ИИ
- Как уже в банках применяется ИИ
- К чему мы движемся

FRANK
MORTGAGE
AWARD 2025

Диплом

Победителю в номинации

**ЛИДЕР
ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ
ИСКУССТВЕННОГО
ИНТЕЛЛЕКТА В ИПОТЕКЕ**

Награждается

Т-Банк

FRANK RG

Генеральный директор
Юрий Грибанов



Т-Банк

**ЛИДЕР
ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ
ИСКУССТВЕННОГО
ИНТЕЛЛЕКТА В ИПОТЕКЕ**

FRANK
MORTGAGE
AWARD 2025

Что такое ИИ

Искусственный интеллект - это

область компьютерных наук, занимающихся созданием систем, способных имитировать когнитивные функции человека, например, обучение, анализ данных, распознавание речи...

Искусственный интеллект - это

**...имитировать когнитивные функции
человека...**

Искусственный интеллект - это

Machine
Learning

Natural
Language
Processing

Generative
AI

Deep
Learning

Computer
Vision

...

Искусственный интеллект - это

НЕ

Искусственный интеллект - это

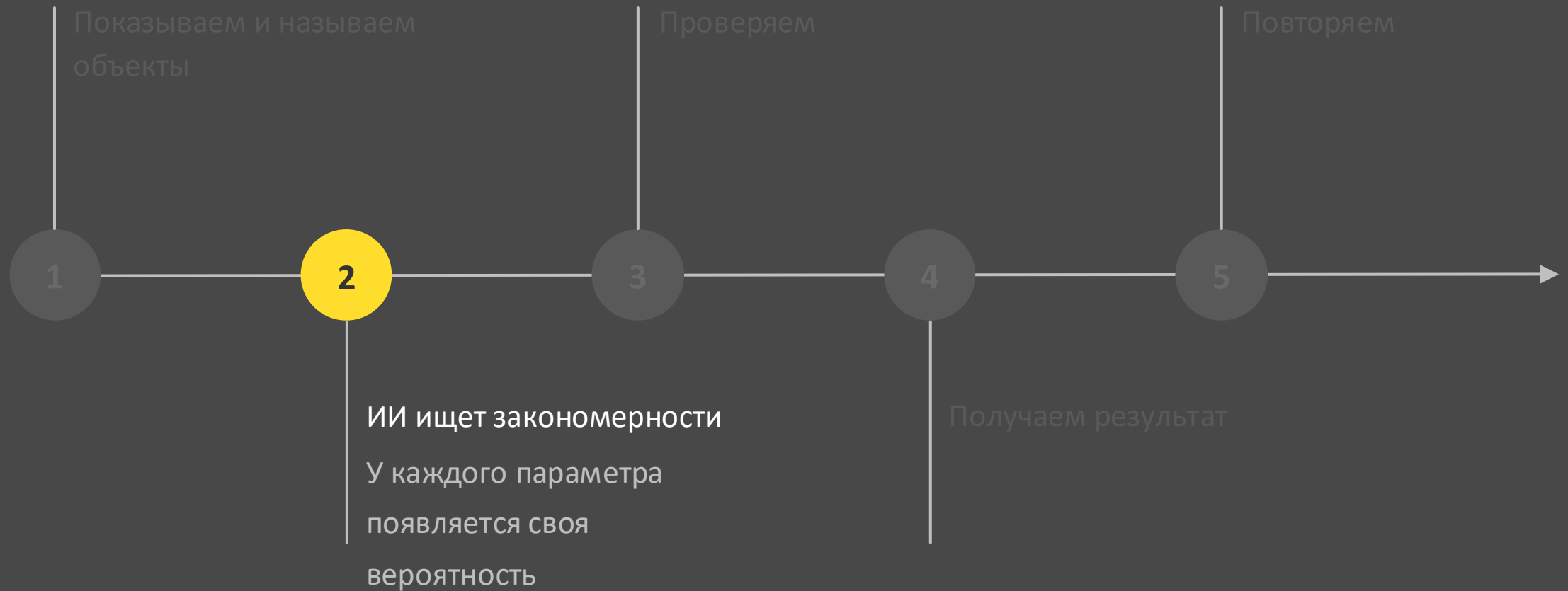
