



UNIBANK

BANKING AND MORE

Цифровая экосистема

Цифровая экосистема

Единая платформа, объединяющая все финансовые сервисы в удобном мобильном приложении



Мобильный банкинг

Полный спектр услуг в одном приложении



In-House Processing

Моментальный выпуск цифровых карт.
Инновационные решения для эквайринга



Безопасность

Биометрия и многофакторная аутентификация



On-Line кредитование

Одобрение за минуты с AI-скорингом



Открытый API

Интеграция с партнёрскими сервисами



Аналитика

Умное управление финансами

Технологический стек

Современная, надежная и масштабируемая архитектура

Масштабируемая архитектура

- Microservices
- Event-Driven Architecture
- API Gateway

Cloud & Infrastructure

- Private Cloud
- DevOps & Автоматизация развёртывания

Data & AI

- Machine Learning
- Real-time Analytics

Security

- PCI DSS
- Шифрование данных & HSM

Автоматизация внутренних процессов

Комплексная цифровая трансформация операционной деятельности банка



BPM

Business Process Management

- Моделирование и оптимизация бизнес-процессов
- Автоматическая маршрутизация задач
- Мониторинг SLA и KPI в реальном времени
- Оркестрирование процессов и сервисов
- Оптимизация ресурсов и интеграций



RPA

Robotic Process Automation

- Автоматизация рутинных операций
- Интеграция с legacy-системами без API
- Исключение «человеческого» фактора



Цифровой Back Office

Back Office Digitization

- Оцифровка операционных процессов
- Ускорение обработки транзакций
- Минимизация участия сотрудников в процессах
- Автоматическая отчётность



Электронный документооборот

Digital Document Flow

- Безбумажные процессы от заявки до архива
- Электронная подпись и верификация
- Интеллектуальный поиск и классификация

AI и персонализация сервисов

Искусственный интеллект — ядро клиентского опыта нового поколения



AI-скоринг

Кредитный анализ за секунды на основе сотен параметров



Персонализация

Индивидуальные предложения на основе поведения клиента



Чат-бот 24/7

NLP-бот решает 80% обращений без оператора



Прогнозирование

Предиктивная аналитика расходов и доходов



Fraud Detection

Выявление мошенничества в реальном времени



Сегментация

Автоматическая кластеризация клиентской базы

ТРАНСФОРМАЦИЯ

Влияние на рынок



Финансовая инклюзия

Ускорение доступа к банковским услугам для всех слоёв населения



Дистанционный банкинг

Развитие удалённых каналов обслуживания и цифровых сервисов



Безналичные платежи

Рост объёма безналичных транзакций и переводов



Конкурентное давление

Трансформация традиционных банков под влиянием digital-лидеров



Молодёжная аудитория

Привлечение digital-native поколения через современный UX

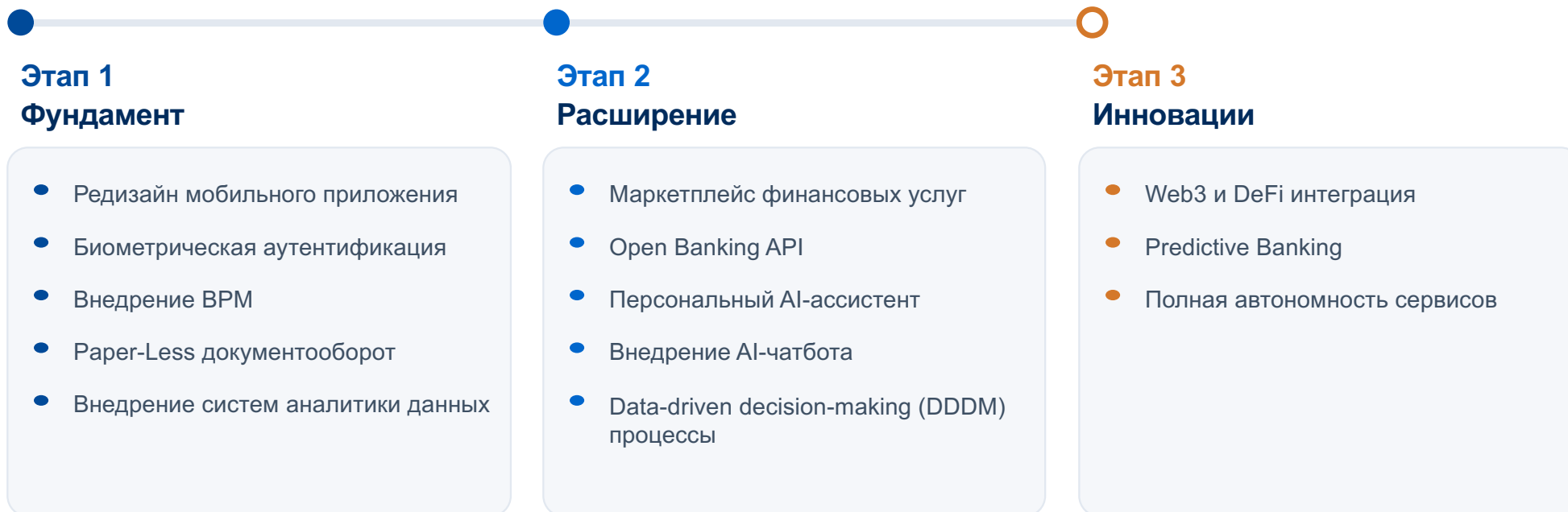


Fintech-партнёрства

Стимулирование экосистемных wzaimodejstwij и open banking

Дорожная карта развития

Стратегия цифровой трансформации в 3 этапа



Что дальше?

Тренды, которые определяют развитие цифрового банкинга в ближайшие 3–5 лет



Суперприложения

Финансы, лайфстайл и госуслуги
в одном месте



Генеративный AI

Автоматизация финансового
консультирования



Embedded Finance

Банковские сервисы внутри
нефинансовых платформ



Decentralized Identity

Самоуправляемая цифровая
идентичность



Banking and **More**

Строим цифровое будущее финансовых услуг вместе

Спасибо за внимание!

Q&A