НЕ

**Если есть хвост, шерсть, уши, 4 лапы, когти...,
то КОТ**

Искусственный интеллект - это



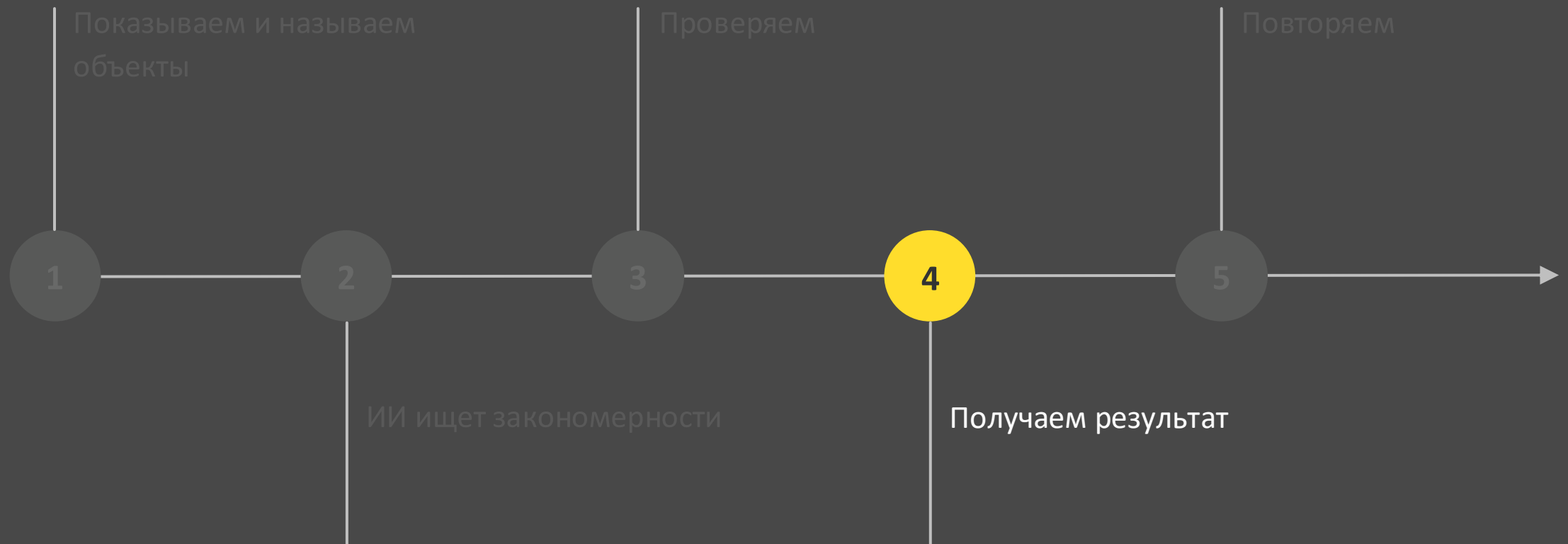
Искусственный интеллект - это



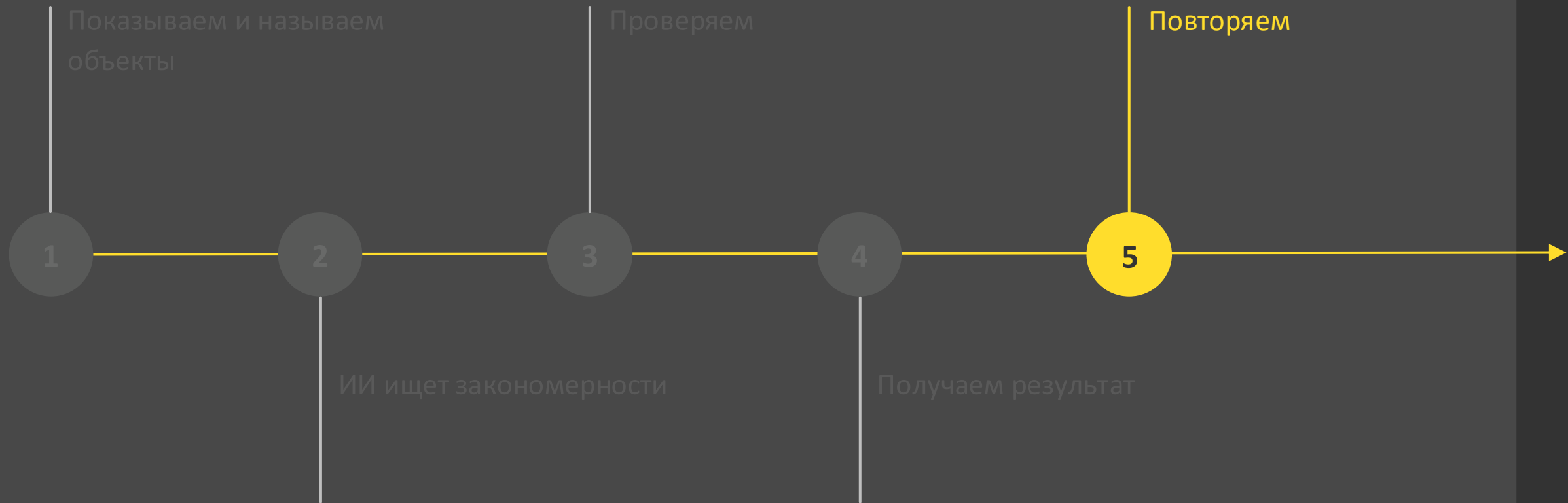
Искусственный интеллект - это



Искусственный интеллект - это



Искусственный интеллект - это

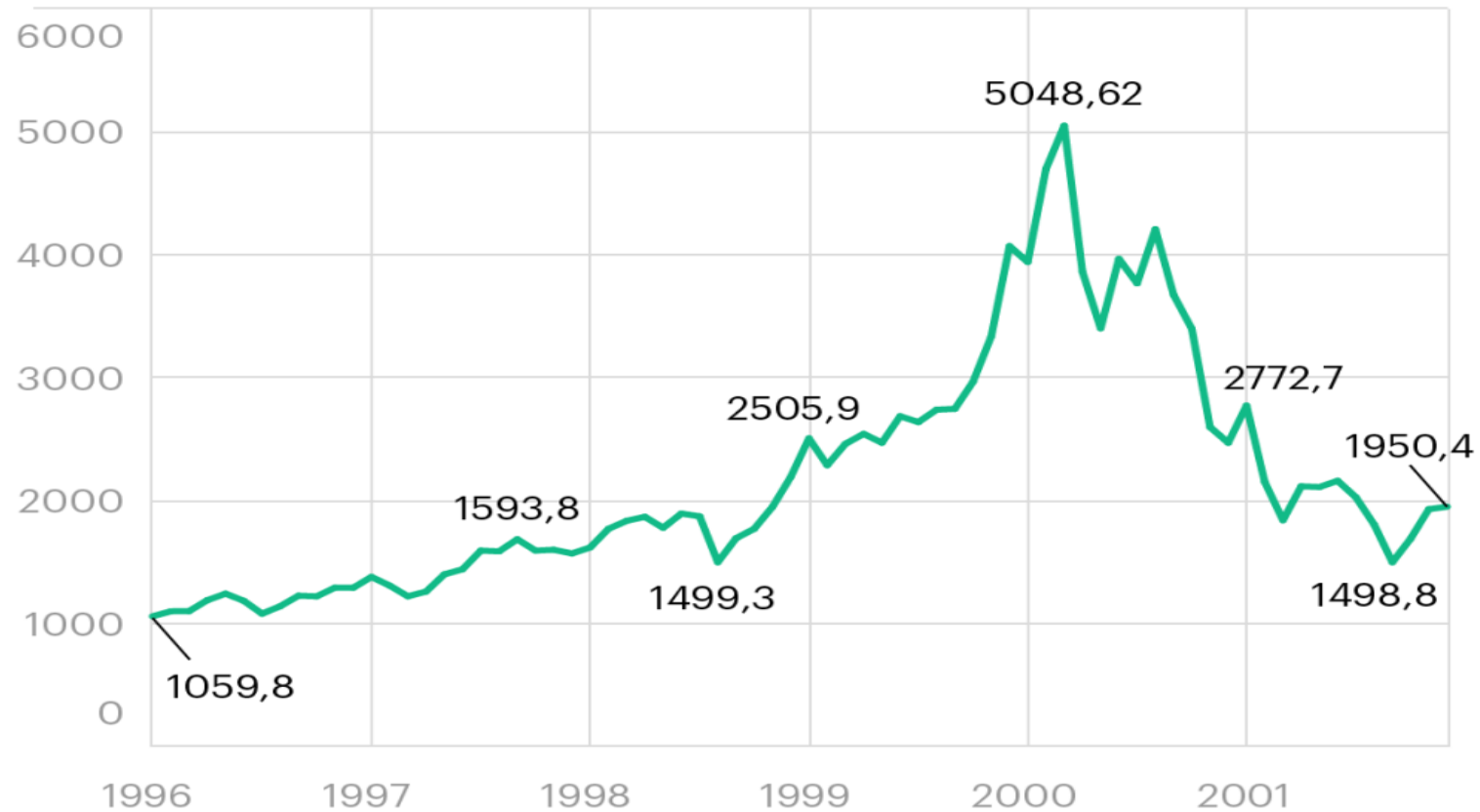


Про прошлое ИИ

Dot-com bubble

Пузырь доткомов, отраженный в индексе NASDAQ Composite

Январь 1996–декабрь 2001



Циклы Гартнера



Где сейчас в нашей жизни ИИ



где чаще всего в жизни встречается искусственный интеллект

- **Смартфоны и персональные помощники:** Голосовые ассистенты (Siri, Google Assistant, Алиса) используют ИИ для распознавания речи и ответов на вопросы. Технологии ИИ также отвечают за разблокировку экрана по лицу (FaceID), улучшение качества фотографий в реальном времени и автоматический перевод текстов.
- **Интернет и социальные сети:** Рекомендательные алгоритмы анализируют ваши предпочтения, чтобы формировать ленту новостей, предлагать музыку, фильмы или товары в интернет-магазинах. Поисковые системы используют нейросети для более точного понимания запросов.
- **Банковские услуги и финансы:** ИИ мгновенно проверяет транзакции для защиты от мошенничества (антифрод-системы) и помогает банкам принимать решения о выдаче кредитов.
- **Умный дом и быт:** Умные колонки, роботы-пылесосы и системы климат-контроля обучаются подстраиваться под привычки пользователя, оптимизируя уборку и энергопотребление.
- **Медицина:** Нейросети помогают врачам анализировать рентгеновские снимки и МРТ для выявления заболеваний на ранних стадиях, а носимые гаджеты

**Как уже в банках
применяется ИИ**

От подбора клиента до вечного обслуживания



Модели привлечения

Еще до того, как человек стал клиентом банка, его уже выбирают банки по критериям через ИИ



Скоринг/андеррайтинг/верификация

Уже большинство решений по клиенту или объектам принимается без участия сотрудника



Чат-боты и офферы

Клиенту оперативно помогают чат-боты, а система подбора предложений пытается захватить его внимание

**К чему мы
движемся**

Этап привлечения и предложения

Все продукты покрыты
офферами

Подход начался с кредитных продуктов,
но плавно переходит на некредитные

Максимизация стратегии
привлечения при
минимуме информации

Правильное место и
правильное время

Никаких лишних вопросов
и сборов информации

Полное распознавание
документов

Одна кнопка

Этап оформления

Этап постобслуживания

Все ответы на вопросы
готовы заранее как и
документы

Минимум людей. Все
подходы
стандартизированы

Цикл предложений не
останавливается...

**Как понять, что
движемся в правильном
направлении?**

**«Неграмотными в 21 веке будут не те,
кто не умеет читать и писать, а те, кто
не умеет учиться, разучиваться и
переучиваться»**

Элвин Тоффлер



Спасибо

